

**ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN KNN DALAM
KLASIFIKASI KEPUASAN PELANGGAN**

MONOGRAF

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada

Program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains Dan Teknologi

Universitas Labuhanbatu



OLEH:

WINDI DUWI CAHYANI

2209100137

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS SAINS DAN TEKNOLOGI

UNIVERSITAS LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT

2026

LEMBAR PERSETUJUAN MONOGRAF

JUDUL : ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN KNN DALAM
KLASIFIKASI KEPUASAN PELANGGAN

NAMA MAHASISWA : WINDI DUWI CAHYANI

NPM : 2209100137

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

Pada Tanggal : 20 April 2026

PEMBIMBING I



Sudi Survadi, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0128027903

PEMBIMBING II



Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0113129103

LEMBAR PENGESAHAN NASKAH MONOGRAF

JUDUL : ALGORITMA NAIVE BAYES DAN KNN DALAM KLASIFIKASI
KEPUASAN PELANGGAN

NAMA : WINDI DUWI CAHYANI

NPM : 2209100137

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

KONSENTRASI : SI

Telah Diuji Dan Dinyatakan Lulus Dalam Ujian Sarjana
Pada Tanggal, 20 APRIL 2026

TIM PENGUJI

Penguji I (Ketua)

NAMA : Sudi Suryadi, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0128027903

Penguji II (Anggota)

NAMA : Syaiful Zuhri Harahap, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0113129103

Penguji III (Anggota)

NAMA : Ibnu Rasyid Munthe, S.T., M.kom

NIDN : 0113028702

Tanda Tangan



Rantauprapat, 20 April 2026

Diketahui Oleh :

Ketua Program Studi

Sistem Informasi


Budianto Bangun, S.Sos., M.Kom

NIDN.0124047003

Dekan Fakultas Sains dan Teknologi


Dr. Iwan Purhama, S.Kom., M.Kom

NIDN.0112029202

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : WINDI DUWI CAHYANI

NPM : 2209100137

JUDUL : ALGORITMA NAÏVE BAYES DAN KNN DALAM
KLASIFIKASI KEPUASAN PELANGGAN

Dengan ini menyatakan bahwa monograf ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana program studi Sistem Informasi, Fakultas Sains dan Teknologi di Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan monograf ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hasil ternyata ditemukan seluruh atau sebagian monograf ini bukan hasil karya tulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar Akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 20 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



WINDI DUWI CAHYANI
NPM. 2209100137