

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PASAR TRADISIONAL DI  
KELURAHAN PEKAN 2 SIGAMBAL**

**TUGAS AKHIR**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:**

**SURYA GUNAWAN RITONGA  
1901100297**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2023**

## **LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR**

NAMA : SURYA GUNAWAN RITONGA  
NPM : 1901100297  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PASAR TRADISIONAL DI  
KELURAHAN PEKAN 2 SIGAMBAL

PEMBIMBING UTAMA

YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.Si  
NIDN. 0117067201

RANTAUPRAPAT, Agustus 2023  
PEMBIMBING PENDAMPING

NOVA JAYANTI HARAHAP, S.Pd., M.Si  
NIDN. 0105119001

MENYETUJUI:  
DEKAN KAPRODI MANAJEMEN



## **LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL TUGAS AKHIR**

NAMA : SURYA GUNAWAN RITONGA  
NPM : 1901100297  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH LOKASI, KUALITAS  
PELAYANAN, DAN HARGA TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN PASAR  
TRADISIONAL DI KELURAHAN PEKAN 2  
SIGAMBAL

Dengan ini penulis menyatakan bahwa TUGAS AKHIR ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan TUGAS AKHIR ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian TUGAS AKHIR ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat AGUSTUS 2023

Yang Membuat Pernyataan



SURYA GUNAWAN RITONGA  
NPM. 1901100297