

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Dalam era digital saat ini, universitas sebagai institusi pendidikan tinggi memerlukan sistem informasi yang efisien untuk mengelola berbagai aspek operasionalnya, termasuk pemeliharaan fasilitas fisik seperti ruangan studi. Pada lingkungan perguruan tinggi, fasilitas ruangan seperti ruang kuliah, laboratorium, dan ruang seminar memegang peran penting dalam mendukung aktivitas akademik. Namun kenyataannya, kasus kerusakan fasilitas sering terjadi dan berdampak langsung terhadap kelancaran proses belajar mengajar.

Di Universitas Labuhanbatu, misalnya, sejumlah ruang memiliki kerusakan seperti AC yang tidak berfungsi, proyektor yang mati atau tidak terkoneksi, serta kursi atau meja yang rusak kondisi ini mengakibatkan waktu pembelajaran menjadi tidak optimal serta mengganggu kenyamanan mahasiswa dan dosen. Kondisi tersebut menunjukkan kebutuhan yang mendesak akan pelaporan dan penanganan kerusakan yang sistematis dan responsif agar kualitas layanan fasilitas dapat terjaga. Fasilitas ruangan studi merupakan komponen vital dalam mendukung kegiatan akademik mahasiswa.

Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan dan menganalisis sistem tersebut sebagai studi kasus di Universitas Labuhanbatu, dengan fokus pada peningkatan efisiensi, transparansi, dan akuntabilitas dalam pengelolaan fasilitas.

Hal ini sering menyebabkan keterlambatan dalam identifikasi masalah, karena laporan tidak selalu sampai ke pihak yang bertanggung jawab secara tepat waktu.

Misalnya, mahasiswa atau dosen yang menemukan kursi rusak di setiap ruangan hal ini menjadi salah permasalahan yang harus di selesaikan Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mempermudah proses pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan dengan cepat, efisien, dan terorganisir.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, penulis membuat rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di Universitas Labuhanbatu?
2. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi berbasis PHP dan basis data MySQL untuk mendukung proses pelaporan, verifikasi, dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan secara lebih efektif?
3. Bagaimana menguji kinerja dan keandalan sistem informasi yang dikembangkan dalam memproses laporan, memantau status penanganan, dan menghasilkan informasi yang akurat bagi unit pengelola fasilitas?

1.3. Batasan masalah

Adapun batasan masalah dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian hanya mencakup pengembangan sistem informasi untuk pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan, tidak mencakup modul inventarisasi aset, perhitungan anggaran perbaikan, atau sistem pengadaan barang.
2. Sistem yang dikembangkan dibatasi pada penggunaan bahasa pemrograman PHP dan basis data MySQL, tanpa integrasi dengan platform lain seperti aplikasi mobile, cloud service, ataupun sistem manajemen fasilitas eksternal.
3. Pengujian sistem di fokuskan pada fungsi pelaporan, verifikasi, pemantauan status penanganan, dan penyajian data kerusakan, tanpa melakukan evaluasi terkait aspek keamanan jaringan.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk memberikan Solusi atas permasalahan dalam sistem informasi pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan:

1.4.1. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan mengevaluasi sistem informasi dalam memperbaiki proses pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan di Universitas Labuhanbatu. Adapun tujuan spesifik dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengidentifikasi dan merancang kebutuhan sistem informasi pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di Universitas Labuhanbatu.

2. Mengembangkan dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis PHP dan basis data MySQL yang mampu mengelola proses pelaporan, verifikasi, dan pemantauan penanganan kerusakan secara lebih efektif dan terstruktur.
3. Mengevaluasi kinerja dan keandalan sistem informasi yang telah dikembangkan melalui pengujian fungsi utama, akurasi pengolahan data, serta kemampuan sistem dalam memberikan informasi yang relevan bagi unit pengelola fasilitas.

1.4.2. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dirumuskan secara jelas, terfokus, dan konsisten dengan arah penelitian:

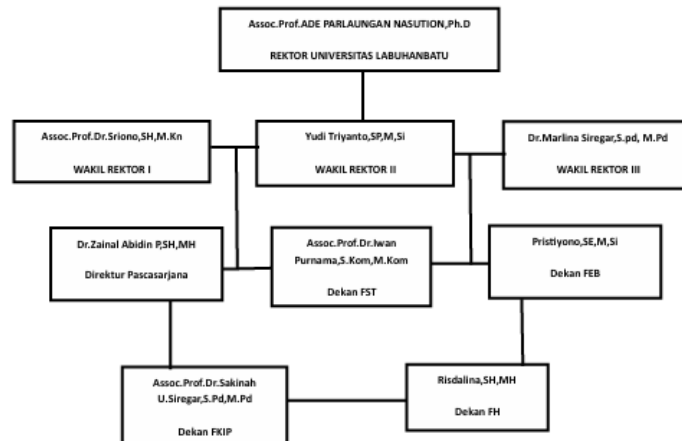
1. Penelitian ini bermanfaat dalam mengidentifikasi kebutuhan pengguna serta komponen fungsional yang diperlukan dalam sistem pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan.
2. Menyediakan solusi teknologi berbasis PHP dan MySQL yang dapat diterapkan secara praktis Pengembangan sistem informasi dalam penelitian ini menghasilkan sebuah prototipe yang dapat digunakan secara langsung oleh Universitas Labuhanbatu.
3. Menyajikan evaluasi sistem yang dapat menjadi dasar penyempurnaan di masa mendatang Pengujian kinerja sistem memberikan informasi empiris mengenai keandalan fungsi pelaporan, ketepatan pengolahan data, dan kemudahan pemantauan status perbaikan.

1.5. Tinjauan Umum Objek Penelitian

Universitas Labuhanbatu (ULB) merupakan perguruan tinggi swasta yang berlokasi di Jalan S. M.Raja No 126 A,Km.3,5 Aek Tapa Rantauprapat, Kabupaten Labuhanbatu, Provinsi Sumatera Utara. Cikal bakal universitas ini berawal dari pendirian beberapa perguruan tinggi yang dikelola oleh Yayasan Universitas Labuhan Batu (Y-ULB), yayasan pendidikan tinggi pertama di Labuhanbatu yang didirikan oleh Dr. H. Amarullah Nasution, SE., MBA. Yayasan tersebut berdiri berdasarkan akta pendirian tanggal 21 Maret 2007 dan disahkan oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia pada 12 Agustus 2007. Seiring waktu,perkembangan kebutuhan pendidikan tinggi dan tuntutan kualitas menuntut berubah. Dengan penggabungan tersebut, ULB bersifat Perguruan Tinggi Swasta (PTS)membentuk beberapa fakultas, antara lain Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Fakultas Sains dan Teknologi, Fakultas Ilmu Keguruan dan Ilmu Pendidikan, serta Fakultas Hukum, Penambahan program-studi baru seperti S1 Sistem Informasi, S1 Teknologi Informasi, dan S1 Akuntansi juga dilakukan sebagai bagian dari transformasi tersebut Universitas ini juga terus memperluas kampus dan cabang,serta berusaha meningkatkan akreditasi program studi untuk menyesuaikan dengan tuntutan nasional maupun regional. Visi yang diusung ULB adalah menjadi universitas yang menghasilkan lulusan kreatif, mandiri dan berbasis kewirausahaan di tingkat nasional. Banyak program studi di ULB memiliki peringkat akreditasi “B” atau “Baik Sekali”.

1.5.1. Struktur Organisasi

Pada gambar dibawah ini merupakan struktur organisasi Universitas Labuhanbatu. Struktur ini merupakan kerangka bagian tugas dan wewenang yang dimiliki setiap jabatan.



Gambar 1. 1. Struktur Organisasi Universitas Labuhanbatu

Sumber: Universitas Labuhanbatu

1.5.2. Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar diatas dapat diketahui Tugas struktur organisasi Universitas Labuhanbatu sebagai berikut:

1. Rektor

Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D yaitu Memimpin penyelenggaraan pendidikan, penelitian, dan pengabdian kepada masyarakat.Mengambil keputusan strategis yang berkaitan dengan perkembangan universitas.Mengawasi kinerja seluruh wakil rektor, dekan, direktur, dan unit kerja di bawahnya.Menjalin kerja sama dengan pemerintah, industri, dan lembaga lainnya.

2. Wakil Rektor I (Bidang Akademik)

Assoc. Prof. Dr. Sriono, SH, M.Kn yaitu Mengelola dan mengembangkan kurikulum, proses pembelajaran, dan mutu akademik. Mengkoordinasikan fakultas dalam penyelenggaraan Tri Dharma Perguruan Tinggi. Mengawasi kegiatan akademik mahasiswa dan dosen. Membina standar mutu akademik di seluruh fakultas.

3. Wakil Rektor II (Bidang Administrasi Umum & Keuangan)

Yudi Triyanto, SP, M.Si yaitu Mengatur pengelolaan keuangan universitas. Mengelola sarana dan prasarana kampus. Mengawasi administrasi umum universitas. Menjalankan sistem tata kelola keuangan yang transparan dan akuntabel.

4. Wakil Rektor III (Bidang Kemahasiswaan & Kerja Sama)

Dr. Marlina Siregar, S.Pd, M.Pd yaitu Mengelola kegiatan kemahasiswaan, organisasi mahasiswa, dan minat bakat. Menjalin kerja sama dengan instansi pemerintah, swasta, dan lembaga internasional. Mengembangkan program peningkatan prestasi mahasiswa. Membina alumni dan hubungan eksternal.

5. Direktur Pascasarjana

Dr. Zainal Abidin, SHI, MH yaitu Mengelola program magister dan pascasarjana. Menjamin mutu akademik pada jenjang S2. Mengawasi penelitian dan publikasi di tingkat pascasarjana.

6. Dekan Fakultas Sains dan Teknologi (FST)

Assoc. Prof. Dr. Iwan Purnama, S.Kom, M.Kom yaitu Memimpin penyelenggaraan pendidikan di Fakultas Sains & Teknologi. Mengelola dosen,

kurikulum, dan penelitian di FST. Mengembangkan inovasi teknologi berbasis riset.

7. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)

Pristiyono, SE, M.Si yaitu Memimpin pelaksanaan pendidikan bidang ekonomi dan bisnis. Mengembangkan kerja sama industri & dunia usaha. Mengawasi kegiatan akademik prodi Manajemen & Akuntansi.

8. Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan (FKIP)

Assoc. Prof. Dr. Sakinah Ubudiyah Siregar, S.Pd, M.Pd yaitu Mengelola program pendidikan guru di berbagai prodi. Mengembangkan kompetensi pedagogik mahasiswa. Memfasilitasi penelitian dan PPL.

9. Dekan Fakultas Hukum (FH)

Risdalina, SH, MH yaitu Mengelola kegiatan akademik di Fakultas Hukum. Mengembangkan kajian hukum dan klinik hukum. Membina dosen dan mahasiswa di bidang ilmu hukum.

1.6. Sistematika Penulisan Laporan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, tinjauan umum objek penelitian, struktur organisasi Universitas Labuhanbatu, serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini memuat teori-teori yang mendukung penelitian, meliputi konsep sistem dan sistem informasi, sistem informasi manajemen

fasilitas/ruangan, sistem informasi berbasis web, bahasa pemrograman PHP, basis data MySQL, metode perancangan sistem (misalnya UML/DFD dan ERD), serta kajian penelitian terdahulu dan kerangka pemikiran.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan jenis dan pendekatan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, objek dan subjek penelitian, teknik pengumpulan data, metode pengembangan sistem yang digunakan, alat dan bahan penelitian, serta teknik analisis dan pengujian sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi analisis sistem berjalan dan kebutuhan sistem, perancangan sistem (proses, basis data, dan antarmuka), implementasi sistem informasi pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan menggunakan PHP dan MySQL, hasil pengujian sistem, serta pembahasan keterkaitan hasil dengan tujuan penelitian.

BAB V : PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian dan saran-saran yang ditujukan kepada Universitas Labuhanbatu maupun peneliti selanjutnya untuk pengembangan sistem informasi pelaporan dan penanganan kerusakan fasilitas ruangan.