

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA
DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS PENGENDALI PENDUDUK DAN KELUARGA
BERENCANA (PPKB) KABUPATEN LABUHANBATU UTARA**

SKRIPSI

**Diajukan Guna memenuhi persyaratan memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen (SM) Program Studi Manajemen**



OLEH :

EDI SAMPURNA SITUMORANG
NPM : 2101500379

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHAN BATU
RANTAUPRAPAT
2025**


LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : EDI SAMPURNA SITUMORANG
NPM : 2101500379
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
KANTOR DINAS PENGENDALI PENDUDUK
DAN KELUARGA BERENCANA (PPKB)
KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

RANTAUPRAPAT, AGUSTUS 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING I



PRISTIYONO, SE., M.Si
NIDN.0116118301

PEMBIMBING II



ABDILLAH MENRI MUNTHE, SE., M.Si
NIDN. 0125069401


MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTIYONO, SE., M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE., M.M
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : EDI SAMPURNA SITUMORANG
NPM : 2101500379
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI,
KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR
DINAS PENGENDALI PENDUDUK DAN
KELUARGA BERENCANA (PPKB) KABUPATEN
LABUHANBATU UTARA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 12 Agustus 2025
Yang Membuat Pernyataan



EDI SAMPURNA SITUMORANG
NPM. 2101500379

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENGENDALI PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA (PPKB) KABUPATEN LABUHANBATU UTARA

EDI SAMPURNA SITUMORANG NPM : 2101500379

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan, komunikasi, kemampuan kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (PPKB) Kabupaten Labuhanbatu Utara. Kinerja pegawai merupakan faktor krusial dalam pencapaian tujuan organisasi pemerintah. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 56 responden pegawai PPKB. Analisis data dilakukan menggunakan regresi linear berganda untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, variabel kepemimpinan, komunikasi, kemampuan kerja, dan kepuasan kerja masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Secara simultan, keempat variabel independen tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Dinas PPKB Kabupaten Labuhanbatu Utara. Kepemimpinan yang efektif, komunikasi yang baik, kemampuan kerja yang memadai, serta kepuasan kerja yang tinggi terbukti dapat meningkatkan produktivitas dan efektivitas kinerja pegawai secara bersama-sama maupun individual.

Kata kunci: Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Kemampuan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP, COMMUNICATION, WORK ABILITY AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE OFFICE OF POPULATION CONTROL AND FAMILY PLANNING (PPKB) OF NORTH LABUHANBATU REGENCY

EDI SAMPURNA SITUMORANG NPM : 2101500379

This study aims to analyze the influence of leadership, communication, work ability, and job satisfaction on employee performance at the Population Control and Family Planning (PPKB) Office of North Labuhanbatu Regency. Employee performance is a crucial factor in achieving government organizational goals. The research method uses a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires distributed to 56 PPKB employee respondents. Data analysis was conducted using multiple linear regression to examine the relationships between variables. The research results show that partially, the variables of leadership, communication, work ability, and job satisfaction each have a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, these four independent variables also significantly influence employee performance at the PPKB Office of North Labuhanbatu Regency. Effective leadership, good communication, adequate work ability, and high job satisfaction are proven to enhance employee productivity and performance effectiveness both collectively and individually.

Keywords: *Leadership, Organizational Communication, Work Ability, Job Satisfaction, Employee Performance*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMUNIKASI, KEMAMPUAN KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR DINAS PENGENDALI PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA (PPKB) KABUPATEN LABUHANBATU UTARA” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Labuhanbatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen.
4. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Abdillah Menri Munthe, SE, M.Si selaku dosen pembimbing pendamping yang telah juga memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.

7. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan semangat selama proses ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi pembahasan maupun penulisan, mengingat keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengetahuan penulis . Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Rantauprapat, 12 Agustus 2025



Edi Sampurna Situmorang

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah	7
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kepemimpinan.....	11
2.1.1 Pengertian Kepemimpinan.....	11
2.1.2 Fungsi Kepemimpinan.....	12
2.1.3 Gaya Kepemimpinan	13
2.1.4 Indikator Kepemimpinan	14
2.2 Komunikasi	15
2.2.1 Definisi Komunikasi.....	15
2.2.2 Bentuk-Bentuk Komunikasi	16
2.2.3 Proses Komunikasi	17
2.2.4 Indikator Komunikasi	18
2.3 Kemampuan Kerja.....	19
2.3.1 Pengertian Kemampuan Kerja.....	19
2.3.2 Jenis-jenis Kemampuan Kerja.....	20
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	20
2.3.4 Pentingnya Kemampuan Kerja.....	21

2.3.5 Indikator Kemampuan Kerja	22
2.4 Kepuasan Kerja.....	22
2.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	22
2.4.2 Pedoman Meningkatkan Kepuasan Kerja.....	23
2.4.3 Indikator Kepuasan Kerja	25
2.5 Kinerja Pegawai.....	26
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai.....	26
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	26
2.5.3 Indikator Kinerja Pegawai	27
2.6 Penelitian Terdahulu	28
2.7 Kerangka Konseptual	30
2.8 Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian.....	33
3.2 Populasi Dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sampel	33
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian	34
3.3.1 Lokasi	34
3.3.2 Waktu Penelitian.....	34
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	35
3.5 Jenis Dan Sumber Data.....	36
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.8 Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.9 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.10 Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.11 Uji Hipotesis	41
3.11.1 Uji t (Secara Partial)	41
3.11.2 Uji F (Simultan).....	41
3.11.3 Uji R ² (Koefisien Determinasi)	41

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Dinas Pengendali Penduduk Dan Keluarga Berencana (PPKB) Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	40
4.1.1 Sejarah Dinas Pengendali Penduduk Dan Keluarga Berencana (PPKB) Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	40
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pengendali Penduduk Dan Keluarga Berencana (PPKB) Kabupaten Labuhanbatu Utara.....	42
4.2 Hasil Dan Penelitian.....	43
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	45
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	57
4.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.3.2 Uji Multikolinearitas.....	59
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.4 Analisis Linier Regresi Berganda.....	61
4.5 Uji t (Parsial).....	63
4.6 Uji F (Simultan).....	65
4.7 Uji Koefisien Determinasi.....	66
4.7 Pembahasan.....	67
4.8.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.8.2 Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	69
4.8.3 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	71
4.8.4 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	73
4.8.5 Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Kemampuan Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	34
Tabel 3.2 Operasional Varibel Penelitian.....	35
Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	31
-------------------------------------	----