

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis, perancangan, implementasi, serta pengujian sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis web di Desa Sidorukun, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Perancangan sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis web mampu menjadi solusi terhadap permasalahan pelayanan administrasi yang sebelumnya dilakukan secara manual di Desa Sidorukun. Proses pelayanan yang sebelumnya mengandalkan pencatatan pada buku besar dan pengolahan data menggunakan spreadsheet menyebabkan keterlambatan pelayanan, kesalahan pencatatan, serta kesulitan dalam pengarsipan dokumen. Melalui perancangan sistem berbasis web "*e-SuratDesa*", proses administrasi dapat dilakukan secara terintegrasi melalui basis data sehingga pengelolaan data penduduk, permohonan surat, serta arsip administrasi menjadi lebih terstruktur, efisien, dan mudah dikelola oleh aparatur desa.
2. Sistem yang dirancang mampu meningkatkan kemudahan akses layanan administrasi bagi masyarakat. Dengan adanya platform berbasis web, masyarakat tidak lagi harus datang langsung ke kantor desa untuk mengajukan permohonan surat. Masyarakat dapat melakukan pengajuan surat secara daring melalui fitur pengajuan surat, pengisian formulir digital,

serta pengunggahan dokumen pendukung. Hal ini memberikan fleksibilitas bagi masyarakat untuk mengakses layanan kapan saja dan dari mana saja, sehingga waktu pelayanan menjadi lebih cepat dan proses administrasi menjadi lebih praktis.

3. Implementasi sistem informasi berbasis web juga meningkatkan transparansi, efisiensi, serta akuntabilitas pelayanan administrasi desa. Sistem menyediakan fitur pelacakan status permohonan surat yang memungkinkan masyarakat mengetahui perkembangan proses pengajuan secara real-time. Selain itu, aparat desa dapat melakukan verifikasi, pengelolaan data, serta pembuatan laporan administrasi secara lebih cepat dan akurat. Hasil pengujian sistem menggunakan metode black box testing menunjukkan bahwa seluruh fungsi utama sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan kebutuhan pengguna, sehingga sistem ini layak digunakan sebagai sarana pendukung transformasi digital pelayanan administrasi kependudukan di Desa Sidorukun.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, serta pengujian sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan berbasis web di Desa Sidorukun, maka beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan dan pemanfaatan sistem di masa mendatang adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan fitur sistem secara berkelanjutan. Sistem yang telah dirancang masih dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan berbagai fitur pendukung seperti notifikasi otomatis kepada masyarakat

terkait status permohonan surat, serta pengembangan fitur pelaporan yang lebih lengkap. Pengembangan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi serta memberikan kemudahan yang lebih besar bagi aparatur desa maupun masyarakat.

2. Peningkatan keamanan dan pengelolaan data sistem. Mengingat sistem ini menyimpan data kependudukan yang bersifat penting dan sensitif, maka perlu dilakukan peningkatan pada aspek keamanan sistem seperti penerapan enkripsi data, manajemen hak akses pengguna yang lebih ketat, mekanisme pencadangan (backup) data secara berkala, serta sistem verifikasi admin terlebih dahulu jika ada masyarakat yang ingin melakukan registrasi atau pembuatan akun. Hal ini bertujuan untuk menjaga keamanan, kerahasiaan, keutuhan data yang tersimpan di dalam sistem dan meminimalisir pengajuan surat yang bersifat fiktif.
3. Pelatihan dan sosialisasi penggunaan sistem kepada aparatur desa dan masyarakat. Agar sistem dapat dimanfaatkan secara optimal, diperlukan kegiatan pelatihan bagi aparatur desa sebagai administrator maupun operator sistem. Selain itu, sosialisasi kepada masyarakat juga penting dilakukan agar masyarakat memahami cara menggunakan layanan pengajuan surat secara daring. Dengan adanya pemahaman yang baik dari seluruh pengguna, sistem informasi ini diharapkan dapat berjalan secara efektif dan memberikan manfaat maksimal dalam meningkatkan kualitas pelayanan administrasi di Desa Sidorukun.