BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan implementasi yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sistem pemesanan e-tiket berbasis web pada CV. Travel Rantauprapat mampu memberikan solusi yang efektif terhadap permasalahan yang sebelumnya dihadapi perusahaan dalam proses pemesanan tiket secara manual. Sistem ini dapat meningkatkan efisiensi kerja dengan meminimalisir kesalahan pencatatan, mempercepat proses transaksi, serta memberikan kemudahan bagi konsumen untuk melakukan pemesanan tiket kapan saja dan di mana saja tanpa harus datang langsung ke kantor. Selain itu, sistem ini juga membantu pihak admin dalam pengelolaan data transaksi, penyusunan laporan, serta mempermudah monitoring jadwal keberangkatan dan ketersediaan armada secara lebih terstruktur. Dengan adanya penerapan sistem ini, kualitas pelayanan perusahaan meningkat, kepercayaan konsumen bertambah, serta daya saing perusahaan di bidang transportasi menjadi lebih kuat dalam menghadapi era digitalisasi.

5.1 Saran

Sistem pemesanan e-tiket yang telah dibangun masih dapat dikembangkan lebih lanjut agar semakin optimal dalam mendukung operasional perusahaan dan memberikan pengalaman terbaik bagi pengguna. Salah satu pengembangan yang disarankan adalah dengan menambahkan fitur pembayaran online yang terintegrasi dengan layanan perbankan atau dompet digital sehingga konsumen tidak perlu melakukan konfirmasi manual. Selain itu, integrasi sistem ke dalam

aplikasi mobile juga penting dilakukan agar pemesanan dapat dilakukan secara lebih praktis melalui perangkat smartphone. Pihak perusahaan juga disarankan memberikan pelatihan secara rutin kepada admin agar penggunaan sistem dapat berjalan dengan baik dan sesuai prosedur. Untuk pengembangan selanjutnya, sistem ini dapat ditambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp agar konsumen lebih cepat memperoleh informasi terkait status pemesanan tiket. Dengan pengembangan dan pemeliharaan yang berkelanjutan, diharapkan sistem ini dapat menjadi solusi jangka panjang yang bermanfaat bagi perusahaan maupun pelanggan.