

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Layanan laundry adalah sektor yang berkembang pesat dalam beberapa tahun terakhir, terutama di daerah perkotaan, Kesibukan masyarakat modern yang semakin meningkat, baik di kalangan pekerja maupun pelajar, memunculkan kebutuhan yang besar untuk layanan laundry cepat dan efisien. Sementara itu, usaha laundry kecil, seperti yang dijalankan oleh Alisha Express Laundry, berperan penting dalam memenuhi kebutuhan ini. Meskipun permintaan yang tinggi akan layanan laundry memberikan peluang besar bagi usaha ini, banyak pemilik laundry kecil menghadapi berbagai tantangan terkait dengan pengelolaan transaksi dan data pelanggan, Masalah utama yang sering dihadapi adalah penggunaan sistem manual dalam pencatatan transaksi dan pengelolaan data yang rentan terhadap kesalahan dan ketidaktepatan informasi. Hal ini tidak hanya memperlambat proses operasional tetapi juga menurunkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada pelanggan, Oleh karena itu, perancangan sistem informasi manajemen laundry berbasis web menggunakan *PHP* dan *MySQL* menjadi sangat relevan dalam mengatasi permasalahan tersebut.

Alisha Express Laundry mengalami berbagai kendala yang signifikan dalam mengelola data transaksi dan pelanggan menggunakan metode manual, Transaksi yang dicatat secara manual seringkali menyebabkan kesalahan pencatatan, yang berdampak pada ketidakakuratan informasi mengenai transaksi layanan laundry,

jenis layanan yang dipesan, serta pencatatan pembayaran yang dilakukan. Kesalahan ini berpotensi merugikan usaha laundry, baik dari segi reputasi maupun finansial. Selain itu, pemilik usaha juga menghadapi kesulitan dalam memantau laporan keuangan secara real-time, yang sering kali mengakibatkan keterlambatan dalam pengambilan keputusan penting. Proses penyusunan laporan keuangan secara manual memakan waktu lama dan memerlukan ketelitian yang tinggi, yang pada akhirnya mengurangi efisiensi operasional. Ketidakmampuan untuk memberikan update status cucian kepada pelanggan secara cepat dan efisien juga menyebabkan ketidakpuasan pelanggan, yang cenderung menghubungi pihak laundry secara langsung untuk menanyakan status cucian mereka. Semua masalah ini menunjukkan bahwa sistem yang ada tidak mampu mendukung kelancaran operasional dan kualitas pelayanan yang dibutuhkan dalam usaha laundry kecil yang berkembang.

Untuk mengatasi permasalahan di atas, solusi yang diusulkan adalah dengan merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen laundry berbasis web menggunakan *PHP* dan *MySQL*. Sistem ini diharapkan dapat mengotomatiskan proses pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, serta pembuatan laporan keuangan yang lebih efisien dan akurat. Dengan sistem berbasis web, setiap transaksi yang dilakukan oleh pelanggan dapat tercatat secara otomatis, sehingga mengurangi risiko kesalahan manusia. Selain itu, pelanggan juga dapat dengan mudah melihat status cucian mereka secara real-time melalui notifikasi yang dikirimkan oleh sistem. Fitur ini mengurangi ketergantungan pada komunikasi langsung antara pelanggan dan pihak laundry, yang meningkatkan

efisiensi waktu baik bagi pelanggan maupun pihak laundry. Laporan keuangan yang dihasilkan oleh sistem juga akan lebih cepat, akurat, dan transparan, memudahkan pemilik usaha untuk memantau perkembangan bisnis dan membuat keputusan yang lebih tepat waktu. Dengan pengelolaan data yang lebih terstruktur dan otomatis, sistem ini diharapkan dapat mengurangi beban kerja admin, mempercepat proses operasional, dan meningkatkan kualitas layanan pelanggan.

Keterbaruan penelitian ini terletak pada penerapan teknologi sistem informasi manajemen berbasis web dalam usaha laundry kecil, yang sebelumnya lebih sering mengandalkan sistem manual, Walaupun teknologi seperti *PHP* dan *MySQL* sudah umum digunakan dalam pengembangan aplikasi berbasis web, penerapannya dalam konteks usaha laundry kecil yang mengelola transaksi dan laporan keuangan masih sangat terbatas. Penelitian ini mengisi celah tersebut dengan merancang sistem yang tidak hanya mengelola data dan transaksi, tetapi juga mengotomatiskan pembuatan laporan keuangan secara real-time, sesuatu yang jarang dijumpai pada usaha laundry kecil., Selain itu, penelitian ini juga mengadopsi pendekatan yang lebih sederhana dan efisien, dengan menghindari penggunaan sistem yang rumit atau mahal yang sulit diterapkan oleh usaha kecil. Dengan demikian, penelitian ini menawarkan solusi yang lebih terjangkau dan praktis yang dapat diterapkan oleh banyak usaha laundry kecil lainnya yang mengalami permasalahan serupa, Keterbaruan ini bukan terletak pada penemuan teori baru, tetapi lebih pada aplikasi konkret teknologi yang sudah ada untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan dalam usaha laundry kecil. Dengan demikian, penelitian ini memberikan kontribusi nyata dalam membantu Alisha

Express Laundry untuk meningkatkan efisiensi operasional dan kualitas layanan, Sistem informasi manajemen laundry berbasis web yang diusulkan diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang selama ini dihadapi, seperti kesalahan pencatatan transaksi, keterlambatan laporan keuangan, dan ketidakmampuan dalam memantau status cucian secara efisien. Selain itu, penerapan teknologi ini dapat meningkatkan kepuasan pelanggan dengan memberikan informasi secara real-time mengenai status cucian mereka, Keberhasilan penerapan sistem ini di Alisha Express Laundry dapat menjadi referensi bagi usaha laundry kecil lainnya untuk mengadopsi teknologi dalam pengelolaan usaha mereka. Penelitian ini juga membuka peluang untuk penelitian lebih lanjut dalam mengembangkan sistem informasi untuk sektor usaha kecil lainnya, sehingga kontribusi penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak yang lebih luas dalam meningkatkan kualitas operasional usaha kecil di Indonesia.

1.2. Perumusan Masalah

Masalah yang dihadapi oleh Alisha Express Laundry terkait pengelolaan data transaksi dan pelanggan menggunakan sistem manual menimbulkan berbagai kendala operasional yang menghambat efisiensi usaha. Oleh karena itu, perlu dilakukan identifikasi masalah dalam bentuk pertanyaan penelitian yang dapat memberikan arah solusi yang tepat. Dalam konteks ini, permasalahan yang dihadapi dapat dirumuskan dalam beberapa pertanyaan penelitian sebagai berikut.

1. Bagaimana merancang sistem informasi manajemen laundry berbasis web pada Alisha Express Laundry yang mampu meningkatkan efisiensi

operasional melalui pengelolaan proses layanan secara lebih terstruktur dan terdokumentasi?

2. Bagaimana menghasilkan sistem informasi manajemen berbasis web yang dapat meminimalkan kesalahan pencatatan transaksi serta mendukung proses operasional yang lebih cepat, tertib, dan mudah dikontrol di Alisha Express Laundry?
3. Bagaimana mewujudkan sistem informasi manajemen laundry berbasis web menggunakan PHP dan MySQL yang dapat memfasilitasi penyusunan laporan keuangan secara otomatis, tepat, dan akurat sebagai dasar evaluasi kinerja dan pengambilan keputusan di Alisha Express Laundry?

1.3. Batasan Masalah

Agar penelitian terarah dan fokus, perlu ditetapkan batasan masalah yang berfungsi sebagai pedoman. Batasan ini disusun berdasarkan rumusan masalah untuk memastikan penelitian memiliki ruang lingkup yang jelas dan konsisten dengan tujuan serta hasil yang diharapkan. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut.

1. Sistem yang dikembangkan dalam penelitian ini hanya akan menggunakan PHP dan MySQL sebagai teknologi utama untuk pengelolaan data dan transaksi, serta tidak mencakup penerapan teknologi lain seperti JavaScript atau sistem berbasis aplikasi mobile. Pembatasan ini bertujuan untuk menjaga fokus penelitian pada pemilihan dan penerapan PHP dan MySQL, yang sudah cukup untuk

kebutuhan pengelolaan transaksi laundry berbasis web, tanpa perlu mengembangkan solusi teknologi tambahan yang lebih kompleks.

2. Fitur yang dikembangkan dalam penelitian ini hanya mencakup manajemen transaksi laundry, data pelanggan, dan pembuatan laporan keuangan otomatis, tanpa mencakup fitur lain seperti integrasi dengan sistem pembayaran atau sistem manajemen stok bahan pembersih. Penelitian ini membatasi analisisnya pada pengelolaan transaksi dan laporan keuangan yang dihasilkan oleh sistem, serta fitur yang dapat langsung meningkatkan efisiensi operasional. Integrasi dengan sistem pembayaran atau pengelolaan stok bahan pembersih tidak termasuk dalam ruang lingkup penelitian.
3. Penelitian ini difokuskan hanya pada tahap perancangan dan pengembangan sistem informasi manajemen laundry berbasis web yang digunakan untuk mengelola aktivitas operasional utama. Fitur yang dirancang meliputi pencatatan transaksi layanan laundry, pengelolaan data cucian, serta penyusunan laporan operasional dan laporan keuangan secara terstruktur..

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini berfungsi sebagai pedoman utama dalam proses pengembangan sistem informasi manajemen laundry berbasis web di Alisha Express Laundry, agar hasil yang diperoleh dapat memenuhi kebutuhan

operasional dan administrasi laundry serta selaras dengan batasan ruang lingkup yang telah ditentukan. Adapun tujuan penelitian ini secara spesifik adalah.

1. Merancang sistem informasi manajemen laundry berbasis web pada Alisha Express Laundry yang mampu meningkatkan efisiensi operasional melalui pengelolaan proses layanan secara lebih terstruktur dan terdokumentasi.
2. Menghasilkan sistem informasi manajemen berbasis web yang dapat meminimalkan kesalahan pencatatan transaksi serta mendukung proses operasional yang lebih cepat, tertib, dan mudah dikontrol di Alisha Express Laundry.
3. Mewujudkan sistem informasi manajemen laundry berbasis web menggunakan PHP dan MySQL yang dapat memfasilitasi penyusunan laporan keuangan secara otomatis, tepat, dan akurat sebagai dasar evaluasi kinerja dan pengambilan keputusan di Alisha Express Laundry.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat Penelitian ini mencerminkan kontribusi yang diberikan oleh penerapan sistem informasi berbasis web pada Alisha Express Laundry, baik dalam konteks praktis bagi penyedia jasa laundry, maupun pengembangan ilmu teknologi informasi di sektor usaha kecil.

1. Bagi Alisha Express Laundry dengan menyediakan solusi sistem informasi yang dapat mengelola data transaksi, data pelanggan, dan laporan keuangan secara otomatis. Dengan sistem ini, kesalahan pencatatan yang sering terjadi pada sistem manual dapat diminimalkan,

proses transaksi menjadi lebih cepat, dan pembuatan laporan keuangan dapat dilakukan dengan lebih efisien.

2. Ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi, khususnya dalam penerapan teknologi berbasis web untuk usaha kecil dan menengah. Dengan mengembangkan sistem berbasis *PHP* dan *MySQL*, penelitian ini mengisi celah penelitian yang masih terbatas dalam hal penerapan sistem informasi di sektor jasa, khususnya laundry. Selain itu, penelitian ini dapat menjadi referensi bagi penelitian-penelitian selanjutnya yang mengkaji penerapan teknologi informasi pada usaha kecil, serta memberikan wawasan tentang bagaimana sistem informasi dapat dioptimalkan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan dalam usaha laundry kecil.
3. Hasil dari penerapan sistem informasi manajemen berbasis web di Alisha Express Laundry diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional, kemudahan dalam pengelolaan administrasi, dan ketepatan pencatatan transaksi. Sistem yang terintegrasi ini memungkinkan proses pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, serta pembuatan laporan keuangan dilakukan secara otomatis, sehingga mengurangi risiko kesalahan, mempercepat operasional, dan meningkatkan kualitas layanan.

1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian

Alisha Express Laundry merupakan usaha kecil yang menyediakan layanan laundry dengan fokus pada kepuasan pelanggan melalui kualitas layanan yang cepat dan efisien. Usaha ini menawarkan berbagai jenis layanan laundry, termasuk cuci kering lipat, cuci setrika, cuci biasa dan pengeringan. Sebagai usaha kecil, Alisha Express Laundry menghadapi tantangan dalam mengelola data pelanggan, transaksi, dan laporan keuangan secara manual, yang mengakibatkan kesalahan pencatatan dan ketidakefisienan dalam proses operasional. Usaha laundry ini memiliki potensi besar untuk berkembang, mengingat tingginya permintaan terhadap layanan laundry di kawasan perkotaan. Namun, untuk mengoptimalkan pengelolaan dan meningkatkan layanan, Alisha Express Laundry membutuhkan solusi teknologi yang efisien dan dapat mengatasi masalah operasional yang ada. Sistem informasi manajemen laundry berbasis web yang diusulkan dalam penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi operasional dengan mengotomatisasi pencatatan transaksi, pengelolaan data pelanggan, dan pembuatan laporan keuangan. Dengan sistem berbasis web yang menggunakan *PHP* dan *MySQL*, pengelolaan data akan lebih terstruktur dan mudah diakses, serta memungkinkan pembuatan laporan keuangan secara otomatis dan akurat. Penelitian ini fokus pada penerapan teknologi di Alisha Express Laundry sebagai objek penelitian, yang bertujuan untuk memberikan solusi praktis dalam mengelola transaksi laundry, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan pelanggan dan efisiensi komunikasi. Penelitian ini juga akan memberikan wawasan tentang penerapan sistem berbasis web.