

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] T. S. Biaunika Ana Fika, Fina Hushunul Ahadiyah, “KONSEP TA’DIB SYED NAQUIB AL-ATTAS SEBAGAI PENGUATAN ETIKA DIGITAL DALAM PENDIDIKAN ISLAM KONTEMPORER Biaunika,” vol. 11, no. 1, pp. 187–203, 2026.
- [2] P. Haqiqi, P. Z. Nursyifa, and S. S. Putri, “ANALISIS *BROADCAST MESSAGE* APLIKASI WHATSAPP SEBAGAI SUMBER INFORMASI BAGI GENERASI BABY BOOMER DI JAKARTA,” *J. Ilm. Indones.*, vol. 7, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022.
- [3] D. Diandra and P. W.S, “Peran Aplikasi Whatsapp Dalam Pemasaran: State of The Art,” *J. Manaj. dan Bisnis Madani*, vol. 4, no. 2, pp. 1–11, 2022, doi: 10.51353/jmbm.v4i2.589.
- [4] B. R. Razdan, ““ Enhancing Business Communication and Customer Engagement through WATI WhatsApp Automation ,”” vol. 10, no. 6, pp. 400–402, 2025.
- [5] K. A. Akhmad, U. Duta, B. Surakarta, U. Duta, and B. Surakarta, “P2GS Web-Based E-CRM with WhatsApp API for MSME Customer Engagement,” vol. 0, no. 02, pp. 101–104, 2025.
- [6] T. Listyanto, W. Sri Utami, and U. Teknologi Yogyakarta, “Optimalisasi Aplikasi Toko Bangunan Melalui Integrasi Rest Api Dan Whatsapp Gateway Optimizing Building Store Applications Through the *Integration of Rest Api and Whatsapp Gateway*,” *J. Inf. Technol. Comput. Sci.*, vol. 7, no. 6, 2024.
- [7] Q. Hilma and F. Hukum, “INTEGRASI GENERAL DATA PROTECTION REGULATION DALAM REGULASI PRIVASI DATA: SOLUSI TANTANGAN TEKNOLOGI,” vol. 8, no. 2, pp. 95–112, 2025.
- [8] N. Chintami Rahmadani Putri *et al.*, “Strategi Peningkatan Keamanan Data

- Pelanggan dalam Penjualan *Online* di Tokopedia,” *J. Siber Multi Disiplin*, vol. 2, no. 1, pp. 54–67, 2024, doi: 10.38035/jsmd.v2i1.136.
- [9] B. Bangun, A. A. Ritonga, I. Purnama, R. Pane, and ..., “Perancangan Penjualan Bahan Jahit Pakaian Berbasis Web (Studi Kasus: Toko MJ *TEXTile* Kotapinang),” ... *Comput. Sci.* ..., no. 1, pp. 22–26, 2020, [Online]. Available: <http://jurnal.ulb.ac.id/index.php/JCoInT/article/view/2203>
- [10] M. Rafi and I. Purnama, “Rancang Bangun E-Commerce Planet Shopify Berbasis Web Menggunakan PHP Dan MySQL,” *J. Gemilang Inform.*, vol. 2, no. 1, pp. 14–21, 2024, doi: 10.58369/git.v2i1.166.
- [11] P. Aritonang, S. P. Sitorus, and B. Bangun, “Sistem Pengelolaan Pemasukan Pupuk Dan Stok Pupuk Berbasis Web Dan Android untuk Usaha Toko Mulia Tani,” *J. Minfo Polgan*, vol. 14, no. 1, pp. 1077–1087, 2025, doi: 10.33395/jmp.v14i1.14938.
- [12] G. Syahputra, A. Calam, C. Nugroho, and S. Triguna Dharma, “Pembuatan Website Stkip Amal Bakti. JURNAL PRODIKMAS Hasil Pengabdian Kepada Masyarakat, 6, 48–54. <https://doi.org/10.30596/jp.v6i1.7675>,” vol. 6, pp. 48–54, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/prodikmas>
- [13] R. Abdulloh, *7 Materi Pemrograman Web untuk Pemula 5: Laravel & MariaDB*. Jakarta, Indonesia: PT Elex Media Komputindo, 2022. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books/about/7\\_Materi\\_Pemrograman\\_Web\\_untuk\\_Pemula\\_5.html?hl=id&id=P4l-EAAAQBAJ&redir\\_esc=y](https://books.google.co.id/books/about/7_Materi_Pemrograman_Web_untuk_Pemula_5.html?hl=id&id=P4l-EAAAQBAJ&redir_esc=y)
- [14] H. Kurniawan *et al.*, *Belajar Web Programming: Referensi Pengenalan Dasar & Tahapan Belajar Pemrograman Web untuk Pemula*. Jambi, Indonesia: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023. [Online]. Available: [https://www.researchgate.net/publication/372959551\\_BELAJAR\\_WEB\\_PROGRAMMING\\_Referensi\\_Pengenalan\\_Dasar\\_Tahapan\\_Belajar\\_Pemrograman\\_Web\\_Untuk\\_Pemula](https://www.researchgate.net/publication/372959551_BELAJAR_WEB_PROGRAMMING_Referensi_Pengenalan_Dasar_Tahapan_Belajar_Pemrograman_Web_Untuk_Pemula)

- [15] Raodatul Jannah, “*Broadcast* merupakan fitur pada WhatsApp Business yang memungkinkan pengiriman pesan secara serentak ke banyak penerima sekaligus. Fitur ini sangat bermanfaat dalam konteks komunikasi bisnis maupun layanan publik karena mempermudah distribusi informasi tan,” vol. 5, no. 4, pp. 488–495, 2023.
- [16] R. Syelly, “Aplikasi Berbasis Web Menggunakan *Framework* Codeigniter Untuk Meningkatkan Efisiensi Pemesanan Buket,” *J. Inform. dan Tek. Elektro Terap.*, vol. 13, no. 1, pp. 1462–1466, 2025, doi: 10.23960/jitet.v13i1.5978.
- [17] B. G. Anjari, Tatiana Kristianingsih, Izzatul Ulya, Rizka Rahmawati, and Zhulvardyan Armayrishtya, “Pendampingan Pemanfaatan Whatsapp Business untuk Media Pengarsipan dan Pemasaran Digital,” *J. Abdimas Ekon. dan Bisnis*, vol. 5, no. 1, pp. 50–57, 2025, doi: 10.31294/cdjazy05.
- [18] E. H. Prayitno, N. G. Karomah, and B. Badriyah, “Media Sosial *Broadcast* Sebagai Multimedia Terintegrasi Industri Kreatif Bagi Digital Native Generasi Z,” *J. Lentera Bisnis*, vol. 10, no. 1, p. 25, 2021, doi: 10.34127/jrlab.v10i1.403.
- [19] M. Kamaludin Mubarak and A. Hendri Hendrawan, “Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Beras Berbasis Web Development of a Web-Based Rice Sales Information System,” *J. Pendidik. dan Teknol. Indones.*, vol. 4, no. 11, pp. 335–343, 2024, [Online]. Available: <https://doi.org/10.52436/1.jpti.476>
- [20] T. Rachel and Y. A. Susetyo, “Implementasi Pengiriman Pesan *Broadcast* dengan Redis Pub/Sub dan Bahasa Pemrograman Nim,” *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 7, no. 1, p. 14, 2022, doi: 10.35314/isi.v7i1.2314.
- [21] A. Fuad, A. M. Mamonto, S. D. Abdullah, and M. S. Ahmad, “Multitek Indonesia : Jurnal Ilmiah Multitek Indonesia : Jurnal Ilmiah,” *Pengemb. Sist. Manaj. Pelatih. Berbas. WEB DENGAN PENDEKATAN Des. Think.*

*UNTUK Meningkatkan. EFISIENSI Adm. DI BPSDM PROVINSI MALUKU*, vol. 19, no. 1, pp. 76–84, 2025.

- [22] N. Ahmad *et al.*, *Dasar Pemrograman Web*. Penerbit Widina, 2024. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=X9JEQAAQBAJ&utm\\_source=chatgpt.com](https://books.google.co.id/books?id=X9JEQAAQBAJ&utm_source=chatgpt.com)
- [23] Terttiaavini, I Made Agus Oka Gunawan, Kraugusteeliana, E. Winarno, and Rony Sandra Yofa Zebua, “Perancangan dan Implementasi *Frontend* Web untuk Sistem Pengaduan Masyarakat,” *J. Inf. dan Teknol.*, vol. 5, no. 1, pp. 112–126, 2023, doi: 10.37034/jidt.v5i1.290.
- [24] M. Sholikhan, S. Kom, and M. Kom, “Javascript”.
- [25] I. P. Sari, A. Azzahrah, I. F. Qathrunada, N. Lubis, and T. Anggraini, “Berbasis HTML dan CSS,” *Blend Sains J. Tek.*, vol. 1, no. 1, pp. 8–15, 2022.
- [26] K. Juan and S. Budi, “Pengembangan Menu Digital Menggunakan ReactJs Implementasi Hasil Belajar Studi Independen di *Frontend* Engineering Program Ruanguru CAMP (Career Acceleration Bootcamp),” *J. Strateg.*, vol. 5, no. 1, pp. 132–142, 2023.
- [27] D. Susilo, P. Setiaji, F. Sains, and T. dan Kesehatan, “Desain Sistem *Backend* Pada Website Properti,” *J. TEKINKOM*, vol. 6, no. 1, pp. 109–117, 2023, doi: 10.37600/tekinkom.v6i1.844.
- [28] E. Susanti and E. Mailoa, “Implementasi *RESTful* API dalam Pembuatan Master Data Planogram Menggunakan *Framework* Flask (Studi Kasus: PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk),” *Techno.Com*, vol. 19, no. 3, pp. 295–307, 2020, doi: 10.33633/tc.v19i3.3468.
- [29] I. P. A. E. Pratama and I. M. S. Raharja, “NODE.js Performance Benchmarking and Analysis at Virtualbox, Docker, and Podman Environment Using NODE-Bench Method,” *JOIV Int. J. Informatics Vis.*, vol. 7, no. 4, p. 2240, 2023, doi: 10.30630/joiv.7.4.01762.

- [30] D. Mahdiania, I. A. Lubis, and A. T. A. A. Siahaan, "Pendaftaran Wasit Berbasis Website Menggunakan PHP dan MySQL Pada Kantor Dinas Pemuda dan Olahraga Kota Medan," *SITek J. Sains, Inform. dan Teknol.*, vol. 1, no. 3, pp. 87–93, 2022.
- [31] P. L. Ananda, N. I. Wardhani, and E. Nurhayati, "Pemanfaatan Bahasa Pemrograman Web Untuk Meningkatkan Pemahaman Teknologi Informasi : Studi Kasus Penggunaan Visual Studio Code," *J. Multidisiplin Sainstek*, vol. 5, no. 9, pp. 1–11, 2024, [Online]. Available: <https://ejournal.warunayama.org/kohesi%0AKohesi>:
- [32] D. KURNIAWAN, M. SHOLIKAN, M. C. WIBOWO, and A. PRIYADI, *BELAJAR PEMROGRAMAN WEB DASR*. 2020.
- [33] M. Aldi *et al.*, "Perancangan Sistem Digital Surat Masuk Dan Surat," *J. Multidisiplin Ilmu Akad.*, vol. 2, no. 2, pp. 65–77, 2025.
- [34] K. S. Ningsih, N. J. Aruan, and A. T. A. A. Siahaan, "Aplikasi Buku Tamu Menggunakan Fitur Kamera Dan Ajax Berbasis Website Pada Kantor Dispora Kota Medan," *SITek J. Sains, Inform. dan Tekonologi*, vol. 1, pp. 94–99, 2022.
- [35] A. Ardian, "Perancangan Aplikasi Pengolah Data Siswa Berbasis Android (Studi," pp. 113–123, 2021.
- [36] W. I. Rahayu, S. A. Shauqie, and N. A. Kholiq, "PERANCANGAN SISTEM *MARKETPLACE* PADA TOKO SEMBAKO BERBASIS WEB Program Studi D4 Teknik *Informatika* 123 Universitas Logistik dan Bisnis Internasional 123," *J. Tek. Inform.*, vol. 15, no. 2, pp. 49–56, 2023.
- [37] A. S. Wijaya and G. Testiana, "Perancangan UI / UX Website Menggunakan Figma di Politeknik Pariwisata Palembang," vol. 4, no. 4, pp. 9981–9992, 2026.
- [38] N. A. Mamok Andri Sanubekti, Giovanny Lea Dajoreyta, "PEMBUATAN DESAIN UI/UX DENGAN METODE PROTOTYPING PADA

APLIKASI LAYANAN PENGADILAN NEGERI BALE BANDUNG MENGGUNAKAN FIGMA,” vol. 10, no. 1, pp. 1–10, 2024.

- [39] S. Dwiantari and M. Slahanti, “MEDIA SOSIAL WHATSAPP BISNIS SEBAGAI MEDIA PROMOSI GUNA MENINGKATKAN PENJUALAN BAKMI JOWO DENBAGUS,” *J. MUHAMMADIYAH Manaj. BISNIS*, vol. 3, no. 2, pp. 75–80, 2022.
- [40] S. Sefthian, Masduki Asbari, and Nofiyanti, “Peran Media Sosial dalam Komunikasi Bisnis di Era Ekonomi Digital,” *J. Ilmu Sos. Manajemen, Akunt. dan Bisnis*, vol. 2, no. 01, pp. 29–36, 2025, doi: 10.70508/5mxjp089.
- [41] B. Priantoro, “Strategi Komunikasi Pemasaran Melalui Media Whatsapp (Studi Kasus Garuda Indonesia Solo),” *Pros. Semin. Nas. Cendekiawan*, p. 2, 2019, doi: 10.25105/semnas.v0i0.5783.
- [42] D. Ramdhani, Y. Febri Anjani, and M. E. Yuliana, “Peran Pengguna Media Sosial Whatsapp Terhadap Komunikasi Antar Interpersonal Karyawan Di Perusahaan Garmen Samkyung Jaya Busana the *Role of Whatsapp Social Media Users in Interpersonal Communication of Employees At the Samkyung Jaya Busana Garment Company*,” *Sibatik J.*, vol. 2, no. 12, pp. 3785–3797, 2023, [Online]. Available: <https://publish.ojs-indonesia.com/index.php/SIBATIK>
- [43] G. M. G. Bororing and F. Gunawan, “Sistem Pemesanan dan Pembayaran Makanan berbasis Web Terintegrasi dengan *Application Programming Interface (API)*,” *J. Inform. dan Bisnis*, vol. 13, no. 1, pp. 37–48, 2024, doi: 10.46806/jib.v13i1.1147.
- [44] D. B. Anjasmara, M. A. Rosid, and A. Eviyanti, “Implementasi Fitur Notifikasi Whatsapp API pada Sistem Manajemen Tugas Akhir,” *Phys. Sci. Life Sci. and Engineering*, vol. 1, no. 2, p. 14, 2024, doi: 10.47134/pslse.v1i2.197.
- [45] T. B. Adi *et al.*, “The *Role of Quality Digital: The effect of WhatsApp business on consumer retention of MSMEs in Papua Mountains*,” *Amkop*

- Manag. Account. Rev.*, vol. 5, no. 2, pp. 174–183, 2025, doi: 10.37531/amar.v5i2.2843.
- [46] M. H. Tambunan, A. H. Siregar, and S. Ginting, “Medi Hermanto Tinambunan Amir Hamzah Siregar,” 2024.
- [47] B. Kurniawan, “Media Pembelajaran Senam Dan Yoga Untuk Ibu Hamil Dengan Augmented Reality Berbasis Android,” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 2, no. 4, pp. 514–525, 2022, doi: 10.33365/jatika.v2i4.1608.
- [48] S. & S. R. Dharwiyanti, “Pengantar Umum,” *Jakarta: Bulan Bintang*, p. 135, 2024, [Online]. Available: <https://books.google.co.id/books?id=0RjRNAACAAJ>
- [49] L. Setiyani, “Desain Sistem: *Use Case* Diagram Pendahuluan,” no. September, pp. 246–260, 2021.
- [50] Y. Susilowati, W. Nugroho, and A. Syukron, “Pengembangan Sistem Informasi CV Anggy Baru Dengan Metode *Waterfall* Diterima Direvisi,” vol. 4, no. 1, pp. 45–52, 2025.
- [51] S. W. Ramdany, S. A. Kaidar, B. Aguchino, C. Amelia, and A. Putri, “Penerapan UML *Class* Diagram dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web,” vol. 5, no. 1.
- [52] M. R. Sanjaya *et al.*, “PERANCANGAN UML SISTEM INFORMASI PENCARIAN JASA ART DESIGN OF ART SERVICE SEARCH INFORMATION SYSTEM UML M.,” vol. 5, pp. 448–56, 2022.
- [53] K. R. Ardiansyah and N. Palasara, “Perancangan Sistem Informasi Monitoring Capaian Kinerja Pegawai Di Badan Pusat Statistik Kabupaten Tasikmalaya,” vol. 2, no. 1, pp. 57–66, 2022.
- [54] L. J. Pangaribuan and E. R. Sembiring, “Sistem Pengarsipan Menggunakan Metode UML Berbasis Web Puskesmas Payung Kabupaten Karo,” vol. 13, no. September, pp. 1504–1511, 2024.

- [55] A. Voutama, “Sistem Antrian Cuci Mobil Berbasis Website Menggunakan Konsep CRM dan Penerapan UML,” *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 11, no. 1, pp. 102–111, 2022, doi: 10.34010/komputika.v11i1.4677.
- [56] D. K. Ritan, B. Deta, and M. I. Ishak, “Analisis Fitur dan Fungsionalitas Aplikasi Whatsapp *Broadcast* untuk Penyebaran Informasi Pembayaran Pajak,” *RIGGS J. Artif. Intell. Digit. Bus.*, vol. 4, no. 3, pp. 402–407, 2025, doi: 10.31004/riggs.v4i3.1956.
- [57] I. S. Nue, C. J. Chandra, Y. Wilve, and B. Woda, “Implementasi Api Whatsapp Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web,” *J. Creat. (Inovasi dan Kreasi dalam Teknol. Informasi)*, vol. 11, pp. 21–32, 2025.
- [58] C. W. Kusuma, D. G. Lukito, and I. M. Suraharta, “Perancangan Sistem ETLE Berbasis Web dengan Metode SDLC (System Development Life Cycle) *Waterfall* (Studi,” vol. 4, no. 8, pp. 586–594, 2024.