

LAPORAN PUBLIKASI ILMIAH

TEKNOLOGI YANG MEMBANTU MEMAHAMI PELANGGAN

Diajukan Sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi
Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



EGY FAHMI SYAHPUTRA
NPM : 2209100042

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN BUKU MONOGRAF

Judul : TEKNOLOGI YANG MEMBANTU MEMAHAMI
PELANGGAN

Nama : EGY FAHMI SYAHPUTRA

NPM : 2209100042

Prodi : SISTEM INFORMASI

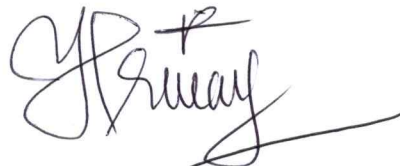
Disetujui pada tanggal : 31 Maret 2026

Pembimbing I



Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom
NIDN : 0113028702

Pembimbing II



Irmayanti, S.Pd., M.Pd
NIDN : 0124088404

LEMBAR PENGUKUHAN BUKU MONOGRAF

Judul : TEKNOLOGI YANG MEMBANTU MEMAHAMI PELANGGAN
Nama : EGY FAHMI SYAHPUTRA
NPM : 2209100042
Prodi : SISTEM INFORMASI
Telah Dikukuhkan dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal : 31 Maret 2026

TIM PENGUJI

Pembimbing I (Ketua)

Nama : Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom

NIDN : 0113028702

Tanda Tangan



Pembimbing II (Anggota)

Nama : Irmayanti, S.Pd., M.Pd

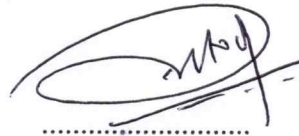
NIDN : 0124088404



Penguji III (Anggota)

Nama : Sudi Suryadi, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0128027903



Rantauprapat, 31 Maret 2026

Diketahui Oleh :

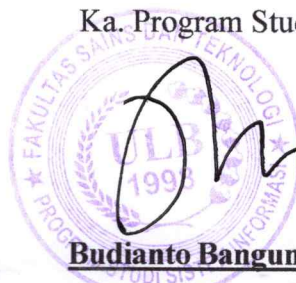
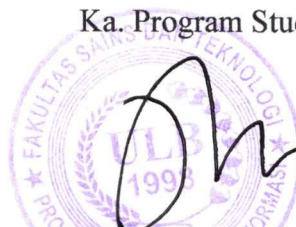
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0112029202

Ka. Program Studi Sistem Informasi



Budiarto Bangun, S.Sos., M.Kom

NIDN : 0124047003

PERNYATAAN

JUDUL BUKU : TEKNOLOGI YANG MEMBANTU MEMAHAMI PELANGGAN
NAMA : EGY FAHMI SYAHPUTRA
NPM : 2209100042
PRODI : SISTEM INFORMASI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa buku ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan buku ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika ada kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian buku ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 31 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan ,



[Signature]
EGY FAHMI SYAHPUTRA

2209100042

BUKTI PRINT OUT INDEKS JURNAL

Hasil Pencarian

Semua Filter

9786231423613



Hapus Semua Filter

Perpustakaan Nasional RI : Katalog Dalam Terbitan (KDT)

JUDUL DAN PENANGGUNG JAWAB Teknologi yang membantu memahami pelanggan / Egy Fahmi Syahputra, Ibnu Rasyid Munthe, Irmayanti, Sudi Suryadi ; editor, Nurul Aini
PUBLIKASI Jombang : Nakomu, CV, 2026
DESKRIPSI FISIK vi, 74 halaman ; 21 cm
IDENTIFIKASI ISBN 978-623-142-361-0
SUBJEK Pelanggan, Pelayanan Kecerdasan buatan
KLASIFIKASI 658.812 028 563 [23]
PERPUSNAS ID <https://isbn.perpusnas.go.id/bo-penerbit/penerbit/isbn/data/view-kdt/1339984>

Show 10 entries

Judul Jenis Media

Bukan kalah apalagi tak

Top 7 Penerbit

- Nakomu, CV 18
- CV. Aan Publishing 14
- CV. Indomedia Pustaka 2
- Forum Ilmiah Kesehatan (Forikes) 2
- Gino Guruputra, CV 2
- Klik Media 2

