

**IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAGA
KONSISTENSI RASA PADA USAHA KECIL MENENGAH
(UKM) KULINER *STREET FOOD*: STUDI KASUS DI DUSUN
BLOK SONGO KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Pada
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu



OLEH:

MARIANA MALAU

2201100092

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2026

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA :MARIANA MALAU

NPM : 2201100092

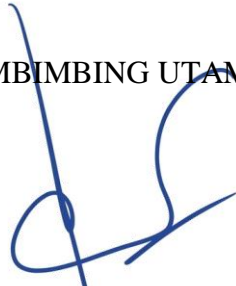
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI :IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAGA KONSISTENSI RASA PADA USAHA KECIL MENENGAH (UKM) KULINER *STREET FOOD*: STUDI KASUS DI DUSUN BLOK SONGO KABUPATEN LABUHAN BATU SELATAN

RANTAUPRAPAT, 31 Maret 2026

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



YUNIMAN ZEBUA, SE, M.M
NIDN.0117067201

PEMBIMBING PENDAMPING



SYUKRON ARJUNA, M.Si
NIDN.0121099503

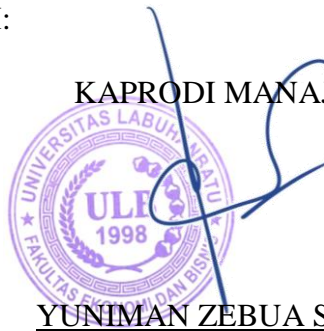
MENYETUJUI:

DEKAN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION SE, M.Si
NIDN. 0116687401

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA SE, M.M
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : MARIANA MALAU

NPM : 2201100092

PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL SKRIPSI : IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAGA KONSISTENSI RASA PADA USAHA KECIL MENENGAH (UKM) KULINER *STREET FOOD*: STUDI KASUS DI DUSUN BLOK SONGO KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 31 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan,



MARIANA MALAU
NPM. 2201100092

ABSTRAK

MARIANA MALAU / NPM. 2201100092. IMPLEMENTASI *QUALITY CONTROL* DALAM MENJAGA KONSISTENSI RASA PADA USAHA KECIL MENENGAH (UKM) KULINER *STREET FOOD*: STUDI KASUS DI DUSUN BLOK SONGO KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN. 2026. SKRIPSI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi *Quality Control* (pengendalian kualitas) dalam menjaga konsistensi rasa pada Usaha Kecil Menengah (UKM) kuliner *street food* di Dusun Blok Songo, Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Fokus utama penelitian ini adalah memahami bagaimana para pelaku usaha mikro mempertahankan kualitas produk di tengah keterbatasan sarana dan pengaruh lingkungan jalur lintas utama. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Data dikumpulkan melalui observasi lapangan dan wawancara mendalam dengan tiga informan kunci, yaitu pedagang rujak, jus buah, dan gorengan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengendalian kualitas pada UKM di lokasi penelitian masih didominasi oleh pengetahuan intuitif (*tacit knowledge*) atau insting pemilik usaha. Hambatan utama yang ditemukan meliputi variabilitas bahan baku alami dan tantangan lingkungan seperti cuaca serta debu jalan raya. Sebagai solusi strategis, penelitian ini merumuskan tiga pendekatan adaptif: (1) Inovasi alat bantu takar fisik untuk standardisasi porsi, (2) Penggunaan panduan visual sebagai Standar Operasional Prosedur (SOP) grafis, dan (3) Integrasi media sosial sebagai instrumen pengawasan kualitas eksternal serta transparansi pemasaran. Kesimpulannya, transformasi dari pengendalian kualitas berbasis insting menuju sistem yang terukur dan digital dapat meningkatkan kemandirian operasional dan daya saing UKM kuliner lokal secara berkelanjutan.

Kata Kunci: *Quality Control*, Konsistensi Rasa, UKM Kuliner

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Implementasi *Quality Control* dalam Menjaga Konsistensi Rasa pada Usaha Kecil Menengah (UKM) Kuliner *Street Food*: Studi Kasus di Dusun Blok Songo Kabupaten Labuhanbatu Selatan”. Penyusunan skripsi ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu.

Penulis menyadari bahwa perjalanan dalam menyelesaikan skripsi ini tidaklah mudah. Banyak hambatan dan tantangan yang penulis hadapi, namun berkat doa, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak, skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, selaku Rektor Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk menimba ilmu di kampus tercinta ini.
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan dukungan administratif dan fasilitas selama masa perkuliahan.
3. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.M, selaku Ketua Program Studi Manajemen sekaligus Pembimbing Utama penulis. Terima kasih Bapak

atas segala waktu, arahan, dan kesabaran yang luar biasa dalam membimbing penulis dari awal hingga skripsi ini tuntas.

4. Bapak Syukron Arjuna, M.Si, selaku Pembimbing Pendamping yang telah banyak memberikan masukan berharga, kritik yang membangun, dan saran yang sangat membantu penulis dalam menyempurnakan penelitian ini.
5. Sembah sujud dan terima kasih terdalam penulis hanturkan kepada orang tua terkasih, Ibu M. Simanjuntak. Terima kasih atas doa yang tidak pernah putus, kasih sayang yang tiada tara, serta dukungan spiritual maupun materi yang menjadi kekuatan utama bagi penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana ini.
6. Penghargaan dan rasa terima kasih yang luar biasa kepada kakak tercinta sekaligus orang tua wali penulis, Juniati Malau, S.Pd dan Dodi Sianipar, S.Kom. Terima kasih telah mengambil peran besar dalam membantu pembiayaan studi serta selalu menjadi sandaran yang mendukung penulis dalam keadaan apa pun. Jasa kalian tidak akan pernah penulis lupakan.
7. Kepada abang tersayang, Ucok Erwinanto Malau, S.M, dan kakak kembaran penulis, Marina Malau. Terima kasih telah menjadi *support system* yang luar biasa, memberikan tawa dan semangat di saat penulis merasa lelah, serta selalu meyakinkan penulis bahwa kita pasti bisa melaluinya bersama.
8. Sahabat-sahabat terbaik dan saudara dalam hati penulis: Niko Amanda, Mirna Hakim Siregar, Rita Karlina, dan Melyani Selvina Dewi. Terimakasih telah menjadi bagian terindah dalam perjalanan hidup

penulis. Kalian adalah orang-orang yang tidak pernah pergi saat keadaan terasa sulit, yang selalu bersedia meluangkan waktu untuk mendengarkan keluh kesah, serta menjadi tempat penulis pulang untuk sekadar tertawa di tengah penatnya tuntutan tugas akhir. Semoga persahabatan kita tetap abadi melampaui masa perkuliahan ini.

9. Rekan-rekan seperjuangan, Teman-teman Sekelas 8F, yang telah membersamai penulis selama lebih dari 2 tahun ini. Menghabiskan waktu bersama kalian di ruang kelas adalah sebuah anugerah yang luar biasa. Kita telah melalui banyak suka dan duka bersama, saling menguatkan saat hampir menyerah, dan berjuang bersama untuk meraih impian.
10. Seluruh pihak, kerabat, dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan baik moral maupun material yang telah kalian berikan selama ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang manajemen, serta bermanfaat bagi para pembaca.

Rantauprapat, 31 Maret 2026

Penulis,



Mariana Malau

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ixx
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Dan Rumusan Masalah	8
1. Batasan Masalah	8
2. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
A. Penelitian Terdahulu	11
B. Uraian Teori	17
D. Kerangka Konseptual.....	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	40
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	42
B. Subjek dan Objek Penelitian	44
C. Sumber Data	44
D. Teknik Sampling	45
E. Teknik Pengumpulan Data	46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Objek Penelitian	53
B. Hasil Penelitian.....	59
B. Pembahasan	74

BAB V PENUTUP.....	131
A. Kesimpulan	131
B. Saran	133
DAFTAR PUSTAKA	134

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. BPS Labuhanbatu Selatan.....	3
Tabel 3. 1 Jadwal kegiatan penelitian	43
Table 3.2 Matriks Operasional Konsep Penelitian	48
Tabel 4.1 Daftar informan.....	57
Tabel 4.2 Identitas Informan Penelitian	58
Tabel 4.3. Ringkasan Strategi Pengendalian Kualitas UKM Kuliner	129

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 siklus PDCA (Plan-Do-Check-Act)	27
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual.....	39
Gambar 4.1 Lokasi objek penelitian UKM yang berada di jalan Lintas Sumatra.	54
Gambar 4.2. Foto bersama ketiga informan	59