

**THE INFLUENCE OF FACILITIES, QUALITY OF INFORMATION
AND SERVICES ON TELKOMSEL CUSTOMER
SATISFACTION**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



TAHAN MARUSAHA NABABAN
1901100226

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2023**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : TAHAN MARUSAHA NABABAN
NPM : 1901100226
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : THE INFLUENCE OF FACILITIES,
QUALITY OF INFORMATION AND
SERVICES ON TELKOMSEL CUSTOMER
SATISFACTION

RANTAUPRAPAT, JULI 2023

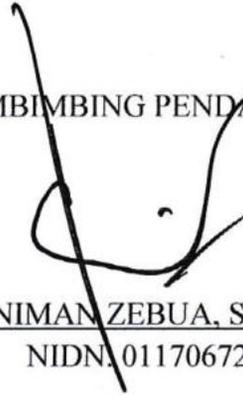
DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



JUNITA LUBIS, SE, M.Si
NIDN. 0122068801

PEMBIMBING PENDAMPING



YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.M
NIDN. 0117067201

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTIYONO, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



ABD. HALIM, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : TAHAN MARUSAHA NABABAN
NPM : 1901100226
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : THE INFLUENCE OF FACILITIES,
QUALITY OF INFORMATION AND
SERVICES ON TELKOMSEL CUSTOMER
SATISFACTION

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Juli 2023

Yang Membuat Pernyataan



Tahan Marusaha Nababan
NPM. 1901100226



ALMANA

Jurnal Manajemen dan Bisnis

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Langlangbuana Jl. Karapitan No. 116 Bandung, Tlp. (022) 2052-6548

No : 017/UNLA/FEB/JA/P/III/2023
Lampiran : -
Perihal : Penerimaan Naskah Publikasi Jurnal

Kepada Yth.
Tahan M.N*¹, Junita Lubis², Yuniman Zebua³
Universitas Labuhan Batu, Indonesia*¹²³

Terima kasih telah mengirimkan artikel ilmiah untuk diterbitkan pada AlmanA : Jurnal Manajemen dan Bisnis ISSN 2579-4892 print/ ISSN 2655-8327 online dengan judul “The Influence Of Facilities Quality Information And Service On Telkomsel Customer satisfaction”. Berdasarkan hasil pra-review, artikel tersebut dinyatakan DITERIMA untuk dipublikasikan di Jurnal kami pada Volume 7, No. 2 Agustus 2023. Kami akan mengupload Artikel tersebut pada bulan penerbitan Jurnal.

Demikian informasi ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerja sama Bapak/ Ibu, kami ucapkan terima kasih.

Bandung, 08 Maret 2023

Hormat kami,

Editor in Chief



Sriwardani, S.E., M.M.