

**PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA, LINGKUNGAN
KERJA DAN KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN PADA PT. INDAKO COY CIKAMPAK**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH

LUPITA AGUSTINA
21.012.00.279

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : LUPITA AGUSTINA
NPM : 2101200279
PROGRAM STUDI : SI-MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN PADA PT. INDAKO COY
CIKAMPAK

RANTAUPRAPAT, MEI 2025

PEMBIMBING UTAMA



Dr. AZIDDIN HARAHAHAP, SHI., M.Pd
NIDN :0125088701

PEMBIMBING PENDAMPING



YUNIMAN ZEBUA, SE, M
NIDN. 0117067201

Menyetujui :

DEKAN



Pristivono, SE., M.Si
NIDN.0116118301

KA PRODI MANAJEMEN



Yuniman Zebua, SE, MM
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

NAMA : LUPITA AGUSTINA
NPM : 2101200279
PROGRAM STUDI : SI-MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI, PRESTASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN
KARYAWAN PADA PT. INDAKO COY
CIKAMPAK

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 2025
Yang Membuat Pernyataan



LUPITA AGUSTINA

ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan merupakan salah satu indikator penting dalam menilai efektivitas manajemen sumber daya manusia dalam sebuah perusahaan, karena tingkat kepuasan yang tinggi cenderung berkorelasi positif terhadap produktivitas dan loyalitas karyawan. Penelitian ini dilakukan di PT. Indako Trading Coy Cikampak yang merupakan main dealer sepeda motor Honda di wilayah Sumatera Utara dan Aceh, guna mengkaji sejauh mana motivasi, prestasi kerja, lingkungan kerja, dan kepemimpinan memengaruhi kepuasan kerja karyawan. Berdasarkan teori Herzberg, faktor intrinsik seperti motivasi dan prestasi serta faktor ekstrinsik seperti lingkungan kerja dan kepemimpinan memiliki peran dalam membentuk kepuasan kerja. Selain itu, teori dua faktor juga mengemukakan bahwa kepuasan dan ketidakpuasan kerja dipengaruhi oleh dua kategori kebutuhan, yakni motivator dan hygiene factors. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei, melibatkan 100 responden yang diukur melalui kuesioner berskala Likert, serta dianalisis menggunakan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan regresi linear berganda. Teknik analisis regresi digunakan untuk mengukur pengaruh parsial dan simultan antara variabel independen terhadap variabel dependen, dengan dukungan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Uji validitas menunjukkan bahwa tidak ada korelasi signifikan antara item-item dalam kuesioner, sedangkan uji reliabilitas menghasilkan nilai Cronbach's Alpha negatif (-0,213), yang mengindikasikan adanya inkonsistensi data serta kemungkinan kesalahan dalam pengkodean item. Dari hasil regresi linear berganda diperoleh bahwa seluruh variabel independen—yakni motivasi, prestasi kerja, lingkungan kerja, dan kepemimpinan—tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, ditunjukkan oleh nilai signifikansi masing-masing di atas 0,05 serta nilai R^2 sebesar 0,012 yang berarti hanya 1,2% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh keempat variabel tersebut. Temuan ini menunjukkan bahwa model prediksi yang dibangun tidak mampu menjelaskan variabilitas kepuasan kerja secara memadai dan mengindikasikan perlunya eksplorasi terhadap faktor-faktor lain yang mungkin lebih berpengaruh. Berdasarkan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa faktor-faktor yang diteliti tidak memiliki kontribusi yang berarti dalam menjelaskan kepuasan kerja karyawan di PT. Indako Trading Coy Cikampak, dan oleh karena itu, manajemen disarankan untuk meninjau ulang pendekatan pengelolaan karyawan serta mempertimbangkan faktor-faktor non-struktural lain seperti budaya kerja, penghargaan moral, dan kepuasan emosional yang mungkin lebih relevan dengan konteks lokal perusahaan.

Kata Kunci: Kepuasan kerja; Motivasi; Prestasi kerja; Lingkungan kerja; Kepemimpinan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita sehingga saya dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi, Prestasi Kerja, Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Karyawan Pada PT. INDAKO COY CIKAMPAK”. Laporan proposal skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan tugas akhir pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

Saya sebagai Penulis menyadari dalam penyusunan proposal skripsi ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rektor Universitas Labuhanbatu, Bapak Assoc, Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D
2. Bapak Pristiyono SE, M.Si, Selaku Dekan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Dr. Aziddin Harahap, S.H.I., M.Pd selaku Dosen Pembimbing 1.
4. Bapak Abd. Halim, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2.
5. Saya ucapkan terimakasih kepada orang tua saya yang selalu mensupport kuliah saya sampai menyandang gelar Sarjana Manajemen (S.M) dan kepada teman-teman seperjuangan dengan saya, terimakasih telah berjuang Bersama dalam penelitian dan pengerjaan proposal skripsi ini. Dan teman seperjuangan kelas sistem informasi.

Saya menyadari proposal penelitian ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulisan mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikannya sehingga plaporan proposal penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang-orang dalam bidang Manajemen maupun ekonomi.

Rantauprapat, 2024
Penulis



Lupita Agustina
NIM. 2101200279

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PROPOSALSKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi masalah	5
C. Batasan Masalah.....	5
D. Rumusan Masalah	6
E. Tujuan Penelitian.....	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI	9
A. Peneliti Terdahulu	9
B. Motivasi Kerja.....	10
1. Pengertian Motivasi Kerja	10
2. Jenis-Jenis Motivasi Kerja	12
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	12
4. Indikator Motivasi Kerja.....	12
C. Prestasi Kerja	16
1. Pengertian Prestasi Kerja	16
2. Manfaat Prestasi Kerja	18
D. Lingkungan Kerja	19
1. Pengertian Lingkungan Kerja	19
2. Faktor-Faktor yang MempengaruhiLingkunganKerja	20
3. Indikator Lingkungan Kerja.....	22
4. Kolaborasi Antar Karyawan.....	23

E. Kepemimpinan	23
1. PengertianKepemimpinan	23
2. Teori Kepemimpinan.....	25
F. KepuasanKerja	27
1. PengertianKepuasanKerja	27
2. Teori KepuasanKerja.....	28
G. Kerangka Konseptual	29
H. Hipotesis.....	30
BAB III	32
METODOLOGI PENELITIAN	32
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
1. Lokasi Penelitian.....	32
2. Waktu Penelitian	32
B. Populasi dan Sampel Penelitian	33
1. Populasi Penelitian	33
2. Sampel Penelitian.....	33
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
1. Jenis Data	36
2. Sumber Data.....	37
E. Deisain peineilitian.....	37
F. Prosedur Penelitian	38
G. Teknik Pengumpulan Data	39
H. Uji Instrumen Penelitian	40
1. Uji Validitas.....	40
2. Uji Realibilitas	41
I. Metode Analisis Data	43
I. Uji AsumsiKlasik	43
J. AnalisisRegresi Linear Berganda.....	44
1. Uji Hipotesis	44
2. Uji Signifikan Persial (Uji T).....	45
3. Uji F	45

4. Koefisien Determinan (R^2).....	46
BAB IV	48
HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Hasil Penelitian	48
1. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	48
2. Hasil Analisis	49
3. Pembahasan Penelitian.....	59
BAB V	61
PENUTUP	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	63