

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, 2019. *Riset Pemasaran*. Jakarta : Andi
- Chandra, 2018. *Manajemen pemasaran*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Djaslim 2019. *Intisari manajemen*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Danang, 2018. *Manajemen Riset*. Jakarta : Salemba Empat.
- Dahmiri, 2019. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Dewi, 2019. *Manajemen Riset*. Jakarta : Salemba Empat.
- Engkur, 2018. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap kepuasan konsumen bank syariah di Dki Jakarta*.
- Fandy, 2018. *Manajemen Riset*. Jakarta : Salemba Empat.
- Fandi, 2020. *Manajemen Pemasara*. Jakarta : Salemba Empat.
- Fahmi, 2016. *Intisari manajemen*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Gunawan, 2016. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Galung, 2019. *Riset Pemasaran*. Jakarta : Andi.
- Handoko. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. Jurnal SEKURITAS (Saham, Ekonomi, Keuangan Dan Investasi)*, 2(1).
- Iswanto, 2019. *Manajemen Riset*. Jakarta : Salemba Empat.
- Kasmir. (2019). *Pengaruh Akses Pajak, Fasilitas, Sosialisasi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor*. Riau University.
- Nasution, 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nurochani, 2017. *Pengaruh Pelayanan, Produk dan Lokasi Terhadap Kepuasan Konsumen Martabak Kirana Sleman. WARTA EKONOMI*, 3(1).
- Novia, 2019. *Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Konsumen. Jurnal : Manajemen Pemasaran*
- Purwanto, 2018. *Riset Pemasaran*. Jakarta : Andi.
- Purnomo, 2018. *Riset Pemasaran*. Jakarta : Salemba Empat.

- Pitoy, 2019. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Riyanti, 2019. *Pengaruh pelayanan, produk dan lokasi terhadapkepuasan konsumen martabak Sleman*. Jurnal : Manajemen pemasaran
- Razak, 2019. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta : YKPN
- Rusby, 2017. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Ruslan, 2020. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Swastha, 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Saputra, 2019. *Riset Pemasaran*. Jakarta : Salemba Empat.
- Sugiyono, 2019. *Riset Pemasaran*. Jakarta : Salemba Empat.
- Satria, 2018. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Tikno, 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Prenhallindo.
- Tjiptono, 2018. *Manajemen Pemasaran Edisi revisi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Wianti, 2019. *Intisari manajemen*. Jakarta : Penerbit Gramedia Pustaka Utama.
- Yusmeilani, 2018. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT. Prenhallindo.