

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
DISIPLIN KERJA, TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
DI PT. NUBIKA JAYA KOTAPINANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Guna memenuhi persyaratan memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen (SM) Program Studi Manajemen



**OLEH :**

**MIRANDA ASINA LUMBAN GAOL**

**NPM : 2101100100**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHAN BATU  
RANTAUPRAPAT  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : MIRANDA ASINA LUMBAN GAOL  
NPM : 2101100100  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN DI PT. NUBIKA JAYA  
KOTAPINANG

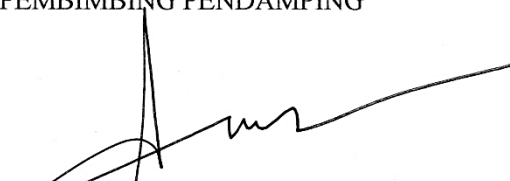
RANTAUPRAPAT, 13 SEPTEMBER 2025

PEMBIMBING UTAMA

  
YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.M  
NIDN.0117067201

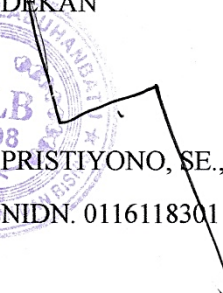
DISETUJUI:

PEMBIMBING PENDAMPING


  
FAUZIAH HANUM, S.Pd, M.Pd  
NIDN. 0127107803

MENYETUJUI:

DEKAN

  
PRISTIYONO, SE., M.Si  
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN

  
YUNIMAN ZEBUA.S.E., M.M  
NIDN. 0117067201



## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : MIRANDA ASINA LUMBAN GAOL  
NPM : 2101100100  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP  
KEPUASAN KARYAWAN DI PT. NUBIKA JAYA  
KOTAPINANG

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah karya tulis penulis sendiri. Semua sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian hasil skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 13 September 2025  
Yang Membuat Pernyataan

A 10,000 Indonesian Rupiah banknote is shown, partially obscured by a handwritten signature in black ink. The banknote features the Garuda Pancasila emblem and the text 'REPUBLIK INDONESIA' and 'SERBIMULIA'. The serial number '9DC4DAJX0054367A' is visible at the bottom.

Miranda Asina Lumban Gaol  
NPM. 2101100100

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja terhadap kepuasan karyawan di PT. Nubika Jaya Kotapinang. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarakan kepada 83 responden yang dipilih menggunakan metode simple random sampling. Analisis data dilakukan dengan menggunakan uji regresi linear berganda, uji t, uji F, serta koefisien determinasi ( $R^2$ ) dengan bantuan program SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan, serta disiplin kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan. Secara simultan, motivasi kerja, lingkungan kerja, dan disiplin kerja bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan karyawan di PT. Nubika Jaya Kotapinang. Nilai koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel independen mampu menjelaskan variasi kepuasan karyawan dalam persentase yang cukup besar, sementara sisanya dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa peningkatan motivasi kerja, perbaikan lingkungan kerja, dan penerapan disiplin kerja yang baik dapat meningkatkan kepuasan karyawan. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk lebih memperhatikan ketiga faktor tersebut guna meningkatkan kinerja dan loyalitas karyawan.

**Kata Kunci:** Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kepuasan Karyawan

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN DI PT. NUBIKA JAYA KOTAPINANG” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 (satu) Manajemen pada Fakultas Ekonomi, Universitas Labuhanbatu.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini..
4. Ibu Fauziah Hanum, S.Pd., M.Pd, selaku dosen pembimbing pendamping yang telah juga memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu dan dukungan selama masa studi.

6. Bapak Hendra Efendi Hutajulu, ST, M.Si selaku Kepala Dinas pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR) Labuhanbatu
7. Suami tercinta dan keluarga besar penulis atas doa, cinta dan dukungannya.
8. Seluruh karyawan/ti yang telah membantu penelitian ini hingga selesai.
9. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dan semangat selama proses ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi pembahasan maupun penulisan, mengingat keterbatasan kemampuan, waktu, dan pengetahuan penulis . Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan karya ini.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Rantauprapat, 13 September 2025  
Penulis



Miranda Asina Lumban gaol

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Penelitian Terdahulu.....	7
2.2. Uraian Teori.....	8
2.3.Kerangka Berpikir .....	32
2.4. Hipotesis.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel .....	35
3.2 Depenisi Operasional Variabel.....	36
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	38
3.6 Metode Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Analisis Statistik Deskriptif variabel Penelitian .....	44
4.2 Pembahasan.....	62

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
5.1 Kesimpulan .....	65
5.2 Saran.....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Rencana Penelitian .....	34
Tabel 3.2. Defenisi Operasional .....	36
Tabel 3.3 Skor Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Deskripsi Data Motivasi Kerja (X <sub>1</sub> ).....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Data Lingkungan Kerja (X <sub>2</sub> ) .....	46
Tabel 4.3 Deskripsi Data Disiplin Kerja (X <sub>3</sub> ).....	48
Tabel 4.4 Deskripsi Data Kepuasan Kerja (Y).....	50
Tabel 4.5 Uji Normalitas P-Plot .....	53
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	54
Tabel 4.7 Rekapitulasi Hasil Uji Multikolinearitas .....	56
Tabel 4.8 Hasil Estimasi Regresi Berganda .....	57
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Secara Simultan .....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji t .....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Determinasi Variabel.....	61

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Berpikir .....	33
Gambar 4.1 <i>Scatter Plot</i> .....	55