

**ANALISIS STRATEGI KEPUASAN PASIEN DAN CITRA
RUMAH SAKIT ELPI AL-AZIS RANTAUPRAPAT**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :
CHINDY WIDYA NINGSIH
2001100211

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAU PRAPAT
2024**

LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

JUDUL : ANALISIS STRATEGI KEPUASAN PASIEN DAN CITRA
RUMAH SAKIT ELPI AL AZIS RANTAUPRAPAT

NAMA MAHASISWA : CHINDY WIDYA NINGSIH

NPM : 2001100211

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Pada Tanggal : 2025

DISETUJUI :

Pembimbing I


PRISTIYONO, S.E., M.Si
NIDN. 0116118301

Pembimbing II


MEISA FITRI NASUTION, S.Pd., M.Hum
NIDN. 128058802

MENYETUJUI :

DEKAN



PRISTIYONO, S.E., M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE., MM
NIDN. 0117067201

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : CHINDY WIDYA NINGSIH

NPM : 2001100211

Judul Artikel : Analisis Strategi Kepuasan Pasien Dan Citra Rumah Sakit Elpi Al-Azis Rantauprapat

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program studi Teknologi Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 08 Oktober 2025

Yang Membuat Pernyataan,



CHINDY WIDYA NINGSIH

NPM. 2001100211