

**HUBUNGAN PENGGUNAAN *MANAGEMENT TRAINEE* (MT), GAYA
LEADERSHIP SUPERVISOR, KOMUNIKASI KELOMPOK KECIL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN**

STUDI KASUS PADA KARYAWAN J.CO RANTAU PRAPAT



Disusun Oleh :

HALOMOAN SIRAIT

NIM : 2211100008

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN
UNIVERSITAS LABUHAN BATU
2024**

HUBUNGAN PENGGUNAAN MANAGEMENT TRAINEE (MT), GAYA
LEADERSHIP SUPERVISOR, KOMUNIKASI KELOMPOK KECIL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN J.CO RANTAU PRAPAT)

KARYA THESIS

© Budi
Universitas Labuhanbatu
2024

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN / PERSETUJUAN

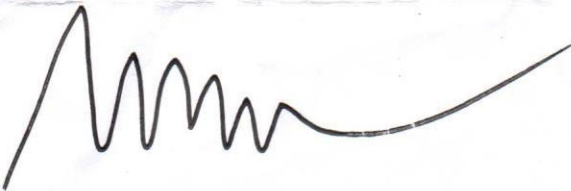
JUDUL : HUBUNGAN PENGGUNAAN MANAJEMEN TRAINEE
(MT), GAYA LEADERSHIP SUPERVISOR, KOMUNIKASI
KELOMPOK KECIL TERHADAP PRODUKTIVITAS
KARYAWAN (STUDI KASUS DI JCO DONUTS
RANTAUPRAPAT
NAMA MAHASISWA : HALOMOAN ~~SIRAIT~~
NPM : 2211100008
PROGRAM STUDI : S - 2 MANAJEMEN

Pada Tanggal : 2025

DISETUJUI :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II



Ade Parlaungan Nasution, S.E., M.Si, Ph.D
NIDN. 1006086801

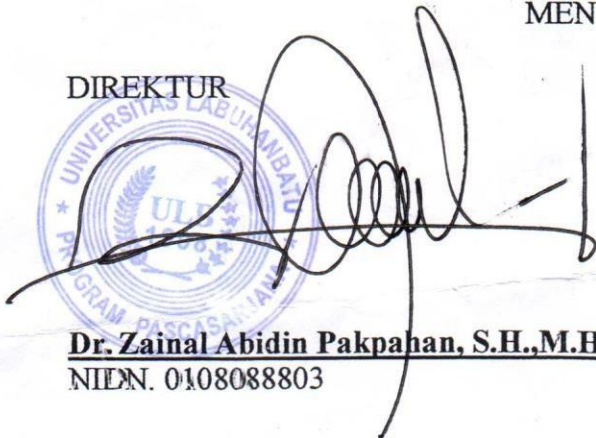


Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom, M.M
NIDN. 0120018503

MENYETUJUI :

DIREKTUR

KAPRODI MANAJEMEN



Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H
NIDN. 0108088803



Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si
NIDN. 0128098302

SURAT ORISINILITAS KARYA THESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Halomoan Sirait
NPM : 2211100008
Tempat/ Tanggal Lahir : Aek Nabara / 13 November 1990
Program Studi : S2- Ilmu Manajemen
Alamat : Dusun Setia Warga Gg.Arjuna No.58 Emplasmen Aek Nabara, Labuhan Batu
No.Hp : 081340102305

Judul Tesis : Hubungan Penggunaan Management Trainee (MT), Gaya Leadership Supervisor, Komunikasi Kelompok Kecil Terhadap Produktivitas Karyawan (Studi Kasus Pada Karyawan J.Co Rantau Prapat)

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
2. Dalam tesis saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Apabila salah satu poin di atas saya langgar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena tesis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang-undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Rantauprapat, 7 September 2024

Yang Menyatakan



(Halomoan Sirait)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dimana pada saat ini kita diberikan kelimpahan berkat dan rahmat yang tiada berkesudahan dariNya. Tuhan Yang Maha Penghasih dan Maha Pemurah Lagi Maha Penyayang.

Dalam kesempatan berikut ini, saya menerima tugas untuk menyelesaikan Tugas Akhir thesis selama rentang Oktober 2023 hingga September 2024. Tugas Akhir ini melalui proses yang cukup panjang, dan tanpa dukungan orang tua, pembimbing dan dosen Universitas Labuhan Batu, thesis ini mungkin tidak akan pernah selesai. Sehingga saya merasa bahwa thesis ini dapat saya lalui dengan baik, niscaya memberikan manfaat bagi dunia akademis dan dunia praktis. Untuk itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya, kepada:

1. Dosen Pembimbing 1 saya Bapak Ade Parlaungan Nasution yang telah membimbing saya dengan segenap hati, dan memberikan masukan dan saran, dari tahap proposal hingga tahap penyelesaian akhir thesis.
2. Dosen Pembimbing 2 saya Bapak Dr. Zulkifli Musannip Siregar yang telah membimbing saya dengan segenap hati, ditengah kegamangan saya dalam menyelesaikan tugas dan kelalaian yang saya terima, thesis ini akhirnya selesai dengan begitu baik dan saya mendapatkan kelulusan.
3. Dosen Penguji 1 saya Bu Nur Intan Siregar yang begitu banyak berperan dalam menerima masukan dan arahan hingga penilaian yang berharga. Begitu juga dengan Dosen Penguji 2 saya Pak Hayanuddin Sapri dengan masukan yang beliau berikan sehingga saya tetap berkomitmen menghasilkan thesis yang

- berkualitas.
4. Ibu saya Tiamsa Hutapea dan Adik saya Martomu Sirait yang telah bekerja untuk membayar SPP dan mendorong saya secara finansial. Terima kasih untuk dorongannya.
 5. Ayah saya Alatan Sirait dan itok saya Elyda Sirait yang telah mengizinkan saya berkuliah S2 dan memberikan saya pergaulan baru dan persahabatan baru yang begitu menyenangkan. Terima kasih telah mengizinkan saya memasuki dunia Magister.
 6. Terima kasih Luar biasa kepada ILMU MANAJEMEN ANGKATAN 2 yang meriah dan penuh WARNA yang menghiasi hidup saya.
 7. Terima kasih kepada IKAMA LABUHAN BATU RAYA, KELUARGA UNDIP, KELUARGA METHODIST, DAN PUNGUAN PARMALIM PANGKATAN

Halomoan Sirait
NIM 2211100008



Abstract

Penelitian ini mengungkap bagaimana karyawan JCo mendapatkan produktivitas kerja dengan 3 variabel yang melatarbelakanginya, yakni penggunaan management Trainee, gaya leadership supervisor hingga komunikasi kelompok kecil. Akar permasalahan didalam Management Trainee itu sendiri adalah management trainee masih belum dipakai oleh perusahaan karena perusahaan enggan mengeluarkan cost untuk menyewa jasa trainee, sehingga produktivitas karyawan sering terganggu. Penelitian ini menggunakan 15 pertanyaan untuk 31 responden karyawan J.Co. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah ada hubungan tiga variabel tersebut bagi produktivitas karyawan J.Co Rantau Prapat. Penelitian sebelumnya mengungkapkan bahwa karyawan yang telah berhasil melalui Manajement Trainee itu berhasil menjadi pemimpin dimasa kini dan masa mendatang. Mereka berhasil menjadi manajer manajer dan supervisor bagi perusahaan.

Hasil Penelitian ini menggunakan SMART PLS berifat kuantitatif dengan mengambil 31 responden karyawan J.Co dengan 2 kali regress tanpa Q1 dan Q9 dari 15 Q yang ditawarkan. Angka R Square menunjukkan angka 0.978 dan R-Square Adjusted diangka 0.975 yang menunjukkan outer weigh. Dari 15 pertanyaan didapat Q1 dan Q2 berada pada assement tidak valid, sedangkan variabel komunikasi kelompok kecil nyatanya berpengaruh tapi tidak signifikan pada produktivitas (0.06). AVE (Rata-rata varian ekstrak) dengan nilai $> 0,5$ Digunakan sebagai penentu validitas konvergen. Jadi jika $< 0,5$ maka tidak valid secara konvergen. Uji validitas dan reliabilitas menunjukkan cronbach's alpha diatas 0.9 ebgitu juga rho_a dan rho_c yang menunjukkan angka yang valid dan reliabel. JCo seharusnya menggunakan manajemen trainee tapi tetap membangun komunikasi bagi karyawan, atasan dan bawahan secara intens lagi.

Kata Kunci : MANAGEMENT TRAINEE, GAYA LEADERSHIP

DAFTAR ISI

Lembar Persembahan	i
Lembar Pengesahan	ii
Surat Orisinilitas Karya	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	v
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	6
1.4.2. Manfaat Praktis	8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Literature Review	9
2.2. Kajian Teori	11
2.2.1. Defenisi Penggunaan Management Trainee (MT)	12
2.2.2. Karir dan Pengembangan Sumber daya Manusia	13
2.2.3. Trainee / Pendidikan	16

2.2.4. Faedah Latihan / Trainee	25
2.3. Gaya Kepemimpinan / Leadership	26
2.3.1. Pengertian Gaya Leadership	27
2.3.2. Faktor Faktor yang mempengaruhi gaya Leadership	28
2.3.4. Teori-Teori Gaya Kepemimpinan	30
2.3.5. Variabel Kunci Kelompok Kecil	31
2.3.6. Pengertian Produktivitas	33
2.3.7. Tipe Produktivitas.....	34
2.3.8. Keterkaitan Produktivitas	36
2.4. Defenisi Konseptual & Defenisi Operasional	38
2.4.1. Defenisi Konseptual	40
2.4.2. Defenisi Operasional	41

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian	42
3.2. Lokasi & Waktu Penelitian	42
3.3. Populasi & Sampel	42
3.4. Jenis & Sumber Data	42
3.4.1. Data Primer	42
3.4.2. Data Sekunder	43
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Uji Instrumen Penelitian	44
3.6.1. Validitas	44

3.6.2. Reliabilitas	45
3.7. Teknik Analisis Data	45
BAB IV PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	46
4.2. Identitas Responden	48
4.2.1. Berdasarkan Usia	49
4.2.2. Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.2.3. Berdasarkan Lamanya Bekerja	51
4.2.4. Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	51
4.3. Distribusi Jawaban Responden	52
4.3.1. Pertanyaan Untuk Variabel X1 (Penggunaan Management Trainee)	52
4.3.2. Pertanyaan Untuk Variabel X2 (Gaya Leadership Supervisor)	53
4.3.3. Pertanyaan Untuk Variabel X3 (Komunikasi Kelompok Kecil)	54
4.3.4. Pertanyaan Untuk Variabel Y (Produktivitas)	55
4.4. Pembahasan Analisis	55
4.4.1. Hasil Regress Smart PLS v4.....	56
4.4.2. Outer Loading	56
4.4.3. Outer Weigh	58
4.4.4. R-Square	60
4.4.5. F-Square	61

4.4.6. Validitas dan Reliabilitas	62
4.4.7. Uji T	64
4.5. Hubungan Penggunaan Management Trainee, Gaya Leadership Supervisor & Komunikasi Kelompok Kecil Terhadap produktivitas karyawan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	68
5.2. Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
DAFTAR TABEL.....	71
LAMPIRAN	72

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 Measureable Gap.....	10
TABEL 2.2. Gaya Kepemimpinan Studi Ohio State.....	12
TABEL 2.3. Hubungan antara Pemimpin, bawahan dan situasi menciptakan gaya kepemimpinan.....	14
TABEL 2.4. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	21
TABEL 2.5. Tabel Penelitian Sebelumnya	25
TABEL 2.6. Hipotesis	37
TABEL 4.1. Berdasarkan Usia.....	46
TABEL 4.2. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
TABEL 4.3. Berdasarkan Lamanya Bekerja	47
TABEL 4.4. Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	47
TABEL 4.5. Distribusi jawaban mengenai Management Trainee	48
TABEL 4.6. Distribusi jawaban mengenai Management Trainee	48
TABEL 4.7. Distribusi jawaban mengenai Management Trainee	49
TABEL 4.8. Distribusi jawaban mengenai Management Trainee	50
TABEL 4.9. Distribusi jawaban mengenai MT	51
TABEL 5.1. Distribusi jawaban mengenai Gaya Leadership Supervisor.....	51
TABEL 5.2. Distribusi jawaban mengenai Komunikasi Kelompok Kecil.....	53
TABEL 5.3. Distribusi jawaban mengenai Produktivitas Karyawan.....	55
TABEL 5.3. Outer Loading	57
TABEL 5.4. Outer Weigh.....	58
TABEL 5.5. R-Square	59

TABEL 5.6.F-Square.....	59
TABEL 5.7.Validitas dan Reliablilitas.....	60
TABEL 5.8.Uji T.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.Faktor faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	21
Gambar 2.2.Hipotesis.....	37
Gambar3.1.Coding	39
Gambar3.2.Tabulasi	39
Gambar3.3.Validitas.....	40
Gambar3.4.Reliabilitas	40
Gambar 3.5.Spearman Brown.....	41
Gambar 4.1.Hasil Regress 1	56
Gambar4.2.Hasil Regress 2	56
Gambar4.3.Uji T	61