

## DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, A. R., & Nuryana, I. K. D. (2023). *Perbandingan Metode Klasifikasi Data Mining Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Penilaian Nonakademik UNESA ( SIPENA )*. 04(04), 129–138.
- Adriansa, M., Yulianti, L., Elfianty, L., & Bengkulu, U. D. (2022). *Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Algoritma C4.5*. 07(21), 115–121.
- Dewi, F. P., Aryni, P. S., & Umidah, Y. (2022). *Implementasi Algoritma K-Means Clustering Seleksi Siswa Berprestasi Berdasarkan Keaktifan dalam Proses Pembelajaran*. 7(2), 111–121.
- Hasan, Y. D. Y. U. N. H. F. N. (2019). *PENERAPAN DATA MINING MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS UNTUK MENGETAHUI MINAT CUSTOMER*. 15(2), 241–246.  
<https://doi.org/10.33480/pilar.v15i2.650>
- Kinanti, N., Putri, A., & Indriyanti, A. D. (2021). *Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu ( SIAKADU ) pada Universitas Negeri Surabaya*. 02(02), 78–84.
- Lestari, P. D., Kecomberan, D., Talun, K., Clustering, M., Clustering, A. K., & Pengguna, N. (2023). *DATAMINING PADA PENJUALAN AIR BERSIH DI SPAM AKIDAH MENGGUNAKAN ALGORITMA K-MEANS CLUSTERING*. 7(1), 412–416.
- M. Ali Akbar, Fajriyah, K. W. (2024). *IMPLEMENTASI METODE WEBQUAL 4.0 TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA PADA PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK (SIAKAD) UNIVERSITAS PRABUMULIH*. 12(3).  
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.23960/jitet.v12i3S1.5384>
- Manullang, N., Sembiring, R. W., Gunawan, I., Parlina, I., Informatika, T., & Informatika, T. (2021). *Implementasi Teknik Data Mining untuk Prediksi Peminatan Jurusan Siswa Menggunakan Algoritma C4.5*. 2(2), 1–5.
- Nenitrolina Ndruru, A. S. (2024). *Penerapan Data Mining Klasifikasi Kepuasan Pelanggan Transportasi Online Menggunakan*. 1, 23–30.
- Prasetyaningrum, E., & Susanti, P. (2023). *Analisa Tingkat Kepuasan Pelanggan Pada Percetakan Cv . Mega Media Menggunakan Algoritma C4 . 5 Analysis Of Customer Satisfaction Levels In Printing Cv . Mega Media Uses C4 . 5 Algorithm*. 13(1), 65–75.

- Ririn Ardilla, Sundari Retno Andani, M. S. (2024). *ANALISA TINGKAT KEPUASAN REKANAN PADA CV KARYA ABSHOR PEMATANG SIANTAR MENGGUNAKAN ALGORITMA C4.5*. 1. 4, 72–79.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.52362/jmijayakarta.v4i1.1307>
- Sahadan, M. A., Rompas, P., & Munaiseche, C. (2023). *Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode Algoritma C4.5 Berdasarkan E-Survey Kejaksaan Negeri Minahasa*. 1–13.
- Shaumi, R., Ali, M. F., Al, M. T., & Simbolon, M. (2022). *Penerapan Data Mining Menggunakan Metode Teknik Classification Untuk Melihat Potensi Kepatuhan Wajib Pajak Bumi Dan Bangunan*. 4(November), 171–182.
- Widaningsih, S. (2019). *PERBANDINGAN METODE DATA MINING UNTUK PREDIKSI NILAI DAN WAKTU KELULUSAN MAHASISWA PRODI TEKNIK INFORMATIKA*. 13(1), 16–25.
- Winantu, A., Viony, S. I., & Mahasiswa, B. (2023). *Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA*. 21(3), 30–42.
- Wulandari, R., Jumiati, D. N., Pontianak, M., & Info, A. (2024). *Penerapan Algoritma C4 . 5 Untuk Prediksi Kebutuhan Spesialis Treatment Mental Pada Mahasiswa*. 01(01), 7–12.