

## DAFTAR PUSTAKA

- Atakari, C. (2025). *Adaptive Role - Based Access Control and Policy Enforcement in ERP Systems for Governmental and Military Applications*. 6(3), 77–85.
- Azzahra, S. F., Sanusi, H. P., & Kasmin, K. (2024). Hubungan Manajemen Pelayanan Terpadu Satu Pintu dengan Inovasi Layanan Administrasi. *MES Management Journal*, 3(1), 250–258.  
<https://doi.org/10.56709/mesman.v3i1.193>
- Bimorogo, S. D., Lediwara, N., & Heikhmakhtiar, A. K. (2025). *Development of a laravel-based web information system for network device maintenance management using the rapid application development method*. 14(2), 213–222.
- Damyati, D., & Rahmayu, M. (2024). Sistem Informasi Pendaftaran Akun Tanda Tangan Elektronik Pegawai Negeri Sipil Kabupaten Tangerang. *TeknoIS: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Dan Sains*, 14(1), 135–146.  
<https://doi.org/10.36350/jbs.v14i1.241>
- Dzulfian Syafrian, dkk. (2025). No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title. *Sustainability (Switzerland)*, 11(1), 1–14.  
<http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484>
- \_SISTEM\_PEMBETUNGAN\_TERPUSAT\_STRATEGI\_MELESTARI
- Fithriana, N., & Silmia, S. (2020). Inovasi Layanan Cetak Tiket Mandiri Untuk

- Menunjang Kualitas Pelayanan Publik. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik*, 2(1), 19. <https://doi.org/10.33474/jisop.v2i1.4998>
- Hamjen, H. (2023). Sistem Informasi Prioritas Pada Layanan Publik SPBE Kota Palangkaraya. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 27(1), 51–66. <https://doi.org/10.17933/jskm.2023.5125>
- Hariona, P., Defit, S., & Sumijan, S. (2020). Sistem Pakar dengan Metode Backward Chaining untuk Optimalisasi Layanan Helpdesk E-Government. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 3, 66–71. <https://doi.org/10.37034/infeb.v3i2.68>
- Hidayah, N. R., & Ma'ruf, M. F. (2018). Efektivitas Penerapan Layanan Sistem Informasi Tanda Tangan Elektronik (SITTEK) Di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Sidoarjo. <https://Jurnalmahasiswa.Unesa.Ac.Id/>, 6, 1–8.
- Irawan, D., & Fauzi. (2025). Implementasi Arsitektur Microservices pada Pengembangan Aplikasi Absensi Web Terdistribusi. *Bit-Tech*, 7(3), 1118–1127. <https://doi.org/10.32877/bt.v7i3.2401>
- Jhon, P. (2023). Evaluasi Domain Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (Spbe) Pemerintah Kecamatan Se-Kota Kupang. *HOAQ (High Education of Organization Archive Quality) : Jurnal Teknologi Informasi*, 12(2), 112–118. <https://doi.org/10.52972/hoaq.vol12no2.p112-118>
- Kasus, S., Pelayanan, M. A. L., Kabupaten, P., Muliawaty, L., & Hendryawan, S. (2020). Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi PERANAN E-GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK Kebijakan : Jurnal Ilmu Administrasi.

*Kebijakan: Jurnal Ilmu Administrasi*, 11(2), 101–112.

Lepitzki, M. (2024). *Application of Geophysical Methods to Supplement Geotechnical Site Characterization of a Small-Scale Land-Slide Event*. July.

Mappisabbi, F., Haris, A., & Zuhri, W. (2024). Implementasi E-Government dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pelayanan Publik di Era Digital. *Sosial Simbiosis: Jurnal Integrasi Ilmu Sosial Dan Politik*, 1(2), 174–184.

Nugroho, S., & Saniatuzzulfa, R. (2025). The Effectiveness of Reality Therapy in Reducing the Fear of Failure Among X University Students. *Psikologika*, 30(1), 55–72. <https://doi.org/10.20885/psikologika.vol30.iss1.art4>

Nur Fikri Zaki, F., Awaliatuz Zahra, P., Alma Cyrilla, V., Latifatun, W., Praharaningtyas Aji, R., & Intan Surya Saputra, D. (2025). Evaluasi Keamanan Sistem pada Aplikasi Catatmak dengan Metode Kualitatif Berbasis Pengkodean Tematik. *Jurnal Ilmu Komputer Dan Teknologi (Ikomti)*, 6(2), 80–85.

<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/><http://ejournal.uhb.ac.id/index.php/IKOMTI>

Purnamawati, D., Anadza, H., & Suyeno. (2022). EFEKTIVITAS PROGRAM APLIKASI SISTEM INFORMASI MOJOKERTO DALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK (Studi pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Mojokerto). *Jurnal Respon Publik*, 16(6), 11–18.

Rusdy, R. M. I. R., & Flambonita, S. (2023). Penerapan Sistem Pemerintahan

Berbasis Elektronik (Spbe) Di Pemerintah Daerah Untuk Mewujudkan Good Governance. *Lex LATA*, 5(2), 218–239. <https://doi.org/10.28946/lexl.v5i2.2351>

Septiani, A., Syamsir, Aulia, A. R., Resti, A., Fazira, V., Wijaya, D. A. S., & Aldeo, Z. (2022). Peranan E-government dalam Pelayanan Publik Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Universitas Negeri Padang , Indonesia Abstrak Kata Kunci : Good Governance , e-government System , MPP Abstract Peranan E-government dalam Pelayanan Pu. *Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan*, 3(5), 302–313. <file:///D:/KULIAH/SEMESTER 7/PROPOSAL/jurnal yang mendukung/peranan e-government dalam pelayanan publik.pdf>

Sulaiman, M., Maysarah, M., & Wulandari, R. P. (2022). Penerapan E-Government dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perizinan di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kabupaten Karimun. *Jurnal Archipelago*, 1(1), 63–76. <https://doi.org/10.69853/ja.v1i1.9>

Syifa, T. A., Putri Irmala, S., Azzahra, N., Sultan, U., & Tirtayasa, A. (2025). Kepastian Hukum Dalam Pelayanan Administrasi Publik Digital Kajian Terhadap Layanan Berbasis SPBE Legal Certainty in Digital Public Administration Services: A Study of SPBE-Based Services. *Ethos and Pragmatic Law Review*, 1(1), 114–136. <https://sinesia.org/index.php/Ethos/index>

Wibowo, D. A., Rizki, A. S., Noor, A., & Muhid, A. (2024). Sistem Informasi Helpdesk Ticketing Dinas Komunikasi, Informatika, Statistik, dan Persandian

Kabupaten Banjar Berbasis Website. *Journal Information Technology Trends*  
*P-ISSN, X*, 3026–7870.

Zahra, F. az, & Nasution, M. I. P. (2025). Analisis Implementasi Model Kontrol Akses Berbasis Peran dan Enkripsi untuk Keamanan Data pada Sistem Basis Data Relasional. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 2(12), 561–567.  
<https://ojs.daarulhuda.or.id/index.php/Socius/article/view/1785>