

**DAMPAK SISTEM PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN SHOPEE
EXPRESS**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

FAJAR RIANDY
2201400363

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAU PRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

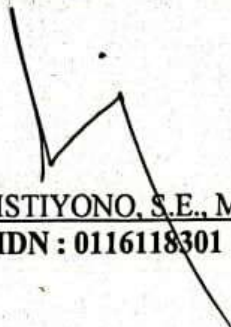
NAMA : FAJAR RIANDY
NIM : 2201400363
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL ARTIKEL : DAMPAK SISTEM PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN SHOPEE EXPRESS KOTA BAGAN BATU KECAMATAN BAGAN SINEMBAH KABUPATEN ROKAN HILIR.

RANTAU PRAPAT,
DISETUJUI

2026

PEMBIMBING UTAMA



PRISTIYONO, S.E., M.Si.
NIDN : 0116118301

PEMBIMBING PENDAMPING



MEISA FITRI NASUTION, S.Pd., M.hum.
NIDN : 0128058802

MENYETUJUI

DEKAN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, S.E., M.Si.
NIDN : 0116087401

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.M.
NIDN : 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : FAJAR RIANDY
NPM : 2201400363
PROGRAM STUDI : S-I MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : DAMPAK SISTEM PEMBAYARAN CASH ON
DELIVERY (COD) TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN
SHOPEE EXPRESS

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 25 April 2026

Yang Membuat Pernyataan



FAJAR RIANDY
NPM. 2201400363

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **" DAMPAK SISTEM PEMBAYARAN CASH ON DELIVERY (COD) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN SHOPEE EXPRESS "**.

Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution. S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.M, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Pristiyono, SE, M. Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Meisa Fitri Nasution, S.Pd., M.hum Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu Pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Yang paling utama kepada Alm. Bapak Sudarto, banyak hal yang menyakitkan saya lalui, tanpa sosok ayah,saya babak belur dihajar kenyataan yang terkadang tidak sejalan. Saya berusaha sekuat tenaga semampu saya ketika saya menyelesaikan ujian sidang akhir saya tanpa sosok ayah disamping saya ketika Melihat hasil keringat, banting tulang, kerja keras yang saya kejar hanya untuk

ayah. Rasa iri dan rindu yang sering kali membuat saya terjatuh tertampar realita. Tapi itu semua tidak mengurangi rasa bangga dan terima kasih atas kehidupan yang ayah berikan kepada saya.

10. Kepada ibu saya Ibu Poni ,yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, menjadi penyemangat penulis serta menjadi sandaran terkuat di dunia, yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan motivasi. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu mengiringi Langkah penulis, terima kasih selalu berjuang untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir.
11. Seluruh teman teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi Untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas akhir dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan Referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, 25 April 2026

Penulis



FAJAR RIANDY
NPM. 2201400363