

**PENGARUH TRANSPARANSI PENGEMBANGAN SDM DAN
AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM
TIRTABINA LABUHANBATU**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu



OLEH:

AHMAD AKBAR NAZRULLAH SIREGAR

2201100006

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2026

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : AHMAD AKBAR NAZRULLAH SIREGAR

NPM : 2201100006

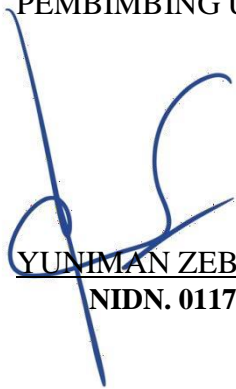
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TRANSPARANSI PENGEMBANGAN SDM DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM TIRTABINA LABUHANBATU

RANTAUPRAPAT, 31 Maret 2026

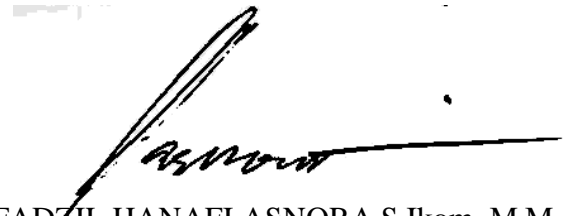
DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



YUNIMAN ZEBUA, SE, M.M
NIDN. 0117067201

PEMBIMBING PENDAMPING



FADZIL HANAFI ASNORA S.Ikom, M.M
NIDN.0120099103

MENYETUJUI:

DEKAN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION SE, M.Si

NIDN. 0116687401

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA SE, M.M

NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : AHMAD AKBAR NAZRULLAH SIREGAR

NPM : 2201100006

PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH TRANSPARANSI PENGEMBANGAN SDM DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM TIRTABINA LABUHANBATU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 31 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan,



AHMAD AKBAR NAZRULLA SIREGAR

NPM. 2201100006

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah yang berjudul “Pengaruh Transparansi Pengembangan SDM dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pegawai PDAM Tirtabina Labuhanbatu”. Penyusunan karya ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

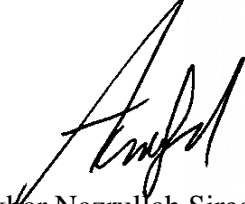
1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di kampus ini.
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan dukungan administratif dan fasilitas selama masa perkuliahan.
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Pembimbing Utama. Terima kasih Bapak atas segala waktu, arahan, dan kesabaran yang luar biasa dalam membimbing penulis dari awal hingga penelitian ini tuntas.
4. Bapak Fadzil Hanafi Asnora S.Ikom, M.M, selaku Pembimbing Pendamping yang telah memberikan masukan berharga, kritik membangun, serta saran yang sangat membantu dalam penyempurnaan karya ini.
5. Sembah sujud dan terima kasih terdalam kepada orang tua terkasih, Ayahanda Khairun Nazmi dan Ibunda Enny Hesti Siregar. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tiada tara, serta dukungan luar biasa yang menjadi kekuatan utama penulis dalam meraih gelar sarjana ini.
6. Penghargaan dan rasa terima kasih khusus kepada sahabat sekaligus rekan perjuangan, Mariana Malau (NPM: 2201100092). Terima kasih telah menjadi sosok yang selalu ada dalam setiap proses belajar, menjadi sumber informasi utama, hingga dengan sabar membantu pengurusan berkas-berkas administratif mulai dari KRS hingga proses pendaftaran wisuda. Bantuan dan semangat darimu sangat berarti bagi penulis.

7. Rekan-rekan seperjuangan dari Kelas 8F Khusus, yang telah memberikan warna dan semangat kebersamaan selama masa perkuliahan. Terima kasih atas setiap momen suka dan duka yang telah kita lalui bersama.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik moral maupun material selama proses studi penulis.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga karya ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen.

Rantauprapat, 31 Maret 2026

Penulis,



Ahmad Akbar Nazrullah Siregar

ABSTRAK

PENGARUH TRANSPARANSI PENGEMBANGAN SDM DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM TIRTABINA LABUHANBATU

OLEH:

AHMAD AKBAR NAZRULLAH SIREGAR
2201100006

AHMAD AKBAR NAZRULLA SIREGAR / NPM.2201100006. PENGARUH TRANSPARANSI PENGEMBANGAN SDM DAN AKUNTABILITAS TERHADAP KINERJA PEGAWAI PDAM TIRTABINA LABUHANBATU

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) sebagai Badan Usaha Milik Daerah memiliki peran strategis dalam menyediakan layanan air bersih kepada masyarakat, sehingga peningkatan kinerja pegawai menjadi faktor penting dalam mendukung kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh transparansi pengembangan SDM dan akuntabilitas terhadap kinerja pegawai PDAM Tirtabina Labuhanbatu, baik secara parsial maupun simultan. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif dengan teknik sampling jenuh terhadap 74 pegawai. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa transparansi pengembangan SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ($t = 2,728$; $\text{sig.} = 0,008$). Sementara itu, akuntabilitas tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ($t = 0,808$; $\text{sig.} = 0,422$). Secara simultan, transparansi pengembangan SDM dan akuntabilitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai ($F = 4,182$; $\text{sig.} = 0,019$). Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa kedua variabel independen mampu menjelaskan kinerja pegawai sebesar 50,5% ($R^2 = 0,505$), sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Penelitian ini merekomendasikan peningkatan transparansi dalam kebijakan pengembangan SDM serta penguatan sistem akuntabilitas yang lebih terukur untuk mendorong peningkatan kinerja pegawai PDAM.

Kata Kunci : Transparansi Pengembangan SDM; Akuntabilitas; Kinerja Pegawai; PDAM;

Regresi Linier Berganda

URL : <https://ijstm.inarah.co.id>

DOI : [10.46729/ijstm](https://doi.org/10.46729/ijstm)

e-ISSN : 2722 - 4015

PAPER ACCEPTANCE LETTER

Article Title : *The Influence of Transparency in Human Resource Development and Accountability on the Performance of PDAM Tirtabina Labuhanbatu Employees*

Author : *Ahmad Akbar Nazrullah Siregar^{1*}, Yuniman Zebua², Fadzil Hanafi Asnora³*

Article Type : **Original Article**

Thank you your submission to our journal.

We are pleased to inform you that your paper entitled “*The Influence of Transparency in Human Resource Development and Accountability on the Performance of PDAM Tirtabina Labuhanbatu Employees*” has been reviewed by 2 reviewers and had a positive opinion. This paper has been accepted for publication at the peer-reviewed “[International Journal Of Science, Technology & Management](#)”, to published in **Volume 7, Number 2, March 2026**.

Thank you for publishing with us. We look forward to receiving future manuscripts from you.

Yours sincerely,


Editor-in-Chief

Assoc Prof. Dr. Arman Harahap, M.Si