

**ANALISIS PENGARUH LOKASI, KEDEKATAN EMOSIONAL  
DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS  
KONSUMEN PADA ALKI PONSEL  
AEK BATU**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



OLEH

**ZAINATUN SADDIYA**  
**19.012.00.259**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2023**


**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**


NAMA : ZAINATUN SADDIYA  
NPM : 19.012.00.259  
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH LOKASI,  
KEDEKATAN EMOSIONAL DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA ALKI  
PONSEL AEK BATU

Disetujui

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

  
Dr. HAYANUDDIN SAFRI, SE, M.Si  
NIDN : 0108066503

  
AULIA INDRA, SE, MM  
NIDN : 0112039102

Menyetujui :

DEKAN  
  
  
Pratiyono, SE, M.Si  
NIDN.0116118301

KAPRODI MANAJEMEN  
  
  
Abd. Halim, SE, M.Si  
NIDN. 0126128901

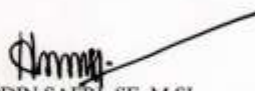
**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : ZAINATUN SADDIYA  
NPM : 19.012.00.259  
PROGRAM STUDI : SI-MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH LOKASI,  
KEDEKATAN EMOSIONAL DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA ALKI  
PONSEL AEK BATU

Disetujui

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

  
Dr. HAYANUDDIN SAFRI, SE, M.Si  
NIDN : 0108066503

  
AULIA INDRA, SE, MM  
NIDN : 0112039102

Menyetujui :

DEKAN  
  
Prishyano, SE, M.Si  
NIDN.0116118301

KAPRODI MANAJEMEN  
  
Abd. Halim, SE, M.Si  
NIDN. 0126128901

## PERNYATAAN

NAMA : ZAINATUN SADDIYA  
NPM : 19.012.00.259  
PROGRAM STUDI : SI-MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS PENGARUH LOKASI,  
KEDEKATAN EMOSIONAL DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP  
LOYALITAS KONSUMEN PADA ALKI  
PONSEL AEK BATU

Dengan ini Penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 2023

Yang Membuat Pernyataan



**ZAINATUN SADDIYA**  
19.012.00.25

## **ABSTRAK**

**ZAINATUN SADDIYA. NPM. 19.012.00.259. ANALISIS PENGARUH LOKASI, KEDEKATAN EMOSIONAL DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA ALKI PONSEL AEK BATU, 2023. Skripsi.**

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Analisis Pengaruh Lokasi, Kedekatan Emosional Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Konsumen Pada Alki Ponsel Aek Batu. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner dan disebar kepada 70 sampel penelitian yaitu konsumen alki ponsel. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 20. Teknik pengujian data yang dilakukan pada penelitian ini meliputi uji validitas dan reabilitas, Uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, dan Pengujian secara parsial dan simultan. Hasil analisis menunjukkan bahwa lokasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen hal ini terlihat dari nilai T hitung > T tabel ( $3,802 > 1,996$ ), kedekatan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen hal ini terlihat dari nilai T hitung > T tabel ( $2,313 > 1,996$ ), kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen hal ini terlihat dari nilai T hitung > T tabel ( $4,286 > 1,996$ ), secara simultan lokasi, kedekatan emosional dan kualitas produk berpengaruh positif dan signifikan terhadap loyalitas konsumen hal ini terlihat dari nilai F hitung > F tabel ( $129,251 > 2,51$ )

**Kata Kunci : Lokasi, Kedekatan emosional, Kualitas produk dan Loyalitas konsumen**

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas segala kemudahan yang Allah SWT berikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini merupakan syarat-syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen pada Universitas Labuhanbatu.

Skripsi yang penulis susun memiliki judul yaitu **“ANALISIS PENGARUH LOKASI, KEDEKATAN EMOSIONAL DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PADA ALKI PONSEL AEK BATU”**

Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari bantuan dan bimbingan serta dukungan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan Terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan, yaitu :

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.SI, Ph.D, Selaku Rektor Universitas
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Abd. Halim, SE, M.Si Selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Dr. Hyanuddin Safri, SE,M.Si, selaku pembimbing I yang sudah banyak membimbing dan memberikan arahan kepada penulis selama proses penyusunan

5. Bapak Aulia Indra,SE, M.M, selaku Pembimbing II yang telah membimbing dengan sabar selama penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh dosen fakultas ekonomi dan bisnis universitas labuhanbatu.
7. Teristimewa kepada kedua orang tua saya yang selalu memberikan doa dan semangat kepada saya untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi.
8. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moril kepada penulis

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan Khususnya dibidang studi Manajemen.

Rantauprapat, 2023

Peneliti,



Zainatun Saddiya

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah .....	4
1. Batasan Masalah .....	4
2. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>7</b>
A. Penelitian Terdahulu .....	7
B. Uraian Teori .....	10
C. Kerangka Konseptual .....	20
D. Hipotesis Penelitian.....	20
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	21
1. Lokasi Penelitian .....	21
2. Waktu Penelitian .....	21
B. Populasi dan Sampel Penelitian .....	22
1. Populasi .....	22
2. Sampel .....	22
C. Definisi Operasional Variabel.....	22
D. Jenis dan Sumber Data .....	23
E. Teknik Pengumpulan Data .....	24
F. Uji Instrumen Penelitian .....	26
G. Metode Analisis Data .....	27
<b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>46</b>
A. Hasil Penelitian .....	46
1. Gambaran Perusahaan (Visi, Misi, Struktur Organisasi, Job Deskripsi).....	46



2. Hasil Deskriptif Responden.....	52
3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian.....	53
4. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Multikolinearitas, Uji Heteroskedastisitas) .....	60
5. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda (Uji t, Uji f dan Koefisien Determinan) .....	65
B. Pembahasan .....	70
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN KUESIONER.....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

No	Judul	Halaman
Tabel 3.1	Jadwal Kegiatan .....	21
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel.....	22
Tabel 3.3	Uji validitas .....	31
Tabel 3.4	Uji reabilitas .....	33
Tabel 4.1	Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.3	Karakteristik Berdasarkan Umur .....	42
Tabel 4.4	Deskriptif Responden Tentang x1.....	42
Tabel 4.5	Deskriptif Responden Tentang x2.....	44
Tabel 4.6	Deskriptif Responden Tentang x3.....	45
Tabel 4.7	Deskriptif Responden Tentang y.....	46
Tabel 4.8	Uji multikolinearitas .....	50
Tabel 4.9	Analisis Regresi Berganda .....	52
Tabel 4.10	Uji Parsial (T) .....	54
Tabel 4.11	Uji Simultan (F) .....	55
Tabel 4.12	Determinan .....	56

## DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Kerangka Konseptual .....	20
Gambar 4.2	Grafik Histogram .....	48
Gambar 4.3	Grafik Normal P-p Plot .....	49
Gambar 4.4	Uji Heteroskedaritas .....	51

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner .....	68