

BAB V

PENUTUP

5.1. Kesimpulan

1. Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dipaparkan, sistem pelaporan kerusakan fasilitas yang dibangun telah mampu berjalan dengan baik serta memenuhi kebutuhan pengguna dari tiga peran utama, yaitu admin, user, dan petugas. Admin memiliki peran penting dalam mengelola keseluruhan sistem melalui berbagai fitur seperti dashboard untuk memantau aktivitas, pengelolaan data lokasi agar informasi tetap terstruktur, data laporan sebagai pusat monitoring, serta data petugas untuk mengatur hak akses pengguna.
2. Di sisi lain, user diberikan kemudahan dalam menyampaikan laporan kerusakan melalui fitur buat laporan yang dirancang sederhana dan mudah digunakan, serta dapat memantau perkembangan laporan melalui menu laporan saya secara transparan.
3. Sementara itu, petugas dapat menjalankan tugasnya secara sistematis melalui pembagian tahapan laporan yaitu laporan masuk, laporan diproses, dan laporan selesai, sehingga alur kerja menjadi lebih terorganisir dan terkontrol. Tampilan antarmuka yang konsisten, sederhana, dan responsif juga turut mendukung kenyamanan pengguna dalam mengoperasikan sistem.

5.2. Saran

1. Sebagai saran untuk pengembangan selanjutnya, sistem pelaporan kerusakan fasilitas ini masih dapat ditingkatkan dengan menambahkan beberapa fitur pendukung agar lebih optimal, seperti notifikasi otomatis kepada user dan petugas saat status laporan berubah, integrasi titik lokasi berbasis GPS untuk mempermudah identifikasi lokasi kerusakan, serta fitur unggah dokumentasi yang lebih lengkap berupa foto atau video.
2. Selain itu, pengembangan aplikasi ke platform mobile berbasis Android atau iOS juga dapat menjadi solusi untuk meningkatkan aksesibilitas pengguna dalam melakukan pelaporan secara real-time.
3. Dari sisi keamanan, sistem juga disarankan untuk menerapkan backup data otomatis dan peningkatan keamanan login agar data laporan tetap aman. Dengan adanya pengembangan tersebut, diharapkan sistem dapat memberikan pelayanan yang lebih cepat, akurat, dan efisien dalam proses pelaporan kerusakan fasilitas.