

## Lampiran 01

### KUESIONER

Kepada Yth,  
Bapak/Ibu Responden  
Di  
Tempat

Kita bersyukur atas kehadiran Allah SWT karena kekayaan rahmat, hidayah, dan taufik-Nya. “pengaruh promosi diskon, *servicescape*, harga dan fitur produk terhadap keputusan pembelian pada Suzuya Mall Rantauprapat” adalah judul penelitian ini. Sekalipun Anda sadar bahwa kesibukan selalu menyertai aktivitas, kewajiban, dan pekerjaan Anda, kami tetap meminta Anda untuk mengisi formulir ini. Karena kuesioner ini hanya dimaksudkan untuk tujuan penelitian dan sama sekali tidak dimaksudkan untuk memberikan penilaian yang dapat merugikan prestasi akademis Anda, silakan menjawabnya dengan jujur dan obyektif. Saya sangat menghargai kerja sama dan kesediaan Anda, dan semoga Allah SWT memberi pahala kepada kita semua.

Rantauprapat, Januari 2025  
Peneliti

Putri Emma  
NPM: 2101100199

## I. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : .....

Jenis Kelamin : .....

Umur : .....

Pekerjaan : .....

## II. PETUNJUK PENGISIAN

Dibaca dengan baik tiap pernyataan pada angket ini sebelum memberikan jawaban. Berikan jawaban dengan memberikan tanda (√) dalam kolom yang disediakan.

SS = Sangat Setuju

S = Setuju

KS = Kurang Setuju

TS = Tidak Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

Jika terdapat hal yang belum jelas dapat ditanyakan kepada peneliti.

### Promosi Diskon (X<sub>1</sub>)

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya tertarik berbelanja di Suzuya Mall karena besaran diskon yang ditawarkan cukup besar					
2	Saya lebih tertarik berbelanja ketika Suzuya Mall menawarkan promosi diskon dalam jangka waktu tertentu					
3	Saya memahami syarat dan ketentuan yang ditetapkan untuk mendapatkan diskon di Suzuya Mall					
4	Saya lebih sering membeli produk yang sedang mendapatkan diskon dibandingkan produk tanpa diskon					

5	Saya mengetahui informasi promosi diskon di Suzuya Mall melalui media sosial, brosur, atau iklan lainnya					
---	--	--	--	--	--	--

### **Servicescape (X<sub>2</sub>)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa nyaman dengan suhu udara di dalam Suzuya Mall					
2	Tata letak toko dan lorong di Suzuya Mall memudahkan saya dalam menjelajahi area perbelanjaan					
3	Petunjuk arah di dalam Suzuya Mall jelas dan memudahkan saya menemukan lokasi yang saya tuju					
4	Suzuya Mall selalu terjaga kebersihannya di setiap area, termasuk toilet dan area makan					
5	Staf atau karyawan di Suzuya Mall ramah dan membantu pelanggan dengan baik					

### **Harga (X<sub>3</sub>)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya merasa harga produk di Suzuya Mall lebih kompetitif dibandingkan dengan toko lain yang sejenis					
2	Saya merasa harga produk yang dijual di Suzuya Mall sesuai dengan kualitas yang ditawarkan					
3	Saya sering mendapatkan diskon atau promo harga saat berbelanja di Suzuya Mall					
4	Saya dapat dengan mudah mengetahui informasi harga produk sebelum melakukan pembelian di Suzuya Mall					
5	Saya merasa harga produk di Suzuya Mall terjangkau untuk berbagai kalangan konsumen					

**Fitur Produk (X<sub>4</sub>)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Produk yang dijual di Suzuya Mall memiliki berbagai fitur yang beragam sesuai dengan kebutuhan saya					
2	Produk di Suzuya Mall memiliki fitur berbasis teknologi terbaru					
3	Fitur produk di Suzuya Mall mudah digunakan tanpa perlu penjelasan yang rumit					
4	Fitur yang tersedia pada produk di Suzuya Mall sangat bermanfaat bagi aktivitas sehari-hari saya					
5	Fitur pada produk yang saya beli di Suzuya Mall memiliki kualitas yang baik dan awet digunakan					

**Keputusan Pembelian (Y)**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Saya memilih produk yang relevan pada keperluan saya saat berbelanja di Suzuya Mall Rantauprapat					
2	Saya lebih memilih merek tertentu dibandingkan merek lain saat berbelanja di Suzuya Mall Rantauprapat					
3	Saya membeli produk dalam jumlah yang relevan pada keperluan saya di Suzuya Mall Rantauprapat					
4	Saya lebih sering berbelanja di Suzuya Mall Rantauprapat pada waktu tertentu					
5	Pihak Suzuya Mall Rantauprapat memberikan alternatif metode pembayaran tunai maupun non-tunai kepada saya pada saat berbelanja					

## Lampiran 02

## TABULASI DATA JAWABAN RESPONDEN

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.TTL
1	5	3	5	5	5	23
2	4	4	5	4	4	21
3	5	4	4	5	5	23
4	4	5	5	4	5	23
5	5	4	4	5	4	22
6	5	5	5	4	5	24
7	4	4	4	5	4	21
8	5	5	5	4	5	24
9	4	4	4	3	4	19
10	5	4	4	4	4	21
11	4	3	3	4	3	17
12	4	4	4	4	4	20
13	3	4	4	5	4	20
14	4	4	4	5	4	21
15	4	5	5	4	5	23
16	4	5	5	5	5	24
17	5	4	4	4	4	21
18	5	5	5	3	5	23
19	4	4	4	4	4	20
20	5	5	1	4	3	18
21	4	4	4	3	4	19
22	3	4	4	2	4	17
23	4	3	3	3	3	16
24	4	2	2	4	2	14
25	3	3	3	3	3	15
26	2	5	5	4	3	19
27	3	2	2	4	2	13
28	2	4	3	3	3	15
29	4	2	2	4	2	14
30	1	5	3	3	3	15
31	2	5	5	4	3	19
32	3	2	2	4	2	13
33	2	4	5	5	4	20
34	5	5	4	4	3	21

35	4	4	3	3	5	19
36	1	5	4	4	5	19
37	4	4	4	4	5	21
38	4	4	5	1	4	18
39	3	3	4	4	5	19
40	4	4	5	5	4	22
41	3	3	4	4	5	19
42	4	4	5	4	4	21
43	4	4	3	3	5	19
44	3	3	5	4	4	19
45	4	5	4	4	4	21
46	3	4	4	4	3	18
47	4	5	4	5	4	22
48	4	4	4	5	4	21
49	3	4	5	4	4	20
50	5	4	5	5	5	24
51	3	3	5	4	5	20
52	5	4	1	5	4	19
53	4	4	3	4	5	20
54	5	4	4	4	4	21
55	5	5	5	5	1	21
56	5	4	3	3	4	19
57	5	5	4	4	4	22
58	5	4	3	5	4	21
59	4	5	3	4	5	21
60	5	4	4	5	4	22
61	4	5	3	4	5	21
62	5	4	4	5	4	22
63	4	5	3	4	5	21
64	5	4	3	5	4	21
65	4	5	3	4	4	20
66	4	4	3	4	4	19
67	4	4	3	5	4	20
68	4	5	3	4	4	20
69	4	4	3	4	4	19
70	4	4	4	4	5	21
71	5	4	3	5	4	21
72	4	5	3	4	5	21
73	5	4	4	5	4	22

74	4	5	3	4	5	21
75	5	4	4	5	4	22
76	4	5	4	4	5	22
77	5	4	3	5	4	21
78	4	5	4	4	4	21
79	4	4	3	4	4	19
80	4	4	4	4	5	21
81	5	4	3	5	4	21
82	4	5	4	4	4	21
83	4	4	3	4	4	19
84	4	4	3	4	4	19
85	4	4	5	5	4	22
86	4	5	3	4	4	20
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	5	21
89	5	4	5	5	4	23
90	4	5	4	4	4	21
91	4	4	3	4	4	19
92	4	4	4	4	5	21
93	5	4	3	5	4	21
94	4	5	4	4	4	21
95	4	4	3	4	4	19
96	4	4	5	5	4	22

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.TTL
1	5	3	4	4	5	21
2	4	5	5	3	5	22
3	5	5	4	4	5	23
4	4	5	5	4	4	22
5	5	4	4	5	5	23
6	5	5	5	4	4	23
7	4	4	5	5	5	23
8	5	5	4	4	4	22
9	4	4	5	5	5	23
10	5	5	4	4	4	22
11	4	4	5	4	4	21
12	4	4	4	3	3	18
13	3	3	4	4	4	18
14	4	4	3	4	4	19
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	5	5	22
17	5	5	4	5	5	24
18	5	5	5	4	4	23
19	4	4	5	5	5	23
20	5	5	4	4	4	22
21	4	4	5	3	3	19
22	3	3	4	4	4	18
23	4	4	3	4	4	19
24	4	4	4	3	3	18
25	3	3	4	2	2	14
26	2	2	3	3	3	13
27	3	3	2	5	5	18
28	2	5	3	2	2	14
29	4	5	2	4	3	18
30	3	3	4	2	2	14
31	2	2	3	3	3	13
32	3	3	2	5	5	18
33	2	5	3	2	2	14
34	5	5	2	4	5	21
35	4	5	5	5	4	23
36	3	4	4	4	3	18
37	4	3	3	3	4	17

38	1	5	5	5	4	20
39	3	4	4	4	3	18
40	4	5	1	3	4	17
41	3	4	4	4	5	20
42	4	1	5	3	4	17
43	4	4	4	4	5	21
44	3	4	5	5	1	18
45	4	3	5	1	5	18
46	3	4	4	5	4	20
47	4	5	3	4	4	20
48	4	5	4	5	4	22
49	3	4	4	4	4	19
50	5	5	3	4	5	22
51	3	4	5	4	5	21
52	5	5	3	3	5	21
53	4	4	4	4	3	19
54	4	4	4	4	3	19
55	4	4	4	5	3	20
56	4	4	4	4	3	19
57	5	4	4	4	4	21
58	4	4	5	4	3	20
59	5	4	4	5	3	21
60	4	4	5	4	4	21
61	5	4	4	5	3	21
62	4	4	5	4	4	21
63	5	4	4	5	4	22
64	4	4	5	4	3	20
65	4	4	4	5	4	21
66	4	4	4	4	3	19
67	4	4	5	4	3	20
68	4	4	4	5	4	21
69	4	4	4	4	3	19
70	4	4	4	4	5	21
71	4	4	4	5	3	20
72	4	4	4	4	4	20
73	5	4	4	4	4	21
74	4	4	5	4	5	22
75	4	4	4	5	4	21
76	4	4	4	4	3	19

77	5	4	4	4	4	21
78	4	4	5	4	3	20
79	4	4	4	5	4	21
80	4	4	4	4	3	19
81	4	4	4	4	5	21
82	4	4	4	5	4	21
83	5	5	4	4	4	22
84	4	4	4	4	4	20
85	5	4	4	4	4	21
86	4	4	5	4	5	22
87	4	4	4	4	4	20
88	4	5	4	4	4	21
89	4	5	4	4	4	21
90	5	4	4	5	4	22
91	4	4	4	4	4	20
92	4	5	4	4	4	21
93	5	5	4	4	4	22
94	5	4	4	4	4	21
95	4	4	5	4	4	21
96	4	4	4	5	5	22

<b>No</b>	<b>X3.1</b>	<b>X3.2</b>	<b>X3.3</b>	<b>X3.4</b>	<b>X3.5</b>	<b>X3.TTL</b>
1	5	5	5	4	5	24
2	4	5	5	5	4	23
3	5	4	4	5	5	23
4	4	5	5	4	4	22
5	5	4	4	5	3	21
6	4	5	4	4	4	21
7	4	4	4	4	4	20
8	3	4	5	3	4	19
9	4	3	4	4	5	20
10	4	4	3	4	5	20
11	4	4	4	4	4	20
12	5	4	4	5	5	23
13	5	5	4	5	4	23
14	4	5	5	4	3	21
15	5	4	5	5	4	23
16	4	5	4	4	4	21
17	3	4	5	3	3	18
18	4	3	4	4	2	17
19	4	4	3	4	3	18
20	3	4	4	3	5	19
21	2	3	4	2	5	16
22	3	2	3	3	5	16
23	5	3	2	5	2	17
24	5	2	3	2	3	15
25	3	4	4	4	5	20
26	2	3	4	2	5	16
27	3	2	3	3	5	16
28	5	3	2	5	5	20
29	5	2	3	2	4	16
30	5	5	5	4	3	22
31	4	4	4	5	4	21
32	3	3	3	4	4	17
33	4	4	4	3	3	18
34	1	5	5	5	4	20
35	3	1	5	4	4	17
36	4	4	4	3	3	18
37	3	5	1	4	4	17

38	4	4	4	5	1	18
39	4	4	4	4	4	20
40	3	3	3	4	4	17
41	4	4	3	1	5	17
42	5	3	4	5	5	22
43	5	4	5	4	5	23
44	4	4	5	5	4	22
45	3	5	5	4	5	22
46	5	4	4	4	5	22
47	5	4	4	4	4	21
48	5	4	4	5	4	22
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	5	4	21
51	4	4	4	4	4	20
52	4	5	4	4	4	21
53	4	5	4	4	4	21
54	4	4	4	4	4	20
55	4	5	4	4	4	21
56	4	5	4	4	4	21
57	5	4	4	5	4	22
58	5	4	4	4	4	21
59	4	4	4	5	4	21
60	4	4	4	4	4	20
61	5	4	4	5	4	22
62	5	4	4	4	4	21
63	4	4	4	5	4	21
64	4	4	4	4	4	20
65	5	5	4	4	4	22
66	4	5	4	4	4	21
67	4	4	4	5	4	21
68	5	4	4	4	4	21
69	5	5	4	4	4	22
70	4	5	4	4	4	21
71	4	4	4	4	4	20
72	5	4	4	4	4	21
73	5	5	4	4	4	22
74	4	4	4	5	4	21
75	4	4	4	4	4	20
76	4	5	4	4	4	21

77	4	5	4	4	4	21
78	5	4	4	5	4	22
79	4	4	4	4	4	20
80	4	5	4	4	4	21
81	5	5	4	4	4	22
82	5	4	4	4	4	21
83	4	4	5	4	4	21
84	4	4	4	5	5	22
85	5	4	4	4	4	21
86	5	5	4	4	4	22
87	4	4	4	5	4	21
88	4	4	4	4	4	20
89	4	5	4	4	4	21
90	4	5	4	4	4	21
91	4	4	4	5	4	21
92	5	4	4	4	4	21
93	5	5	4	4	4	22
94	4	5	4	4	4	21
95	4	4	4	4	4	20
96	5	4	5	4	4	22

<b>No</b>	<b>X4.1</b>	<b>X4.2</b>	<b>X4.3</b>	<b>X4.4</b>	<b>X4.5</b>	<b>X4.TTL</b>
1	5	5	3	4	4	21
2	5	5	5	5	3	23
3	5	5	5	4	5	24
4	4	4	5	5	5	23
5	5	5	4	4	5	23
6	4	4	5	5	4	22
7	5	5	4	5	5	24
8	4	4	5	4	4	21
9	5	5	4	5	5	24
10	4	4	5	4	4	21
11	4	4	4	5	5	22
12	3	3	4	4	4	18
13	4	4	3	4	4	19
14	4	4	4	3	3	18
15	4	4	4	4	4	20
16	5	5	4	4	4	22
17	5	5	5	4	4	23
18	4	4	5	5	5	23
19	5	5	4	5	5	24
20	4	4	5	4	4	21
21	1	5	4	5	5	20
22	4	4	3	4	4	19
23	4	4	4	3	3	18
24	3	3	4	4	4	18
25	2	2	3	4	4	15
26	3	3	2	3	3	14
27	5	4	3	2	2	16
28	2	4	5	3	3	17
29	3	3	5	2	5	18
30	2	2	3	4	5	16
31	3	1	2	5	3	14
32	5	4	3	2	2	16
33	2	4	5	3	3	17
34	3	3	5	2	5	18
35	4	4	5	5	5	23
36	4	4	4	4	5	21
37	5	5	1	5	4	20

38	5	5	4	4	3	21
39	4	4	4	4	4	20
40	5	5	5	1	4	20
41	4	4	4	4	3	19
42	3	3	3	3	4	16
43	4	4	4	4	3	19
44	4	5	5	5	1	20
45	3	3	3	3	4	16
46	3	4	4	4	3	18
47	2	5	5	3	4	19
48	3	5	5	4	5	22
49	5	4	4	4	5	22
50	4	5	5	3	4	21
51	5	4	4	5	5	23
52	5	5	5	3	4	22
53	4	4	5	5	5	23
54	5	5	4	4	5	23
55	4	4	4	5	4	21
56	5	5	3	5	4	22
57	4	5	4	5	3	21
58	4	3	5	5	4	21
59	3	4	4	5	5	21
60	5	4	4	4	4	21
61	4	4	4	5	4	21
62	5	4	4	4	4	21
63	5	4	4	5	4	22
64	4	4	4	4	4	20
65	4	4	4	5	4	21
66	4	4	4	4	4	20
67	4	5	4	4	4	21
68	4	5	4	4	4	21
69	4	4	4	4	4	20
70	4	5	4	4	4	21
71	4	5	4	4	4	21
72	5	4	4	5	4	22
73	5	4	4	4	4	21
74	4	4	4	5	4	21
75	4	4	4	4	4	20
76	5	4	4	5	4	22

77	5	4	4	4	4	21
78	4	4	4	5	4	21
79	4	4	4	4	4	20
80	5	5	4	4	4	22
81	4	5	4	4	4	21
82	4	4	4	5	4	21
83	4	4	5	5	4	22
84	4	5	4	4	4	21
85	4	4	4	4	4	20
86	5	4	3	4	4	20
87	4	4	4	4	4	20
88	4	4	4	4	5	21
89	5	4	5	5	4	23
90	4	5	4	4	4	21
91	4	4	3	4	4	19
92	4	4	4	4	5	21
93	5	4	3	5	4	21
94	4	5	4	4	4	21
95	4	4	3	4	4	19
96	4	4	5	5	4	22

<b>No</b>	<b>Y.1</b>	<b>Y.2</b>	<b>Y.3</b>	<b>Y.4</b>	<b>Y.5</b>	<b>Y.TTL</b>
1	5	5	4	5	5	24
2	5	4	5	5	4	23
3	5	5	4	4	5	23
4	4	4	5	5	4	22
5	5	5	5	4	4	23
6	4	5	4	4	3	20
7	5	4	5	4	4	22
8	4	5	4	5	5	23
9	5	4	5	4	4	22
10	4	5	4	3	5	21
11	4	4	4	4	4	20
12	3	4	3	4	5	19
13	4	3	4	4	4	19
14	4	4	4	5	4	21
15	4	4	4	5	3	20
16	5	4	5	4	4	22
17	5	5	5	5	4	24
18	4	5	4	4	4	21
19	5	4	5	3	5	22
20	4	5	4	4	5	22
21	3	4	3	4	4	18
22	4	3	4	3	5	19
23	4	4	4	2	4	18
24	3	4	1	5	3	16
25	2	3	2	4	4	15
26	3	2	3	4	4	16
27	5	3	2	1	5	16
28	5	2	4	2	2	15
29	3	4	3	3	3	16
30	2	3	2	5	5	17
31	3	2	3	4	2	14
32	5	3	2	3	3	16
33	5	2	5	4	2	18
34	5	5	4	4	3	21
35	4	4	3	3	5	19
36	1	5	4	4	2	16
37	4	4	4	5	5	22

38	4	4	3	4	4	19
39	3	3	4	3	3	16
40	4	4	3	4	4	19
41	5	1	4	4	4	18
42	5	5	5	1	4	20
43	4	4	3	5	5	21
44	3	3	4	4	4	18
45	4	4	3	5	5	21
46	5	3	4	4	5	21
47	5	4	4	5	4	22
48	4	4	3	4	4	19
49	5	3	5	5	3	21
50	4	5	3	5	4	21
51	5	3	5	3	5	21
52	5	5	4	4	4	22
53	4	4	5	4	4	21
54	4	5	5	4	4	22
55	3	5	5	5	5	23
56	4	5	5	5	5	24
57	5	5	5	4	4	23
58	4	5	4	4	4	21
59	4	4	5	5	4	22
60	4	5	4	4	4	21
61	4	4	5	4	4	21
62	4	5	4	4	5	22
63	4	4	5	5	4	22
64	4	5	4	4	5	22
65	4	4	4	5	4	21
66	4	4	4	4	5	21
67	4	4	4	5	4	21
68	4	4	4	4	5	21
69	4	4	4	5	4	21
70	4	4	5	4	4	21
71	4	5	4	4	4	21
72	4	4	5	4	5	22
73	4	5	4	5	4	22
74	4	4	5	4	4	21
75	4	5	4	4	4	21
76	4	4	5	5	4	22

77	4	5	4	4	4	21
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	4	4	5	21
80	4	4	5	5	4	22
81	4	5	4	4	4	21
82	4	4	4	4	4	20
83	4	4	4	4	5	21
84	4	4	4	5	4	21
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	4	4	5	5	4	22
88	4	5	4	4	4	21
89	4	5	5	5	1	20
90	4	4	4	4	4	20
91	4	4	5	4	4	21
92	4	5	4	4	5	22
93	4	4	4	5	4	21
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	4	4	4	4	5	21

## Lampiran 03

## TABULASI DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.TTL
1	5	4	3	4	4	20
2	4	4	4	4	4	20
3	4	4	4	4	5	21
4	5	4	5	5	4	23
5	4	5	4	4	4	21
6	4	4	3	4	4	19
7	4	4	4	4	5	21
8	5	4	3	5	4	21
9	4	5	4	4	4	21
10	4	4	3	4	4	19
11	4	4	5	5	4	22
12	4	5	4	4	4	21
13	4	4	4	4	4	20
14	5	4	4	4	5	22
15	5	4	5	5	4	23
16	5	5	4	3	5	22
17	5	5	5	5	3	23
18	4	5	5	5	5	24
19	3	4	5	5	5	22
20	5	5	4	5	5	24
21	1	1	2	2	2	8
22	4	5	5	5	5	24
23	5	4	5	5	5	24
24	5	5	4	5	5	24
25	3	3	3	3	3	15
26	4	3	3	3	3	16
27	3	4	3	3	3	16
28	3	3	4	3	3	16
29	3	3	3	3	3	15
30	2	3	3	3	3	14

<b>No</b>	<b>X2.1</b>	<b>X2.2</b>	<b>X2.3</b>	<b>X2.4</b>	<b>X2.5</b>	<b>X2.TTL</b>
1	4	4	4	5	4	21
2	4	4	4	4	4	20
3	4	5	4	4	4	21
4	4	5	4	4	4	21
5	5	4	5	5	5	24
6	5	5	4	5	5	24
7	5	5	5	4	5	24
8	5	5	5	5	4	24
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	2	2	2	1	1	8
12	5	5	5	5	5	25
13	5	5	5	5	5	25
14	3	3	3	3	3	15
15	3	3	3	3	3	15
16	3	3	3	3	3	15
17	3	3	3	3	3	15
18	3	3	3	3	3	15
19	3	3	3	3	3	15
20	3	3	3	3	3	15
21	3	3	3	3	3	15
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	5	5	5	5	5	25
25	5	5	5	5	5	25
26	4	4	4	4	4	20
27	4	5	4	4	4	21
28	4	5	4	4	4	21
29	4	4	4	5	4	21
30	4	4	4	4	4	20

<b>No</b>	<b>X3.1</b>	<b>X3.2</b>	<b>X3.3</b>	<b>X3.4</b>	<b>X3.5</b>	<b>X3.TTL</b>
1	4	4	4	4	4	20
2	4	5	4	4	4	21
3	4	5	4	4	4	21
4	5	4	4	5	4	22
5	4	4	4	4	4	20
6	4	5	4	4	4	21
7	5	5	4	4	4	22
8	5	4	4	4	4	21
9	4	4	5	4	4	21
10	4	4	4	5	5	22
11	5	4	4	4	4	21
12	5	5	4	4	4	22
13	4	4	4	5	4	21
14	4	4	4	4	4	20
15	4	5	5	5	5	24
16	2	3	3	2	2	12
17	5	5	4	5	5	24
18	5	5	5	5	5	25
19	2	2	2	2	2	10
20	2	2	2	2	2	10
21	5	5	4	5	5	24
22	5	5	5	4	5	24
23	5	5	5	5	4	24
24	5	5	5	5	5	25
25	1	1	2	2	2	8
26	3	3	3	3	3	15
27	3	3	3	3	3	15
28	3	3	3	3	3	15
29	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	3	15

<b>No</b>	<b>X4.1</b>	<b>X4.2</b>	<b>X4.3</b>	<b>X4.4</b>	<b>X4.5</b>	<b>X4.TTL</b>
1	4	5	5	4	5	23
2	5	4	5	5	4	23
3	5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	4	5	24
5	5	5	5	5	4	24
6	4	5	5	5	5	24
7	3	4	5	5	5	22
8	5	3	4	5	5	22
9	2	2	1	2	2	9
10	5	5	5	4	4	23
11	5	5	5	5	3	23
12	4	5	5	5	5	24
13	5	4	5	5	5	24
14	2	2	2	2	2	10
15	3	3	3	4	3	16
16	2	3	3	3	4	15
17	3	2	3	3	3	14
18	3	3	2	3	3	14
19	3	3	3	2	3	14
20	3	3	3	3	2	14
21	4	4	3	4	4	19
22	4	4	5	5	4	22
23	4	5	4	4	4	21
24	4	4	4	4	4	20
25	5	4	5	4	4	22
26	4	4	4	4	3	19
27	5	4	4	4	4	21
28	4	4	5	4	4	21
29	4	4	4	4	3	19
30	5	4	4	4	5	22

<b>No</b>	<b>Y.1</b>	<b>Y.2</b>	<b>Y.3</b>	<b>Y.4</b>	<b>Y.5</b>	<b>Y.TTL</b>
1	5	5	4	4	4	22
2	5	5	5	5	5	25
3	5	5	4	5	5	24
4	5	5	5	5	5	25
5	4	4	5	5	5	23
6	5	5	5	5	5	25
7	3	2	4	2	3	14
8	3	3	2	4	2	14
9	3	3	3	2	4	15
10	3	3	3	3	2	14
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	3	15
15	3	3	3	3	3	15
16	3	3	3	3	3	15
17	3	3	2	3	3	14
18	5	5	5	5	5	25
19	5	5	5	5	5	25
20	5	5	5	5	5	25
21	5	5	5	5	5	25
22	3	3	3	3	3	15
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	3	3	15
25	3	3	3	3	3	15
26	3	3	3	3	3	15
27	4	5	5	5	5	24
28	5	4	5	5	5	24
29	5	2	2	5	5	19
30	5	5	5	5	5	25

## Lampiran 04

## HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

## Correlations

		Promo si Diskon	Promo si Diskon	Promo si Diskon	Promo si Diskon	Promo si Diskon	Promo si Diskon
Promosi Diskon	Pearson Correlation	1	.710**	.498**	.687**	.619**	.841**
	Sig. (2- tailed)		<.001	.005	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Promosi Diskon	Pearson Correlation	.710**	1	.601**	.666**	.682**	.866**
	Sig. (2- tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Promosi Diskon	Pearson Correlation	.498**	.601**	1	.761**	.581**	.805**
	Sig. (2- tailed)	.005	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Promosi Diskon	Pearson Correlation	.687**	.666**	.761**	1	.651**	.888**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Promosi Diskon	Pearson Correlation	.619**	.682**	.581**	.651**	1	.831**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30

Promosi Diskon	Pearson Correlation	.841 **	.866 **	.805 **	.888 **	.831 **	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.900	5

### Correlations

		Service scape	Service scape	Service scape	Service scape	Service scape	Service scape
Service scape	Pearson Correlation	1	.909**	.980**	.931**	.966**	.988**
	Sig. (2- tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Service scape	Pearson Correlation	.909**	1	.893**	.848**	.887**	.938**
	Sig. (2- tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Service scape	Pearson Correlation	.980**	.893**	1	.914**	.945**	.977**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Service scape	Pearson Correlation	.931**	.848**	.914**	1	.933**	.958**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Service scape	Pearson Correlation	.966**	.887**	.945**	.933**	1	.978**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Service scape	Pearson Correlation	.988**	.938**	.977**	.958**	.978**	1
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.982	5

### Correlations

		Harga	Harga	Harga	Harga	Harga	Harga
Harg a	Pearson Correlation	1	.890**	.844**	.870**	.874**	.948**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Harg a	Pearson Correlation	.890**	1	.878**	.837**	.875**	.948**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Harg a	Pearson Correlation	.844**	.878**	1	.856**	.882**	.937**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Harg a	Pearson Correlation	.870**	.837**	.856**	1	.932**	.947**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Harg a	Pearson Correlation	.874**	.875**	.882**	.932**	1	.961**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Harg a	Pearson Correlation	.948**	.948**	.937**	.947**	.961**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.970	5

### Correlations

		Fitur Produk	Fitur Produk	Fitur Produk	Fitur Produk	Fitur Produk	Fitur Produk
Fitur Produk	Pearson Correlation	1	.716**	.743**	.729**	.598**	.860**
	Sig. (2- tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Fitur Produk	Pearson Correlation	.716**	1	.806**	.721**	.650**	.883**
	Sig. (2- tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Fitur Produk	Pearson Correlation	.743**	.806**	1	.817**	.700**	.928**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Fitur Produk	Pearson Correlation	.729**	.721**	.817**	1	.711**	.902**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Fitur Produk	Pearson Correlation	.598**	.650**	.700**	.711**	1	.829**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Fitur Produk	Pearson Correlation	.860**	.883**	.928**	.902**	.829**	1
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.927	5

### Correlations

		Keputu san Pembe lian	Keputu san Pembe lian	Keputu san Pembe lian	Keputu san Pembe lian	Keputu san Pembe lian	Keputu san Pembe lian
Keputusan Pembelian	Pearson Correlatio n	1	.809**	.752**	.906**	.906**	.946**
	Sig. (2- tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Keputusan Pembelian	Pearson Correlatio n	.809**	1	.848**	.794**	.763**	.914**
	Sig. (2- tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Keputusan Pembelian	Pearson Correlatio n	.752**	.848**	1	.711**	.800**	.893**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Keputusan Pembelian	Pearson Correlatio n	.906**	.794**	.711**	1	.851**	.923**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	30	30	30	30	30	30
Keputusan Pembelian	Pearson Correlatio n	.906**	.763**	.800**	.851**	1	.937**
	Sig. (2- tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	30	30	30	30	30	30

Keputusan Pembelian	Pearson Correlation	.946**	.914**	.893**	.923**	.937**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.956	5

## Lampiran 05

## HASIL UJI ASUMSI KLASIK DAN UJI HIPOTESIS

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.806 <sup>a</sup>	.650	.635	1.290

a. Predictors: (Constant), Fitur Produk, Harga, Promosi Diskon, Servicescape

b. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	281.502	4	70.375	42.284	<.001 <sup>b</sup>
	Residual	151.456	91	1.664		
	Total	432.958	95			

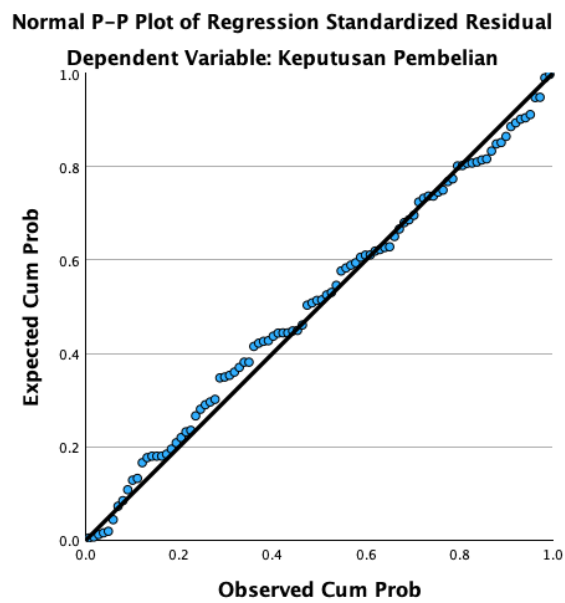
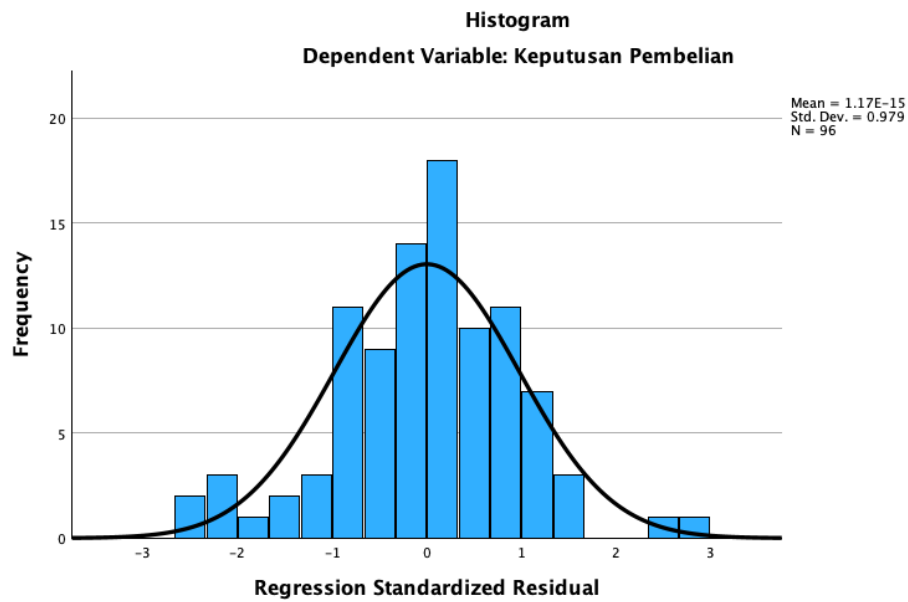
a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

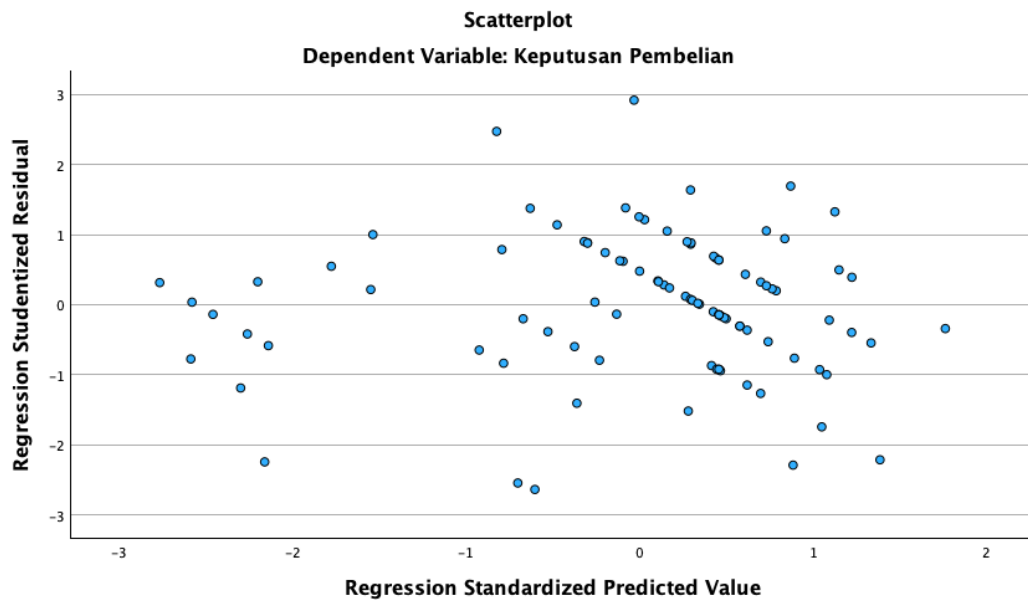
b. Predictors: (Constant), Fitur Produk, Harga, Promosi Diskon, Servicescape

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	.191	1.713		.111	.912		
	Promosi Diskon	.263	.076	.283	3.458	<.001	.573	1.746
	Servicescape	.281	.096	.301	2.940	.004	.366	2.731
	Harga	.208	.078	.188	2.679	.009	.779	1.284
	Fitur Produk	.247	.102	.252	2.426	.017	.355	2.816

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian





### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardize d Residual	
N		96	
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	1.26264705	
Most Extreme Differences	Absolute	.063	
	Positive	.043	
	Negative	-.063	
Test Statistic		.063	
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>		.200 <sup>d</sup>	
Monte Carlo Sig. (2- tailed) <sup>e</sup>	Sig.	.444	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.431
		Upper Bound	.456

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.