

DAFTAR PUSTAKA

- Arianto (2019). *Strategi manajemen hubungan pelanggan dan orientasi pasar*. Jakarta : Rineka putra
- David. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Keputusan pembelian Pada Hotel Yuta Di Kota Manado. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1), 575–584.
- Evan (2018). *Manajemen pemasaran dan bisnis*. Jakarta : PT. Indeks
- Ferdinand (2018). *SURABAYA Yenny Chen S dan Edwin Japariato*. 2(1), 1–7.
- Ghozali (2016). *Manajemen pemasaran dan bisnis*. Jakarta : PT. Indeks
- Iswanto. (2018). *Pengaruh strategi pemasaran, dan merk terhadap minat beli konsumen pada toko anugrah*. 6(2).
- Kotler (2016). *Manajemen pemasaran (marketing management 9e) edisi jilid 1*. Jakarta : Rineka putra
- Kaslim (2018), *Pengaruh suasana toko dan lingkungan terhadap kualitas pelayanan konsumen pada toko bintang*. Jurnal : manajemen pemasaran
- Kotler (2019), *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Rineka Putra
- Kotler (2019). *Manajemen pemasaran (marketing management 9e) edisi jilid 1*. Jakarta : Rineka putra
- Kotler (2018). *Riset pemasaran*. Jakarta : Rineka putra
- Lewinson. (2019). Analisis Persepsi Konsumen dan store atmosphere Pengguna Jasa Medis Non kejiwaan Rumah Sakit Jiwa Daerah Jambi. *Jurnal*

- Manajemen Pemasaran Modern*, 3(1), 1–5. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Levi (2019). *Manajemen pemasaran teori dan aplikasi dalam bisnis*. Jakarta : Penerbit Andi
- Lewinson (2017). *Pemasaran dan ilmu bisnis manajemen edisi revisi jilid 1*. Jakarta : Andi
- Nurchahyo (2018). *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*.
- Prawirosentono. (2018). Analisis Perilaku Konsumen Dalam Melakukan Online Shopping Di Kota Makassar. *Jurnal Minds: Manajemen Ide Dan Inspirasi*, 5(1), 113–132. <https://doi.org/10.24252/minds.v5i1.5054>
- Prawirosentono (2018). *Manajemen pemasaran pariwisata*. Jakarta : Andi
- Rusby. (2018). Analisa Pengaruh Motivasi, Persepsi, Sikap Konsumen Terhadap minat beli Mobil Daihatsu Xenia di Sidoarjo. *JURNAL MANAJEMEN PEMASARAN*
- Susepti (2017). *Riset pemasaran*. Jakarta : 2017 (Gramedia Indonesia)
- Subianto (2019). *Dasar-dasar manajemen pemasaran*. Jakarta : Rineka putra
- Sugiyono (2017). *Riset pemasaran* . Jakarta : Rineka Putra
- Tjiptono (2017). *Pengantar manajemen pemasaran* . Jakarta : Gramedia Indonesia