

**JURNAL**  
**LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH**

**IMPLEMENTASI METODE K-MEANS DALAM MENENTUKAN TINGKAT  
KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL RIZAL RANTAUPRAPAT**

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana (S-1) Pada Program  
Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi  
Universitas Labuhanbatu



**KHIARUL AKHYAR RAMBEY**  
**2109100041**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI**  
**UNIVERSITAS LABUHANBATU**  
**RANTAUPRAPAT**  
**2025**

**LEMBAR PENGESAHAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR**

JUDUL : IMPLEMENTASI METODE K-MEANS DALAM  
MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN  
PELANGGAN PADA BENGKEL RIZAL  
RANTAUPRAPAT  
NAMA : Khiarul Akhyar Rambey  
NPM : 2109100041  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Disetujui Pada Tanggal : 04 September 2025

PEMBIMBING I



**Sudi Suryadi, S.Kom., M.Kom**  
**NIDN. 0128027903**

PEMBIMBING II



**Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom**  
**NIDN. 0113129103**

## LEMBAR PENGESAHAN NASKAH TUGAS AKHIR

JUDUL : IMPLEMENTASI METODE K-MEANS  
DALAM MENENTUKAN TINGKAT  
KEPUASAN PELANGGAN PADA  
BENGKEL RIZAL RANTAUPRAPAT  
DIPUBLIKASI DI JURNAL : Journal of Computer Science and  
Information Systems (JCoInS)  
ISSN /ISBN : 2747-2221  
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume : 6, Nomor : 3, Agustus 2025  
HALAMAN : 274-284  
TERINDEKS : Sinta 6  
NAMA : Khiarul Akhyar Rambey  
NPM : 2109100041  
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi  
KONSENTRASI : Data Mining

Telah diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana  
Pada tanggal 03 September 2025

### **TIM PENGUJI**

#### **Penguji I (Ketua)**

Nama : Sudi Suryadi, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0128027903

Tanda Tangan

#### **Penguji II (Anggota)**

Nama : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0113129103

#### **Penguji III (Anggota)**

Nama : Angga Putra Juledi, S.Kom., M.Kom  
NIDN : 0119079401

Rantauprapat, 03 September 2025

Kepala Program Studi  
Sistem Informasi

  
**Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom**  
NIDN. 01240470003

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi

  
**Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 0112029202

### LEMBAR TINDAK LANJUT

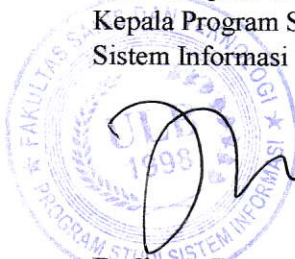
NAMA MAHASISWA : Khiarul Akhyar Rambey  
NPM : 2109100041  
PROGRAM STUDI : Sistem Informasi  
KONSENTRASI : Data Mining  
JUDUL : IMPLEMENTASI METODE K-MEANS  
DALAM MENENTUKAN TINGKAT  
KEPUASAN PELANGGAN PADA  
BENGKEL RIZAL RANTAUPRAPAT  
DIPUBLIKASI DI JURNAL : Journal of Computer Science and Information  
Systems (JCoInS)  
ISSN /ISBN : 2747-2221  
VOLUME/NOMOR/TAHUN : Volume : 6, Nomor : 3, Agustus 2025  
TERINDEKS PADA : ☐ SCOPUS Q ...  
☒ SINTA 6  
☐ COPERNICUS  
☐ DOAJ  
☐ LAINNYA .....

BERDASARKAN KETERANGAN DAN DATA TERLAMPIR BAHWA KARYA ILMIAH (ARTIKEL) DENGAN JUDUL IMPLEMENTASI METODE K-MEANS DALAM MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN PADA BENGKEL RIZAL RANTAUPRAPAT DIPUTUSKAN :

1. ☒ MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH
2. ☐ TIDAK PERLU MELAKSANAKAN UJIAN PENDALAMAN KARYA ILMIAH

Disahkan pada tanggal 04 September 2025

Kepala Program Studi  
Sistem Informasi



**Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom**  
NIDN. 01240470003

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



**Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom**  
NIDN. 0112029202



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

JUDUL : IMPLEMENTASI METODE K-MEANS DALAM  
MENENTUKAN TINGKAT KEPUASAN  
PELANGGAN PADA BENGKEL RIZAL  
RANTAUPRAPAT  
NAMA : KHIARUL AKHYAR RAMBEY  
NPM : 2109100041  
PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Dengan ini penulis Menyatakan bahwa artikel ilmiah ini disusun dengan sebagai syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana pada Program Sistem Informasi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ilmiah ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau Sebagian artikel ilmiah ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi Pencabutan Gelar Akademik yang disandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan dan perundang – undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 03 September 2025  
Yang membuat pernyataan



**KHIARUL AKHYAR RAMBEY**  
**NPM. 2109100041**