

**THE INFLUENCE OF FACILITIES, PRICE, SERVICE QUALITY, AND FOOD  
MENU INNOVATION ON CUSTOMER SATISFACTION AT PAINI BANJIR  
RESTAURANT**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:**

**TASYA DWI ANDINI  
2101100166**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2025**

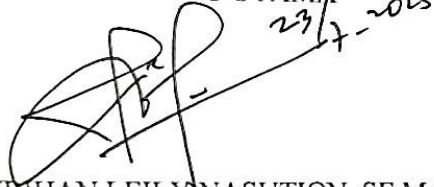
**LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

NAMA TASYA DWI ANDINI  
NPM : 2101100166  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL THE INFLUENCE OF FACILITIES, PRICE,  
SERVICE QUALITY, AND FOOD MENU  
INNOVATION ON CUSTOMER SATISFACTION  
AT PAINI BANJIR RESTAURANT

RANTAUPRAPAT, Agustus 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



HJ. NOVRIHAN LEILY NASUTION, SE, M.Si  
NIDN. 0122117202

PEMBIMBING PENDAMPING



PRAIDA HANSYAH, S.Ag.M.A.  
NIDN. 0114087001

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE, M.Si  
NIDN. 0117067201

## **LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR**

NAMA : TASYA DWI ANDINI  
NPM : 2101100166  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : THE INFLUENCE OF FACILITIES, PRICE,  
SERVICE QUALITY, AND FOOD MENU  
INNOVATION ON CUSTOMER  
SATISFACTION AT PAINI BANJIR  
RESTAURANT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat AGUSTUS 2025

Yang Membuat Pernyataan



TASYA DWI ANDINI  
NPM. 2101100166

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **“THE INFLUENCE OF FACILITIES, PRICE, SERVICE QUALITY, AND FOOD MENU INNOVATION ON CUSTOMER SATISFACTION AT PAINI BANJIR RESTAURANT”**. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis| mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

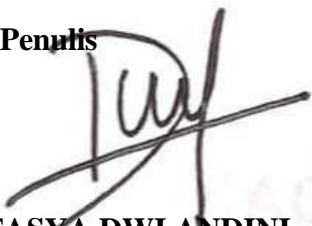
1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Ibu Hj. Novrihan Leily Nasution, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Praidha Hansyah, S.Ag., M.A Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Ayah dan Ibunda tercinta yang tiap kali memberikan semangat dan doa untuk anaknya.
10. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

**Rantauprapat, Agustus 2025**

**Penulis**



**TASYA DWI ANDINI**