

**PENGANTAR INSENTIF, KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN  
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
SIMPAN PINJAM (KSP) SERDANG INDAH MANDIRI CABANG  
RANTAUPRAPAT**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH :**

**DINA YULIA SARI  
NPM : 2101100200**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHAN BATU  
RANTAUPRAPAT  
2025**

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : DINA YULIA SARI  
NPM : 2101100200  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGANTAR INSENTIF, KOMPETENSI,  
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
SIMPAN PINJAM (KSP) SERDANG INDAH  
MANDIRI CABANG RANTAUPRAPAT

RANTAUPRAPAT,      JANUARI 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



SITI LAM'AH NASUTION, SH, M.M  
NIDN. 0104018102

PEMBIMBING PENDAMPING



USMALA DEWI SIREGAR, S.S, M.Si  
NIDN. 0104049402

MENYETUJUI:

DEKAN



PRISTIYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



ABD. HALIM, SE, M.Si  
NIDN. 0126128901

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : DINA YULI SARI  
NPM : 2101100200  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGANTAR INSENTIF, KOMPETENSI,  
LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI  
SIMPAN PINJAM (KSP) SERDANG INDAH  
MANDIRI CABANG RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Januari 2025  
Yang Membuat Pernyataan



DINA YULI SARI  
NPM. 2101100200

## ABSTRAK

### **PENGANTAR INSENTIF, KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) SERDANG INDAH MANDIRI CABANG RANTAUPRAPAT**

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh insentif, kompetensi, lingkungan kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Serdang Indah Mandiri Cabang Rantauprapat. Jenis penelitian adalah kuantitatif. Populasi pada penelitian ini yaitu semua karyawan di Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Serdang Indah Mandiri Cabang Rantauprapat berjumlah 68 orang. Untuk mengambil sampel menerapkan sampel jenuh sehingga sampel akan menurut banyak populasi yakni 68 orang kuota sampling atau sampel jenuh. Metode pengambilan data pada penelitian ini menggunakan pengamatan, interview, dokumentasi serta penyebaran kuesioner. Teknik analisis data menerapkan pengujian validitas, reliabilitas dan asumsi klasik. Metode analisis data menerapkan regresi linear berganda dengan bantuan program *SPSS*. Hasil penelitian ini menampilkan insentif, kompetensi, lingkungan kerja dan motivasi kerja secara parsial dan simultan memberi pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Serdang Indah Mandiri Cabang Rantauprapat

**Kata kunci:** Insentif, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **“PENGANTAR INSENTIF, KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) SERDANG INDAH MANDIRI CABANG RANTAUPRAPAT ”**. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Ibu Siti Lam'ah Nasution, S.H., M.M Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Usmala Dewi Siregar, S.S., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan Skripsi.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

**Rantauprapat, Januari 2025**  
**Penulis**



**DINA YULI SARI**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>v</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	12
1.3. Batasan Masalah.....	13
1.4. Rumusan Masalah .....	13
1.5. Tujuan Penelitian .....	14
1.6. Manfaat Penelitian .....	15
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>17</b>
2.1 Insentif.....	17
2.1.1 Pengertian Insentif .....	17
2.1.2 Jenis-Jenis Insentif .....	18
2.1.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif..	19
2.1.4 Indikator Insentif.....	20
2.2 Kompetensi .....	20
2.2.1 Pengertian Kompetensi .....	20
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi .....	22
2.2.3 Indikator Kompetensi.....	23
2.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	23
2.3.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	25
2.3.3 Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.4 Motivasi Kerja .....	26
2.4.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	26
2.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	27
2.4.3 Indikator Motivasi Kerja.....	27
2.5 Kinerja Pegawai .....	28
2.5.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	28
2.5.2 Tujuan Penilaian Kinerja Pegawai.....	29
2.5.3 Indikator Kinerja Pegawai .....	29
2.6 Penelitian Terdahulu .....	30
2.7 Kerangka Konseptual .....	32
2.8 Hipotesis.....	33

<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Desain Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	34
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	35
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	35
3.5. Jenis dan Sumber Data .....	37
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.7. Teknik Analisis Data.....	38
3.8. Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	39
3.9 Uji Asumsi Klasik .....	40
3.10 Analisis Regresi Linear Sederhana .....	42
3.11 Uji Hipotesis.....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1. Gambaran Umum Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Serdang Indah Mandiri Cabang Rantauprapat.....	44
4.1.1 Sejarah Umum Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Serdang Indah Mandiri Cabang Rantauprapat ..	44
4.1.2 Visi Misi Umum Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Serdang Indah Mandiri Cabang Rantauprapat.....	45
4.2. Hasil Dan Penelitian .....	46
4.2.1 Deskripsi Karakteristik Responden.....	46
4.2.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	55
4.3.1 Uji Normalitas.....	55
4.3.2 Uji Multikolinieritas.....	58
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda .....	60
4.5 Uji F (Simultan).....	61
4.6 Uji t (Parsial).....	63
4.7 Uji Determinasi.....	63
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian .....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul	Halaman
1.1	Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Kinerja Karyawan .....	3
1.2	Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Insentif .....	5
1.3	Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Kompetensi .....	6
1.4	Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Lingkungan Kerja .....	8
1.5	Hasil Kuesioner Prasurvey Variabel Motivasi Kerja .....	10
2.1	Penelitian Terdahulu .....	30
3.1	Jadwal Penelitian.....	35
3.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	36
3.3	Alternatif Jawaban Responden.....	38
3.4	Hasil Uji Validitas .....	39
3.5	Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.1	Hasil Deskripsi Karakteristik Responden.....	47
4.2	Kriteria Skor Variabel .....	48
4.3	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Insentif.....	49
4.4	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kompetensi .....	50
4.5	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Lingkungan Kerja.....	51
4.6	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Motivasi Kerja.....	53
4.7	Frekuensi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan .....	54
4.8	Hasil Uji Normalitas.....	56
4.9	Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
4.10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	60
4.11	Hasil Uji t Parsial .....	62
4.12	Hasil Uji F Simultan.....	63
4.13	Hasil Uji R <i>Square</i> .....	64

## DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Konseptual .....	32
4.1	Hasil Uji Normalitas Histogram.....	57
4.2	Hasil Uji Normalitas P-P Plot .....	57
4.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot .....	59