

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA, DAN
KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN
LOGAM MULIA DI PT. PEGADAIAN CABANG
RANTAUPRAPAT**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

SITI FATIMAH
2201100167

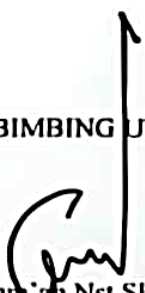
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA : SITI FATIMAH
NPM : 2201100167
PROGRAM STUDI : S-I MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN , HARGA
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN LOGAM MULIA DI PT. PEGADAIAN
CABANG RANTAUPRAPAT

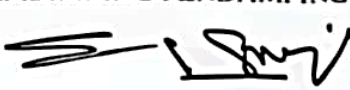
RANTAUPRAPAT, 02 MARET 2026

PEMBIMBING UTAMA


Siti Larkah Nst, SII, MM
NIDN.0104018102


DISETUJUI:

PEMBIMBING PENDAMPING


Dr. Elida F.S Simanjorang, S.Sos, MSP
NIDN.0108107603

MENYETUJUI:

DEKAN


Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M.Si
NIDN. 0116087401

KAPRODI MANAJEMEN


Yuniman Zebua, SE, MM
NIDN: 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : _ SITI FATIMAH
NPM : _ 2201100167
PROGRAM STUDI : _ S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : _ PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
DAN KEPERCAYAAN TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN LOGAM MULIA DI
PT. PEGADAIAN CABANG RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 02 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



SITI FATIMAH
NPM. 2201100167

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “PENGARUH INFLUENCER KUALITAS CITA RASA DAN PELAYANAN PRODUK LOKAL TERHADAP TINGKAT PEMBELIAN PELANGGAN DI COFFE SHOPE SHADO CO RANTAUPRAPAT”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi
Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Ibu Siti Lam'ah Nasution, SE., M.Si Dosen Pembimbing Utama
yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan
memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Elida FS Simanjorang, S.Sos., M.Sp Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat 02 Maret 2026

Penulis



SITI FATIMAH