

## **LAMPIRAN I**

### **LEMBAR KUESIONER PENGARUH SOCIAL SUPPORT, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN WORK ENGAGEMENT TERHADAP PERILAKU KEWARGAAN ORGANIZATIONAL**

(Diisi oleh Relawan PMI Kabupaten Labuhanbatu)

#### **Identitas Responden**

- 1) Nama Responden : .....  
2) Usia : ..... Tahun  
3) Jenis Kelamin :  Pria  Wanita  
4) Pendidikan terakhir :  SMA  D3  S1

#### **Petunjuk pengisian kuesioner:**

- 1) Mohon diberi tanda *checklist* (✓) pada kolom jawaban Bapak/ Ibu anggap paling sesuai.
- 2) Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
- 3) Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan Anda.
- 4) Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu berikan kepada yang menyerahkan kuesioner.
- 5) Terima Kasih atas partisipasi Anda.

Pendapat anda dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna:

Sangat Sering	(SS)	= 5
Sering	(S)	= 4
Kadang	(K)	= 3
Kurang	(KR)	= 2
Tidak Pernah	(TP)	= 1

**1. KUESIONER SOCIAL SUPPORT, PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN WORK ENGAGEMENT**

NO	PERNYATAAN	SKOR JAWABAN				
		SS	S	K	KR	TP
<i>SOCIAL SUPPORT</i>						
1.	PMI Kabupaten Labuhanbatu memberi Bantuan langsung seperti bantuan materi, transportasi, atau perlengkapan yang dibutuhkan relawan					
2.	PMI Kabupaten Labuhanbatu memberi Ungkapan empati, kepedulian, dan perhatian kepada relawannya					
3.	PMI Kabupaten Labuhanbatu memberi Ungkapan rasa hormat, dorongan untuk maju, atau persetujuan					
4.	PMI Kabupaten Labuhanbatu Memberikan saran, arah, atau umpan balik yang baik kepada Relawannya					
5.	Saya Memiliki hubungan yang dapat diandalkan dengan relawan yang lain maupun teman sebaya					
6.	PMI Kabupaten Labuhanbatu Memberikan saya kesempatan untuk membantu dan merasa dibutuhkan					
7.	Saya Merasa diterima di PMI Kabupaten Labuhanbatu dan memiliki hubungan yang baik dengan orang lain					
8	Merasa dicintai dan diperhatikan					
<i>PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT</i>						
1.	PMI Kabupaten Labuhanbatu menghargai pendapat relawannya.					

2.	PMI Kabupaten Labuhanbatu sangat peduli terhadap kesejahteraan relawan.				
3.	PMI Kabupaten Labuhanbatu benar-benar mempertimbangkan cita-cita dan nilai relawan.				
4.	PMI Kabupaten Labuhanbatu memberikan bantuan pada relawan yang mengalami kesulitan atau masalah.				
5.	Organisasi akan memaafkan relawan yang mengakui kesalahan yang dilakukan.				
6.	PMI Kabupaten Labuhanbatu akan mengambil manfaat dari relawan jika ada peluang.				
7.	PMI Kabupaten Labuhanbatu menunjukkan perhatian terhadap relawan.				
8.	PMI Kabupaten Labuhanbatu bersedia membantu jika relawan membutuhkan sesuatu				

#### *WORK ENGAGEMENT*

1.	Saya melaksanakan pekerjaannya dengan baik dan juga adanya rasa senang ataupun kebahagiaan terhadap setiap pekerjaannya. Keikhlasan dalam memberikan sebuah usaha yang semaksimal pada saat bekerja.				
2.	Saya Merasakan bahwa pekerjaan yang dilakukannya itu bisa memberikan inspirasi yang sangat signifikan kepada dirinya baik secara personal ataupun sosial				
3.	Saya Sering merasakan kesulitan ketika melepaskan pekerjaannya dan memiliki konsentrasi secara penuh terhadap pekerjaannya serta memiliki rasa kegembiraan hati yang baik untuk selalu bekerja				

## 2. KUESIONER PERILAKU KEWARGAAN ORGANIZATIONAL

NO	PERNYATAAN	SKOR JAWABAN				
		SS	S	K	KP	TP
		5	4	3	2	1
<i>PERILAKU KEWARGAAN ORGANIZATIONAL</i>						
1.	Saya Memberikan pertolongan yang bukan merupakan kewajibannya yaitu membantu relawan baru dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaannya, dan dengan sukarela menyediakan waktu untuk orang lain.					
2.	Saya Memiliki sikap sopan dan ramah terhadap rekan kerja serta taat kepada aturan dan atasan di organisasi atau perusahaan.					
3.	Saya Dapat mengikuti perubahan yang terjadi atau dialami oleh organisasi, menyampaikan masukan-masukan yang dapat membantu dalam memecahkan masalah organisasi, serta melindungi dan menjaga sumber daya yang dimiliki oleh perusahaan.					
4.	Saya Memiliki sifat kehati-hatian dalam efisiensi menggunakan waktu, tingkat kehadiran tinggi, dan dengan sukarela melakukan kerja lembur.					
5.	Saya Memiliki perilaku yang menunjukkan kerelaan atau toleransi untuk bertahan dari keadaan atau situasi yang sulit untuk diterima, yang tidak menyenangkan tanpa mengajukan keberatan-keberatan.					