

**PENGARUH PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH PELANGGAN
PADA AYANK CAFÉ AEK NABARA**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Labuhanbatu



Disusun Oleh:

FERAULINA MANURUNG

2201100061

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FERAULINA MANURUNG
NPM : 2201100061
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH
PELANGGAN PADA AYANK CAFÉ AEK NABARA

RANTAUPRAPAT,

2026

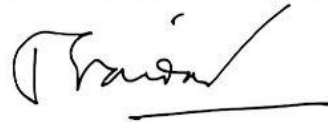
DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



M. IRWANSYAH HASIBUAN, SE, M.Si.
NIDN. 0106017901

PEMBIMBING PENDAMPING



PRAIDA HANSYAH, S.Ag, MA
NIDN. 0114087001

MENYETUJUI:

DEKAN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE, M.Si.
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE, MM
NIDN. 0117067201


LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : FERULINA MANURUNG
NPM : 2201100061
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PEMANFAATAN MEDIA SOSIAL
INSTAGRAM TERHADAP PENINGKATAN JUMLAH
PELANGGAN PADA AYANK CAFÉ AEK NABARA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 2026




FERAULINA MANURUNG

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan media sosial Instagram sebagai strategi pemasaran terhadap peningkatan jumlah pelanggan pada Ayank Café Aek Nabara menggunakan metode kuantitatif dengan analisis regresi linear sederhana terhadap 100 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Instagram berpengaruh positif dan signifikan (t hitung 14,906 > t tabel 1,984; sig 0,000 < 0,05) dengan nilai R Square sebesar 0,694, yang berarti 69,4% peningkatan jumlah pelanggan dipengaruhi oleh pemanfaatan Instagram. Disimpulkan bahwa Instagram efektif sebagai strategi pemasaran dalam meningkatkan jumlah pelanggan.

Kata Kunci: Media Sosial Instagram, Strategi Pemasaran, Jumlah Pelanggan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dari Rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi, yang penulis beri judul: “Pengaruh Pemanfaatan Media Sosial Instagram sebagai Peningkatan Jumlah Pelanggan pada Ayank Café Aek Nabara”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

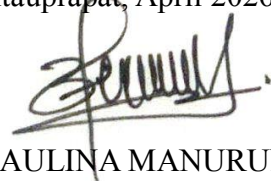
Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak M. Irwansyah Hasibuan, SE, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Praidha Hansyah, S.Ag, MA, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah membantu memberikan saran, dukungan, serta perbaikan dalam penyempurnaan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staff pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama masa perkuliahan.
7. Teristimewa penulis persembahkan kepada mendiang Bapak Galumbang Manurung, yang semasa hidupnya selalu memiliki harapan besar penulis dapat menyelesaikan Pendidikan ini. Meskipun Bapak tidak lagi hadir secara fisik, doa, kasih sayang, dan semangat yang telah diberikan menjadi kekuatan bagi penulis untuk terus melangkah hingga titik ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud cinta, bakti, dan untuk mewujudkan cita-cita Bapak yang belum sempat beliau saksikan secara langsung.
8. Teristimewa penulis persembahkan kepada Mama tercinta Emma Br Pakpahan, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan kasih sayang yang tiada henti. Terimakasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan semangat yang telah Mama berikan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan Pendidikan ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk cinta dan rasa terima kasih yang tulus untuk Mama.
9. Teruntuk seluruh saudara tercinta, abang, kakak, dan adik, terima kasih atas doa, dukungan, perhatian, serta kasih sayang yang selalu diberikan kepada penulis. Dalam setiap proses yang tidak mudah, kehadiran kalian menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis untuk terus bertahan hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga kebersamaan dan kasih sayang dalam keluarga ini selalu terjaga, dan apa yang penulis capai dapat menjadi kebanggaan bagi kita semua.

10. Teruntuk ponakan tersayang, terima kasih atas tawa dan keceriaan yang selalu membawa semangat bagi penulis. Kehadiranmu menjadi penghibur di saat penulis lelah dan memberikan energi baru untuk terus melangkah hingga menyelesaikan skripsi ini. Semoga kelak kamu tumbuh menjadi pribadi yang hebat dan membanggakan.
11. Teruntuk teman-teman yang selalu ada selama masa penyusunan skripsi ini, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang saling diberikan. Dalam setiap proses yang tidak mudah, kehadiran kalian menjadi penguat dan pengingat bahwa penulis tidak berjuang sendiri. Semoga kebersamaan ini selalu menjadi kenangan yang berharga.
12. Teruntuk diri sendiri, terima kasih telah tetap bertahan dan berjuang dalam kondisi yang tidak selalu mudah. Menjalani perkuliahan di tengah keterbatasan dan kondisi Kesehatan bukanlah hal yang ringan, namun penulis mampu melewati setiap proses dengan penuh kesabaran dan kekuatan. Setiap langkah yang dilalui menjadi bukti bahwa penulis tidak menyerah pada keadaan. Skripsi ini menjadi salah satu pencapaian yang sangat berarti, sebagai hasil dari perjuangan, keteguhan, dan semangat yang terus dijaga hingga akhirnya sampai di titik ini.

Rantauprapat, April 2026



FERAULINA MANURUNG

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah dan Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Peneliti Terdahulu.....	8
B. Uraian Teori.....	10
C. Kerangka Konseptual	26
D. HIPOTESIS PENELITIAN	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
B. Populasi dan Sampel Penelitian	32
C. Definisi Operasional Variabel	35
D. Jenis dan Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Uji Instrumen Penelitian.....	40
G. Metode Analisis Data	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
A. Hasil Penelitian	45
B. Pembahasan	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	68
A. KESIMPULAN	68
B. SARAN	69
DAFTAR PUSTAKA	70