

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Study Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



Oleh:

Devi Yunita Sari

2101500362

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA	:	DEVI YUNITA SARI
NPM	:	2101500362
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	:	PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS CATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

RANTAUPRAPAT,

2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA


PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN.0116118301

PEMBIMBING PENDAMPING


FAUZIAH HANUM, S.Pd., M.Pd
NIDN.0127107803

MENYETUJUI:

DEKAN


PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN.0116118301

KAPRODI MANAJEMEN


PRISTIYONO, SE, MM
NIDN.0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA	:	DEVI YUNITA SARI
NPM	:	2101500362
PROGRAM STUDI	:	S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI	:	PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIK KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat,

2025



Yang Membuat Pernyataan



Devi Yunita Sari
NPM. 2101500362

ABSTRAK

DEVI YUNITA SARI/NPM. 2101500362. PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA. **2025. SKRIPSI.**

Penelitian ini dilakukan di kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhanbatu Utara dengan menggunakan metode kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah seluruh Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhanbatu Utara yang berjumlah 96 orang. Metode pengumpulan data menggunakan Skala Likert. Hasil dari penelitian ini menyatakan bawa secara parsial Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Labuhanbatu Utara. Nilai persamaan $Y = 9,154 + 0,308 X_1 + 0,199 X_2 + 0,034 X_3$, Berdasarkan koefisien determinasi (R^2) bahwa kinerja mampu dijelaskan oleh motivasi kerja, lingkungan kerja dan disiplin kerja sebesar 97,4%.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji Syukur Penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Taufik-Nya, Sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian ini dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KANTOR DINAS KEPENDUDUKAN DDAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN LABUHANBATU UTARA”**.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan lainnya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan keikhlasan hati Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Yuniman Zebua,SE,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Pristiyono, SE,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu, dan sebagai Dosen Pembimbing I.
4. Ibu Fauziah Hanum, S.Pd,.M.Pd sebagai Dosen Pembimbing II.
5. Bapak / Ibu Dosen Universitas Labuhanbatu yang telah banyak memberikan bimbingan serta ilmunya selama perkuliahan.

6. Kepada ayahanda tercinta Bapak Sutarno dan ibunda tersayang ibu Sumarni yang telah memberikan doa dan dukungannya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi penelitian ini dan menyelesaikan program studi nya.
7. Kepada Rio Syaruddin yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan nya, sehingga penulis dapat bertahan sejauh ini dan dapat menyelesaikan program studi nya.
8. Kepada adik perempuan penulis, Ade Harianti dan Vika Angelya yang telah memberikan support sehingga terselesaikan skripsi ini.
9. Kepada Nasrah Azhari Siregar selaku sahabat sekaligus teman kuliah penulis sedari penulis Maba hingga Semester akhir yang setia menemani penulis dan membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir penulis.
10. Kepada sepupu Penulis Filza Azzazahra, Rahmadhani Firmansyah, Aldo Syahputra serta Niki Andika Kurniawan yang telah memberikan dukungan serta semangat kepada penulis.
11. Kepada keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan semangat serta dukungannya sehingga terselesaikan skripsi ini.
12. Kepada Sahabat saya tercinta, Lusiana Sari dan Annisa Salsabilla yang selalu menemani penulis dan selalu memberikan semangat kepada penulis hingga penulis menyelesaikan studinya.

13. Kepada kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang telah memberikan izin sehingga penulis dapat melakukan penelitian di kantor tersebut.

14. Kepada semua yang telah berkontribusi sehingga terselesaikannya tugas akhir penulis.

15. Kepada teman-teman Mahasiswa Universitas Labuhanbatu Kampus II Damuli, Khususnya Jurusan Manajemen Stambuk 2021.

Akhirnya penulis berharap dan berdoa semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan Petunjuk nya kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini.

Rantauprapat, 04 Agustus 2025

Devi Yunita Sari
NPM.2101500362

DAFTAR ISI

Halaman

COVER

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii

BAB I PENDAHULUAN..... 1

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah	5
1. Batasan Masalah	5
2. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6

BAB II LANDASAN TEORI 7

A. Penelitian Terdahulu	7
B. Uraian Teori.....	9
1. Motivasi Kerja	9
a. Pengertian Motivasi Kerja	9
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi	10
c. Indikator Motivasi Kerja	11
d. Teori-Teori Motivasi Kerja	14
2. Lingkungan Kerja	14
a. Pengertian Lingkungan Kerja	14
b. Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	15
c. Dimensi-Dimensi Lingkungan Kerja	16
3. Disiplin Kerja	18
a. Pengertian Disiplin Kerja.....	18
b. Pentingnya Disiplin Kerja.....	19
c. Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	20
d. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	21
e. Indikator dan Dimensi Disiplin Kerja.....	22

4. Kinerja Pegawai	23
a. Pengertian Kinerja.....	23
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	25
c. Indikator Kinerja	26
C. Kerangka Konseptual	27
D. Hipotesis Penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	29
1. Lokasi Penelitian	29
2. Waktu Penelitian.....	29
B. Populasi Dan Sampel Penelitian	30
1. Populasi	30
2. Sampel Penelitian	30
C. Defenisi Operasional Variabel	31
D. Jenis dan Sumber Data	31
1. Jenis Data.....	31
2. Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Uji Instrumen Penelitian.....	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reabilitas	35
G. Metode Analisis Data	37
1. Analisis Deskriptif.....	37
2. Analisis Klasik.....	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Heteroskedastisitas	37
c. Uji Multikolinieritas	38
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	38
4. Uji Hipotesis.....	39
a. Uji T.....	39
b. Uji F.....	40
c. Uji Determinasi	41
BAB IV. METODE PENELITIAN	42
A. Hasil Penelitian	42
1. Gambaran Perusahaan	42
2. Hasil Analisis Deskriptif Responden.....	58
3. Hasil Analisis Variabel Penelitian.....	60
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	65
5. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	71
6. Hasil Uji Hipotesis	72
a. Uji Parsial (Uji T)	72
b. Uji Simultan (Uji F).....	74
c. Koefisien Determinasi	75

B. Pembahasan.....	75
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	79
a. Kesimpulan.....	79
b. Saran.....	80

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	7
Tabel 3.1	Rencana Penelitian	29
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variable	31
Tabel 3.3	Tabel Skala Likert	33
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Instrumen	35
Tabel 3.5	Hasil Uji Realibitas Instrumen	36
Tabel 4.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 4.2	Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	59
Tabel 4.4	Frekuensi Jawaban Responden Untuk Motivasi Kerja	60
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Responden Untuk Lingkungan Kerja	61
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Responden Untuk Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Responden Untuk Kinerja.....	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Normalitas Data	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Glejser.....	70
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	70
Tabel 4.11	Hasil Regresi Linier Berganda	71
Tabel 4.12	Hasil Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.13	Hasil Uji Simultan (Uji-F).....	74
Tabel 4.14	Hasil Uji R Square.....	75

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	44
Gambar 4.2	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	67
Gambar 4.3	Hasil Uji Normalitas P-P Plot	68
Gambar 4.4	Grafik P-P Scatterplot	69

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Hal
1.	Kuesioner Penelitian	89
2.	Tabulasi Data Kuesioner	91
3.	Hasil Olah Data SPSS	97
4.	Distribusi Nilai R tabel.....	113
5.	Distribusi Nilai t table	114
6.	Tabel Nilai F	116