

LAPORAN PUBLIKASI ARTIKEL PENGGANTI TUGAS AKHIR

ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BUPATI LABUHANBATU SELATAN PRIODE 2021 – 2024 MENGGUNAKAN METODE DICISION TREE DAN NAÏVE BAYES

Diajukan Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



**RAMADHANI
2109100063**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP KINERJA BUPATI LABUHANBATU
SELATAN PRIODE 2021-2024 MENGGUNAKAN
METODE DECISION TREE DAN NAÏVE BAYES
NAMA : RAMADHANI
NPM : 2109100063
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

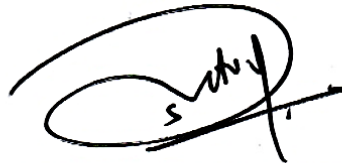
Disetujui Pada Tanggal : 29 Agustus 2025

PEMBIMBING I



Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom
NIDN, 0113129103

PEMBIMBING II



Sudi Suryadi, S.Kom., M.Kom
NIDN, 128027903

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH TUGAS AKHIR

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BUPATI LABUHANBATU SELATAN PRIODE 2021-2024 MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE DAN NAÏVE BAYES

DIPUBLIKASI DI JURNAL : Journal of Computer Science and Information Systems (JCoInS)

ISSN /ISBN : 2747-2221

VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume : 6, Nomor : 3, Agustus 2025

HALAMAN : 322-334

TERINDEKS : Sinta 6

NAMA : Ramadhani

NPM : 2109100063

PROGRAM STUDI : Sistem Informasi

KONSENTRASI : Data Mining

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada tanggal 29 Agustus 2025

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

Nama : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom
NIDN : 0113129103

Tanda Tangan



Penguji II (Anggota)

Nama : Sudi Suryadi, S.Kom., M.Kom
NIDN : 128027903



Penguji III (Anggota)

Nama : Masrizal, S.Kom., M.Kom
NIDN : 105039401

Rantauprapat, 29 Agustus 2025

Kepala Program Studi
Sistem Informasi



Budiarto Bangun, S.Sos., M.Kom
NIDN, 01240470003

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
NIDN, 0112029202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

JUDUL : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP KINERJA BUPATI LABUHANBATU
SELATAN PRIODE 2021-2024 MENGGUNAKAN
METODE DECISION TREE DAN NAÏVE BAYES
NAMA : RAMADHANI
NPM : 2109100063
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Dengan ini penulis Menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Sistem Informasi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau Sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi Pencabutan Gelar Akademik yang disandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 29 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



RAMADHANI
NPM. 2109100063

LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : Ramadhani
NPM : 2109100063
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi
KONSENTRASI : Data Mining
JUDUL : ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT
TERHADAP KINERJA BUPATI
LABUHANBATU SELATAN PRIODE
2021-2024 MENGGUNAKAN METODE
DECISION TREE DAN NAÏVE BAYES

DIPUBLIKASI DI JURNAL : Journal of Computer Science and Information
Systems (JCoInS)
ISSN /ISBN : 2747-2221
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume : 6, Nomor : 3, Agustus 2025
TERINDEKS PADA : SCOPUS Q ...
 SINTA 6
 COPERNICUS
 DOAJ
 LAINNYA

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BUPATI LABUHANBATU SELATAN PRIODE 2021-2024 MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE DAN NAÏVE BAYES DIPUTUSKAN :

1. MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2. TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal 29 Agustus 2025

Kepala Program Studi
Sistem Informasi



Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN ARTIKEL	i
LEMBAR PENEGSAHAN NASKAH ARTIKEL	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT	iv
DAFTAR ISI	v
KATA PENGANTAR	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL	1
BUKTI PRINT OUT ARTIKEL	322 - 334

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan banyak kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan karya ilmiah Yang menjadi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu Artikel yang berjudul “ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BUPATI LABUHANBATU SELATAN PRIODE 2021 – 2024 MENGGUNAKAN METODE DICISION TREE DAN NAÏVE BAYES” yang terindeks Internasional penyusunan hingga terpublikasinya artikel ini kedalam jurnal tidak terlepas atas bantuan dan dukungan banyak pihak. Ucapkan terimakasih sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada Bapak Ibu.

1. Rektor Universitas Labuhanbatu Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si, Ph.D
2. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom
3. Kaprodi Sistem Informasi Bapak Budiarto Bangun, S.Kom., M.Kom
4. Dosen Pembimbing I Bapak Masrizal, S.Kom., M.Kom
5. Dosen Pembimbing II Bapak Sudi Suryadi, S.Kom., M.Kom

Artikel yang terpublikasi ini tentunya masih memerlukan adanya masukan dan saran sehingga kedepan Artikel ini dapat dijadikan rujukan Artikel-artikel yang akan datang

Rantauprapat, 29 Agustus 2025



RAMADHANI
NPM. 2109100063

BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL

JOURNAL OF COMPUTER SCIENCE AND INFORMATION SYSTEM(JCOINS)

[HOME](#) [ABOUT](#) [LOGIN](#) [REGISTER](#) [SEARCH](#) [CURRENT](#) [ARCHIVES](#)

[Home](#) > [Vol 6, No 3](#) > [Ramadhani](#)

ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP KINERJA BUPATI LABUHANBATU SELATAN PERIODE 2021-2024 MENGGUNAKAN METODE DECISION TREE DAN NAIVE BAYES

Ramadhani Ramadhani, Syaiful Zuhri Harahap, Sudi Suryadi, Masrizal Masrizal

ABSTRACT

This study was conducted to analyze the level of customer satisfaction with services by comparing the performance of two classification methods, namely Decision Tree and Naive Bayes, so that an accurate model can be obtained to assist decision making. This problem is important because understanding customer satisfaction patterns can be a strategic basis in improving service quality and maintaining loyalty. The theoretical basis used refers to the concept of machine learning classification, where Decision Tree forms a branching rule-

USER

Username

Password

Remember me

[ABOUT JOURNAL](#)

Activate Windows

Contact

Go to Settings to activate Windows.

Editorial Team