

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAUNDRY
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL
PADA ALISHA EXPRESS LAUNDRY**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Tugas Skripsi Pada Program
Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

AHMAD RHIZAL

2209100003

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
MANAJEMEN LAUNDRY BERBASIS WEB
MENGUNAKAN PHP DAN MYSQL PADA
ALISHA EXPRESS LAUNDRY

Nama : AHMAD RHIZAL
NPM : 2209100003
Prodi : SISTEM INFORMASI

Disetujui pada tanggal : 7 April 2026

Pembimbing I



(Marnis Nasution, S.kom., M.Kom)
NIDN : 0130039001

Pembimbing II



(Asriani Hasibuan, S.Pd., M.Hum)
NIDN : 0116078802

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI

Judul Skripsi : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
LAUNDRY BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN
MYSQL PADA ALISHA EXPRESS LAUNDRY

Nama : AHMAD RHIZAL

NPM : 2209100003

Prodi : SISTEM INFORMASI

Telah Diuji dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana

Pada Tanggal : 7 April 2026

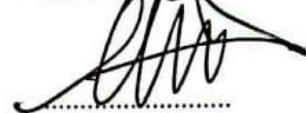
TIM PENGUJI

Pembimbing I (Ketua)

Nama : Marnis Nasution, S.kom., M.Kom

NIDN : 0130039001

Tanda Tangan



Pembimbing II (Anggota)

Nama : Asriani Hasibuan, S.Pd., M.Hum

NIDN : 0116078802



Penguji III (Anggota)

Nama : Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom

NIDN : 0113028702



Rantauprapat, 7 April 2026

Diketahui Oleh :

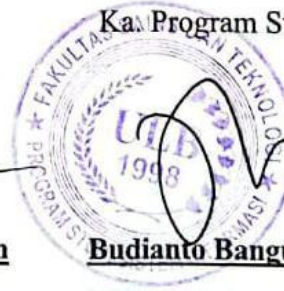
Dekan Fakultas Sains dan Teknologi



Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0112029202

Ka. Program Studi Sistem Informas



Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom

NIDN : 0124047003

PERNYATAAN

JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
LAUNDRY BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP
DAM MYSQL PADA ALISHA EXPRESS LAUNDRY

NAMA : AHMAD RHIZAL

NPM : 2209100003

PRODI : SISTEM INFORMASI

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada program sistem informasi, fakultas sains dan teknologi, universitas labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan besar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi – sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 7 April 2026

Yang membuat pernyataan,



AHMAD RHIZAL
2209100003

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat dan karunia-Nya, yang telah memberikan hidayah-Nya sehingga penulisan proposal tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Tidak lupa, sholawat dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari kegelapan menuju cahaya ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa proposal tugas akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan masukan dan kritik yang konstruktif dari para pembaca. Semoga proposal ini dapat memberikan manfaat, terutama bagi pihak-pihak yang berminat untuk mengkaji dan mengembangkan topik yang diangkat.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Terutama kepada kedua orang tua tercinta, Ayahanda dan Ibunda, serta keluarga yang selalu memberikan doa, semangat, dan motivasi yang tak ternilai. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

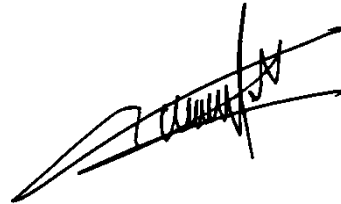
1. Bapak Alm. Dr. H. Amarullah Nasution, SE., MBA selaku pendiri Yayasan Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Halomoan Nasution, S.H., M.H. selaku Ketua Yayasan Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Assoc, Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Assoc, Prof. Dr. Iwan Purnama, S.Kom., M.Kom selaku Dekan Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu.

5. Bapak Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi, Universitas Labuhanbatu.
6. Ibu Marnis Nasution, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Utama.
7. Ibu Asriani Hasibuan, S.Pd., M.Hum selaku Dosen Pendamping.
8. Bapak Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.Kom selaku Dosen Penguji
9. Dosen Pengajar/Pembina di prodi sistem informasi.
10. Staf fakultas dan BAAK FST.

Penulis juga mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada Bapak/Ibu Dosen dan seluruh rekan atas segala kesalahan dan kekhilafan yang telah diperbuat selama ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang membutuhkan.

Rantauprapat, Januari 2026

Penulis,



AHMAD RHIZAL

NPM. 2209100003

PERSEMBAHAN

Penulis mengawali dengan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat, serta karunia-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan inspirasi selama proses penyusunan skripsi ini. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Karya ilmiah ini penulis persembahkan sebagai wujud semangat usaha, dan ungkapan rasa hormat kepada pihak-pihak yang memiliki arti penting dalam kehidupan penulis. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Penulis menyampaikan penghargaan dan rasa terima kasih yang setinggi-tingginya kepada Ayah tercinta, Ubaid, atas keteladanan, dedikasi, dan komitmen yang telah ditunjukkan dalam membimbing serta mendukung penulis hingga tahap ini. Nilai-nilai kehidupan, kedisiplinan, dan tanggung jawab yang beliau tanamkan menjadi fondasi penting dalam proses penyelesaian skripsi ini. Dukungan yang diberikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, menjadi kekuatan utama bagi penulis dalam menghadapi berbagai tantangan
2. Penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu tercinta, Syaripah, atas kasih sayang, perhatian, dan dukungan yang senantiasa diberikan tanpa henti. Doa yang tulus serta ketulusan dalam memberikan semangat menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menjalani setiap proses hingga penyelesaian skripsi ini. Peran dan pengorbanan beliau menjadi bagian yang sangat berarti.
3. Penulis menyampaikan terima kasih kepada kakak kandung tercinta, Erlina, atas perhatian, dukungan, dan motivasi yang senantiasa diberikan kepada penulis. Kehadiran dan kepedulian beliau menjadi salah satu sumber semangat dalam menyelesaikan skripsi ini. Selain itu, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh saudara lainnya yang telah

memberikan doa, dukungan, dan kebersamaan, sehingga penulis mampu menyelesaikan proses akademik ini dengan baik.

4. Penulis juga menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dukungan, motivasi, serta kebersamaan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka sebagai rekan diskusi, berbagi pengalaman, dan saling menguatkan menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan merancang dan membangun sistem informasi manajemen laundry berbasis web pada Alisha Express Laundry menggunakan PHP dan MySQL. Permasalahan utama yang dihadapi adalah penggunaan sistem manual dalam pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, serta penyusunan laporan keuangan yang berpotensi menimbulkan kesalahan dan ketidakefisienan operasional. Metode yang digunakan meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem menggunakan Unified Modeling Language (UML), implementasi sistem, serta pengujian menggunakan metode black box testing. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem yang dikembangkan mampu mengotomatisasi proses pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, dan pembuatan laporan keuangan secara lebih akurat dan efisien. Selain itu, sistem ini juga mendukung pemantauan status cucian secara real-time sehingga meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan. Dengan demikian, penerapan sistem informasi ini dapat meningkatkan efisiensi operasional, mengurangi kesalahan pencatatan, serta membantu pengambilan keputusan berbasis data pada usaha laundry skala kecil.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Jasa Laundry, Berbasis web, Perancangan Sistem

ABSTRACT

This study aims to design and develop a web-based laundry management information system at Alisha Express Laundry using PHP and MySQL. The main problem addressed is the use of manual systems in transaction recording, customer data management, and financial reporting, which often leads to errors and operational inefficiencies. The research method includes requirement analysis, system design using Unified Modeling Language (UML), system implementation, and testing using the black box testing method. The results indicate that the developed system is capable of automating transaction recording, managing customer data, and generating financial reports more accurately and efficiently. In addition, the system provides real-time tracking of laundry status, improving service quality for customers. Therefore, the implementation of this information system enhances operational efficiency, minimizes recording errors, and supports data-driven decision-making in small-scale laundry businesses.

Kata Kunci: Information System, Laundry Service, Web-Based, System Design

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN NASKAH SKRIPSI	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	4
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1. Tujuan Penelitian	6
1.4.2. Manfaat Penelitian	7
1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. konsep dasar sistem informasi.....	10
2.1.1. Konsep Sistem	13
2.1.2. Konsep Informasi.....	14
2.1.3. Sistem Informasi	14
2.2. Alat Bantu Perancangan Sistem	15
2.2.1. Unified Modeling Language UML	15
2.2.1.1. Use Case Diagram.....	16
2.2.1.2. Aktiviti Diagram	18
2.2.1.3. Class Diagram	20
2.2.1.4. Sequence Diagram	22
2.2.1.5 Component Diagram	23
2.3. Web.....	24

2.3.1. MySQL	26
2.3.2. XAMPP.....	26
2.3.3. Visual Studio Code	27
2.3.4. PHP	28
2.4. Pengujian Sistem	29
2.4.1 Black box testing	29
2.5. Penelitian Terdahulu	30
BAB III ANALISA DAN PERANCANGAN	32
3.1. Kerangka Penelitian	32
3.2. Analisa Dan Sistem	34
3.3. Desain Sistem	34
3.3.1. Use Case Diagram	35
3.3.2. Activity Diagram	36
3.3.3. Class Diagram.....	38
3.3.4. Squence Diagram.....	40
3.3.4.1. Input Data Pelanggan	41
3.3.4.2. Input Layanan.....	42
3.3.4.3. Input Transaksi	43
3.3.4.4. Cek Orders	43
3.3.5. Component Diagram.....	45
3.4. Perancangan Antar Muka	46
3.4.1. Desain Input.....	46
3.4.1.1. Tampilan Halaman Login.....	47
3.4.1.2. Halaman Data Pelanggan	48
3.4.1.3 Form Data Layanan.....	49
3.4.1.4. Halaman Pilih Pelanggan	50
3.4.1.5. Halaman Transaksi	51
3.4.1.6. Halaman Orders	52
3.4.2. Desain Output	53
3.4.2.1. Tampilana Nota	53
3.4.2.2. Laporan Keuangan	55
3.4.3. Desain File	56

3.4.3.1. Pengguna	57
3.4.3.2. Pelanggan	57
3.4.3.3. Layanan	58
3.4.3.4. Orders	59
3.4.3.5. Transaksi	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
4.1. Analisis Kebutuhan Spesifikasi Minimum Hardware dan Software.....	61
4.2. Implementasi Sistem.....	62
4.2.1. Tampilan Halaman Login	63
4.2.2. Tampilan Halaman Dashboard.....	64
4.2.3. Tampilan Halaman pengelolaan data pelanggan.....	65
4.2.4. Tampilan Halaman Layanan	66
4.2.5. Tampilan Halaman Pilih Pelanggan.....	67
4.2.6. Tampilan Halaman Transaksi.....	68
4.2.7. Tampilan Halaman Nota	69
4.2.8. Tampilan Halaman Orders	70
4.2.9. Tampilan Halaman Laporan Pengeluaran	71
4.2.10. Tampilan Halaman Laporan Pendapatan	73
4.3. Pengujian Sistem	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1. Kesimpulan.....	76
5.2. Saran	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 XAMPP.....	27
Gambar 2. 2 Visual Studio Code.....	28
Gambar 3. 1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 3. 2 <i>Use Case Diagram</i>	36
Gambar 3. 3 <i>Activity diagram</i>	38
Gambar 3. 4 <i>Class Diagram</i>	40
Gambar 3. 5 <i>Squence Diagram</i> Input Data Pelanggan.....	41
Gambar 3. 6 <i>Squence diagram</i> Input Layanan.....	42
Gambar 3. 7 <i>Squence diagram</i> Input Transaksi	43
Gambar 3. 8 <i>Squence diagram</i> Cek Orders.....	44
Gambar 3. 9 <i>Component diagram</i>	45
Gambar 3. 10 Halaman Login.....	48
Gambar 3. 11 Halaman Data Pelanggan	49
Gambar 3. 12 Halaman Data Pelanggan	50
Gambar 3. 13 Halaman Pilih Pelanggan	51
Gambar 3. 14 Halaman Transaksi.....	52
Gambar 3. 15 Tampilan Halaman Orders	53
Gambar 3. 16 Tampilan Nota	55
Gambar 3. 17 Tampilan Halaman Laporan Keuangan.....	56
Gambar 4. 1 Tampilan Halaman Login.....	63
Gambar 4. 2 Tampilan Halaman Dashboard.....	64
Gambar 4. 3 Tampilan Halaman pengelolaan data pelanggan	65
Gambar 4. 4 Tampilan Halaman Layanan.....	67
Gambar 4. 5 Tampilan Halaman Pilih Pelanggan	68
Gambar 4. 6 Tampilan Halaman Transaksi	69
Gambar 4. 7 Tampilan Halaman Nota.....	70
Gambar 4. 8 Tampilan Halaman Orders	71
Gambar 4. 9 Tampilan Halaman Laporan Pengeluaran	72
Gambar 4. 10 Tampilan Halaman Laporan Pendapatan.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol - simbol <i>Use Case Diagram</i>	17
Tabel 2. 2 Simbol – simbol Activity Diagram.....	19
Tabel 2. 3 Simbol – simbol Class Diagram.....	21
Tabel 2. 4 Simbol – simbol Sequence Diagram.....	22
Tabel 2. 5 Simbol – simbol Component Diagram.....	24
Tabel 2. 6 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3. 1 Database pengguna.....	57
Tabel 3. 2 Database Pelanggan	58
Tabel 3. 3 Database layanan.....	59
Tabel 3. 4 Database orders	59
Tabel 3. 5 Database transaksi.....	60