

**PENGARUH MOTIVASI EKTERNAL, PENGEMBANGAN
KARIR, LINGKUNGAN KERJA, KESEHATAN DAN
KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR PT. PLN (PERSERO)
RANTAUPRAPAT**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi
Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

FATIA TRI CANTIKA TAMBUNAN

19.011.00.276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT**

2023

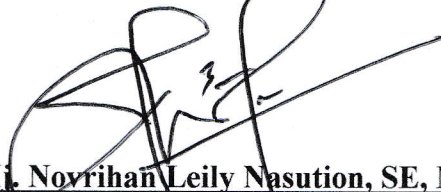
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FATIA TRI CANTIKA TAMBUNAN
NPM : 1901100276
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI EKSTERNAL,
PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA,
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PT.
PLN (PERSERO) RANTAUPRAPAT.

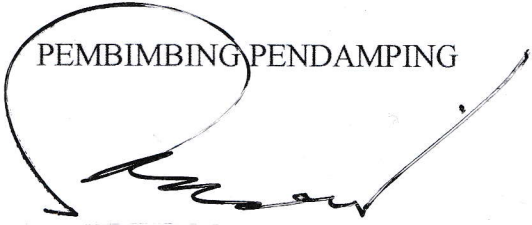
RANTAUPRAPAT, 21 Agustus 2023

DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA




Hi. Novrihan Leily Nasution, SE, M.Si
NIDN : 0122117202

PEMBIMBING PENDAMPING



Drs. Zufrie, MM
NIDN: 0116126701

DISETUJUI :

DEKAN



Pristiyono, SE, M.Si
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN



Abd. Halim, SE, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : FATIA TRI CANTIKA TAMBUNAN
NPM : 1901100276
PROGRAM STUDI : S1-MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH MOTIVASI EKSTERNAL,
PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA,
KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PT.
PLN (PERSERO) RANTAUPRAPAT.

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi initalah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima skripsi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

RANTAUPRAPAT, 21 Agustus 2023



Pernyataan
Fatia Tri Cantika Tambunan

NPM. 1901100276

ABSTRACT

FATIA TRI CANTIKA TAMBUNAN. NPM. 19.011.00.276. THE INFLUENCE OF EXTERNAL MOTIVATION, CAREER DEVELOPMENT, WORKING ENVIRONMENT, OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY ON THE PERFORMANCE OF OFFICE EMPLOYEES PT. PLN (PERSERO) RANTAUPRAPAT.

The purpose of this study was to determine the effect of external motivation, career development, work environment, occupational health and safety on employee performance at PT. PLN (Persero) Rantauprapat. The sample used in this research is Saturated Sampling which is all members of the population as respondents, where all employees are 30 people. The analytical method used is multiple regression analysis, classical assumption test, t test, f test and the coefficient of determination and processed with the SPSS 20.0 for windows program.

The research results obtained $Y = -5.368 + 0.275X_1 + 0.413X_2 + 0.960X_3 - 0.246X_4 + e$. The results of the t test show that external motivation has a positive and significant effect on employee performance at PT. PLN (Persero) Rantauprapat, with a t count (2.114) > t table (2.060) and a probability of 0.045 < 0.05. Career Development has a positive and significant effect on the Performance of Office Employees of PT. PLN (Persero) Rantauprapat, with a t count (2.265) > t table (2.060) and a probability of 0.032 < 0.05. Work Environment has a positive and significant effect on the Performance of Office Employees of PT. PLN (Persero) Rantauprapat, with a t count (5.944) > t table (2.060) and a probability of 0.000 < 0.05. Occupational Health and Safety has a negative and significant effect on the Performance of Office Employees of PT. PLN (Persero) Rantauprapat, with a t count (-1.193) < t table (2.060) and a probability of 0.244 > 0.05. The results of the F test show that External Motivation, Career Development, Work Environment, Occupational Health and Safety simultaneously have a positive and significant effect on Employee Performance at PT. PLN (Persero) Rantauprapat, with a calculated f value (19.372) > f table (2.74) and a probability of 0.000 < 0.05. External Motivation, Career Development, Work Environment, Occupational Health and Safety can influence Employee Performance by 75.6%. While the remaining 24.4% Employee Performance from PT. PLN (Persero) Rantauprapat is influenced by other factors that are not discussed in this study.

Keywords: External Motivation, Career Development, Work Environment,

Occupational Health and Safety.

ABSTRAK

FATIA TRI CANTIKA TAMBUNAN. NPM. 19.011.00.276. PENGARUH MOTIVASI EKSTERNAL, PENGEMBANGAN KARIR, LINGKUNGAN KERJA, KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PT. PLN (PERSERO) RANTAUPRAPAT.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Motivasi Eksternal, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Sampling Jenuh yang merupakan semua anggota populasi dijadikan responden, di mana seluruh karyawan berjumlah 30 orang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi berganda, uji asumsi klasik, uji t, uji f dan koefisien determinasi dan diolah dengan program SPSS 20.0 *for windows*.

Hasil penelitian diperoleh $Y = -5,368 + 0,275X_1 + 0,413X_2 + 0,960X_3 - 0,246X_4 + e$. Hasil Uji t menunjukkan bahwa Motivasi Eksternal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat, dengan nilai t hitung (2,114) > t tabel (2,060) dan probabilitas $0,045 < 0,05$. Pengembangan Karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat, dengan nilai t hitung (2,265) > t tabel (2,060) dan probabilitas $0,032 < 0,05$. Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat, dengan nilai t hitung (5,944) > t tabel (2,060) dan probabilitas $0,000 < 0,05$. Kesehatan dan Keselamatan Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat, dengan nilai t hitung (-1,193) < t tabel (2,060) dan probabilitas $0,244 > 0,05$. Hasil uji F menunjukkan bahwa Motivasi Eksternal, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kesehatan dan Keselamatan Kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat, dengan nilai f hitung (19,372) > f tabel (2,74) dan probabilitas $0,000 < 0,05$. Motivasi Eksternal, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kesehatan dan Keselamatan Kerja mampu mempengaruhi Kinerja Karyawan sebesar 75,6%. Sementara sisanya sebesar 24,4% Kinerja Karyawan dari Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat dipengaruhi faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi Eksternal, Pengembangan Karir, Lingkungan Kerja, Kesehatan dan Keselamatan Kerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala berkat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini tepat pada waktunya.

Skripsi berdasarkan hasil yang diperoleh dari Studi Empiris Kantor PT. PLN (Persero) yang terdaftar di BUMN dan merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Sarjana Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Dalam menyelesaikan Skripsi, penulis menerima bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun materil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan bagaimana mestinya. Maka pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si,Ph.D, Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Pristiyono, S.E, M.Si. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Abd. Halim, SE, M. Si, Ketua Program Studi Manajemen Universitas Labuhanbatu.
4. Ibu Hj. Novrihan Leily Nasution, SE, M.Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah mendidik dan memberikan bimbingan dengan sangat baik selama masa perkuliahan.
5. Bapak Drs. Zufrie, MM, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping. Berperan penting dalam penyelesaian tugas akhir saya sehingga selesai dengan baik oleh bimbingan dan arahan yang telah diberikannya.

6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen.
7. Pimpinan Kantor PT. PLN (Persero) Bapak Refa James Simatupang dan seluruh staf perusahaan atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada saya dalam melakukan penelitian dan mempertoleh informasi yang diperlukan selama penulisan penelitian ini.
8. Ibu tercinta yang paling kucinta, Rahmi Utama Siregar, Serta Kedua Abang, Ryan Utama Tambunan,AMD.Kom dan Tegar Dwi Hidayat Tambunan,S.IP yang selalu memberi dukungan penuh untuk saya dalam penyusunan skripsi ini.
9. Teman Seperjuangan, 7 A Family (My Luv : Kak Wardah, Laras, Putri, Rani, Nikita, Enjel, Annisa, Nurliani, Tina dan Kak Dewi)
10. Semua Pihak Tanpa Terkecuali Yang Telah Membantu Penulis Dalam Menyelesaikan Skripsi Ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dari semua pihak yang dapat membangun kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya.

Rantauprapat, 21 Agustus 2023

Penulis



Fatia Tri Cantika Tambunan
NPM : 1901100276

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI	ii
ABSTRAC	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah	9
1. Batasan Masalah.....	9
2. Perumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II. LANDASAN TEORI	12
A. Penelitian Terdahulu	12
B. Uraian Teori	15
1. Motivasi Eksternal.....	15
2. Pengembangan Karir	18
3. Lingkungan Kerja.....	21
4. Kesehatan dan Keselamatan Kerja	23
5. Kinerja Karyawan	25
C. Kerangka Konseptual	26
D. Hipotesis Penelitian.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Objek dan Waktu Penelitian	28
1. Objek Penelitian	28
2. Waktu Penelitian	28
B. Populasi dan Sampel	29
1. Populasi	29
2. Sampel.....	29
C. Definisi Operasional Variabel	29
D. Jenis dan Sumber Data	32
1. Jenis Data	32
2. Sumber Data	32
E. Teknik Pengumpulan Data	33

F. Uji Instrumen	34
1. Uji Validitas	34
2. Uji Reliabilitas Data	35
G. Metode Analisis Data	36
1. Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Normalitas.....	36
b. Uji Multikolinearitas.....	36
c. Uji Heteroskedastisitas.	37
2. Analisis Regresi Linear Berganda	37
3. Uji Hipotesis	38
a. Uji Secara Parsial (Uji t).....	38
b. Uji Secara Simultan (Uji f)	38
c. Uji Determinasi (R ²)	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Perusahaan PT. PLN (Persero)	40
a) Visi dan Misi PT. PLN (Persero)	42
b) Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Rantauprapat	43
c) Job Description PT. PLN (Persero).....	44
2. Hasil Deskriptif Responden	48
a) Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
b) Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
c) Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	50
3. Hasil Deskriptif Variabel Penelitian	50
a) Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Eksternal (X1)	50
b) Analisis Deskriptif Variabel Pengembangan Karir (X2)	54
c) Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja (X3)	56
d) Analisis Deskriptif Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja(X4)	59
e) Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	62
4. Hasil Analisis Uji Instrumen Penelitian	65
a) Uji Validitas	65
b) Uji Reliabilitas	69
5. Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik.....	70
a) Uji Normalitas	70
b) Uji Multikolinearitas	71
c) Uji Heteroskedastisitas	72
6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	73
7. Hasil Uji Hipotesis	75

a) Pengujian Secara Parsial (Uji T)	75
b) Pengujian Secara Simultan (Uji F).....	77
c) Pengujian Koefisien Determinasi (R ²).....	78
B. Pembahasan	79
1.Pengaruh Motivasi Eksternal (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	79
2.Pengaruh Pengembangan Karir (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	80
3. Pengaruh Lingkungan Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	81
4.Pengaruh Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X4) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	83
5. Pengaruh Motivasi Eksternal (X1), Pengembangan Karir (X2), Lingkungan Kerja (X3), Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X4) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	84
6.Besar Pengaruh Motivasi Eksternal (X1), Pengembangan Karir (X2), Lingkungan Kerja (X3), Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X4) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	85
BAB V PENUTUP	86
A. Kesimpulan	86
B.Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2	Penelitian Terdahulu 12
Tabel 3	Jadwal Kegiatan Penelitian 28
Tabel 3.1	Operasional Variabel..... 30
Tabel 3.2	Skala Pengukuran Likert 34
Tabel 4	Karakteristik Jenis Kelamin Responden 48
Tabel 4.1	Karakteristik Usia Responden..... 49
Tabel 4.	Karakteristik Lama Bekerja Responden 50
Tabel 4.3	Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Motivasi Eksternal (X1) 50
Tabel 4.4	Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Pengembangan Karir (X2) 54
Tabel 4.5	Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Lingkungan Kerja (X3) 56
Tabel 4.6	Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja (X4) 59
Tabel 4.7	Distribusi Jawaban Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y) 62
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Eksternal (X1) 65
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X2) 66
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X3) 66
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Variabel Kesehatan dan Keselamatan Kerja(X4) 67
Tabel 4.12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y) 68
Tabel 4.13	Hasil Uji Reliabilitas 69
Tabel 4.14	One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test 70

Tabel 4.15	Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.16	Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser SPSS	72
Tabel 4.17	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	73
Tabel 4.18	Hasil Pengujian Secara Parsial (Uji T)	75
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Secara Simultan (Uji F)	77
Tabel 4.20	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	78

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2 Kerangka Konseptual	26
Gambar 4 Struktur Organisasi Kantor PT. PLN (Persero) Rantauprapat ..	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I Kuesioner Penelitian	92
Lampiran II Tabulasi Hasil Kuesioner Penelitian	100
Lampiran III OUTPUT SPSS.....	105
Lampiran IV Tabel Distribusi Nilai T.....	119
Lampiran V Tabel Distribusi Nilai F	121