

LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH
MODEL PREDIKTIF KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL PLATINUM
MENGGUNAKAN METODE K-MEANS CLUSTERING

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada
Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi

Universitas Labuhanbatu



OLEH:

SITI KHOLIJA SIREGAR

2109100076

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT

2025

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL ARTIKEL : MODEL PREDIKTIF KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL
PLATINUM MENGGUNAKAN METODE K-MEANS
CLUSTERING

NAMA : SITI KHOLIJAH SIREGAR

NPM : 2109100076

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Disetujui pada tanggal : 21 Agustus 2025

Pembimbing I



(Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom)
NIDN : 0113129103

Pembimbing II



(Rahma Muti'ah, S.Psi., M.Psi)
NIDN : 0114068501

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL ARTIKEL : MODEL PREDIKTIF KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL
PLATINUM MENGGUNAKAN METODE K-MEANS
CLUSTERING
NAMA : SITI KHOLIHAH SIREGAR
NPM : 2109100076
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Uji Sarjana Pada Tanggal 21 Agustus 2025

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)	
Nama : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom	(Tanda Tangan)
NIDN : 0113129103	
Penguji II (Anggota)	
Nama : Rahma Muti'ah, S.Psi., M.Psi	()
NIDN : 0114068501	
Penguji III (Anggota)	
Nama : Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom	()
NIDN : 0113028702	

Rantauprapat, 21 Agustus 2025

Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi

(Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom)
NIDN : 0112029202

Ka. Program Studi
Sistem Informasi

(Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom)
NIDN : 0124047003

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Kholijah Siregar

NPM : 2109100076

Judul Artikel : Model Prediktif Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Platinum
Menggunakan Metode K-Means Clustering

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 21 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan,



SITI KHOLIJA SIREGAR

NPM. 2109100076

LEMBAR TINDAK LANJUT

NAMA MAHASISWA : SITI KHOLIJA SIREGAR
NPM : 2109100076
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI
JUDUL ARTIKEL : MODEL PREDIKTIF KEPUASAN PELANGGAN PADA
HOTEL PLATINUM MENGGUNAKAN METODE K-
MEANS CLUSTERING
DIPUBLIKASI DI JURNAL : JOURNAL OF COMPUTER SCIENCE AND
INFORMATION SYSTEM (JCOINS)
ISSN/ISBN : 2747-2221
VOLUME/NOMOR/TAHUN : 6/3/2025
HALAMAN : 266-273
TERINDEKS PADA : ☐ SCOPUS Q
☒ SINTA 6
☐ COPERNICUS
☐ DOAJ
☐ BUKU

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH
(ARTIKEL) DENGAN JUDUL MODEL PREDIKTIF KEPUASAN PELANGGAN PADA
HOTEL PLATINUM MENGGUNAKAN METODE K-MEANS CLUSTERING.

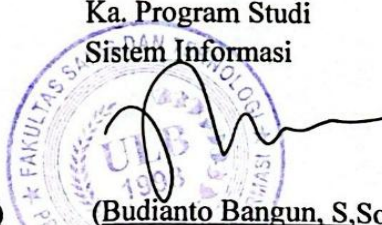
DIPUTUSKAN :

1. ☒ MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2. ☐ TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA
ILMIAH

Disahkan Pada Tanggal : 21 Agustus 2025

Dekan
Fakultas Sains dan Teknologi

(Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom)
NIDN : 0112029202

Ka. Program Studi
Sistem Informasi

(Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom)
NIDN : 0124047003

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	i
LEMBAR PENGESAHAN/PERSETUJUAN TUGAS AKHIR	ii
PERNYATAAN	iii
LEMBAR TINDAK LANJUT	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL	1
BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT.....	2
BUKTI PRINT OUT ARTIKEL	266-273

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan Artikel Ilmiah dengan judul "Model Prediktif Kepuasan Pelanggan Pada Hotel Platinum Menggunakan Metode K-Means Clustering". Artikel Ilmiah ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan tugas akhir pada program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi universitas labuhanbatu.

Saya sebagai Penulis menyadari dalam penyusunan Artikel Ilmiah ini tidak akan dapat terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Halomoan Nasution, S.H., M.H selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Assoc, Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
5. Bapak Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing 1 (Satu).
6. Ibu Rahma Muti'ah, S.Psi., M.Psi selaku Dosen Pembimbing 2 (Dua).

Saya ucapkan terimakasih kepada orang tua saya yang selalu mensupport kuliah saya sampai menyandang gelar Sarjana Komputer (S.Kom) dan kepada teman-teman seperjuangan dengan saya, terimakasih telah berjuang bersama dalam penelitian dan pengerjaan tugas akhir ini. Saya menyadari Artikel Ilmiah ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik untuk perbaikannya sehingga Artikel Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang-orang dalam bidang komputer.

Rantauprapat, 21 Agustus 2025
Penulis,



SITI KHOLIJA SIREGAR

NPM. 2109100076

BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL

JOURNAL OF COMPUTER SCIENCE AND INFORMATION SYSTEM(JCOINS)	
HOME ABOUT LOGIN REGISTER SEARCH CURRENT ARCHIVES	
Home > Vol 6, No 3 > Siregar	
MODEL PREDIKTIF KEPUASAN PELANGGAN PADA HOTEL PLATINUM MENGGUNAKAN MOTODE K-MEANS CLUSTERING Siti Kholijah Siregar, Syaiful Zuhri Harahap, Rahma Muti Ah, Ibnu Rasyid Munthe ABSTRACT Customer satisfaction is a key pillar of success in the competitive hospitality industry, directly impacting loyalty and profitability. Recognizing this, Platinum hotels need the ability to predict guest satisfaction in order to refine their service strategies. This study focuses on the development of predictive models of customer satisfaction at Platinum hotel using the K-Means Clustering method. This method was chosen because of its effectiveness in grouping complex data into homogeneous segments based on common characteristics. Customer Data will be grouped by attributes of their stay to identify different segments of customers with unique levels of satisfaction and preferences. It is hoped that this model can provide deep insights into customer profiles, reveal hidden patterns, and predict future guest expectations. The results of this study will contribute to improving the quality of Service and strategic decision-making at Platinum hotels and can be a reference for the hospitality industry in implementing a data-driven approach. FULL TEXT: PDF REFERENCES	USER Username Password ☐ Remember me Login ABOUT JOURNAL Contact Editorial Team Reviewer Focus & Scope Publication Ethics Publisher Template Indexed

BUKTI PRINT OUT SERTIFIKAT



Kementerian Pendidikan Tinggi,
Sains, dan Teknologi

SERTIFIKAT Akreditasi Jurnal



No. SK : 10/C/C3/DT.05.00/2025

Tanggal : 21 Maret 2025

Direktur Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat
dengan ini memberikan kepada

***Journal of Computer Science
and Information Systems (JCoInS)***

EISSN : 27472221

Publisher : Universitas Labuhanbatu

Peringkat Akreditasi Jurnal Ilmiah Periode I 2025

Akreditasi Ulang di Peringkat 6 mulai
Volume 3 Nomor 4 Tahun 2023 sampai Volume 8 Nomor 3 Tahun 2027



I Ketut Adnyana
NIP 196805151994031004