

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Sektor pariwisata di Indonesia mengalami perkembangan yang pesat, seiring dengan meningkatnya minat masyarakat terhadap aktivitas rekreasi dan pemanfaatan teknologi digital sebagai alat untuk menyebarkan informasi. Promosi destinasi wisata kini telah beralih dari cara-cara tradisional menuju platform digital seperti website dan media sosial, yang memungkinkan informasi dapat tersebar lebih luas dan efisien. Pemerintah juga terus mendukung pertumbuhan desa wisata melalui berbagai program, seperti Desa Wisata dan Ekonomi Kreatif, untuk mengoptimalkan potensi lokal dan memperdayakan masyarakat.

Namun, di Kabupaten Labuhanbatu, meskipun banyak desa yang memiliki potensi wisata alam dan budaya yang luar biasa, mereka masih menghadapi kesulitan dalam memaksimalkan promosi wisata secara digital. Beberapa desa, termasuk Desa Bandar Kumbul, memiliki berbagai objek wisata menarik seperti alam yang indah, situs budaya lokal, dan beragam kegiatan yang berpotensi menarik wisatawan. Sayangnya, promosi yang dilakukan masih terbatas pada media sosial yang dikelola secara tidak terstruktur, serta lebih mengandalkan informasi dari mulut ke mulut. Akibatnya, informasi yang ada kurang lengkap dan sulit diakses oleh wisatawan, baik lokal maupun dari luar daerah.

Sebagai contoh, Desa Aek Natas di Kabupaten Labuhanbatu Utara, yang memiliki banyak objek wisata alam seperti air terjun dan destinasi alam lainnya, juga masih mengandalkan media sosial sebagai sarana promosi. Meskipun efektif untuk menjangkau audiens, media sosial belum cukup mampu menyampaikan informasi secara

terperinci dan terstruktur. Oleh karena itu, informasi tentang objek wisata di Desa Aek Natas belum dapat dijangkau secara optimal oleh wisatawan.

Fenomena ini menunjukkan bahwa meskipun media sosial berfungsi untuk promosi, memiliki website resmi untuk desa wisata akan memberikan dampak yang lebih besar. Website dapat menyajikan informasi dengan lebih terstruktur, mudah diakses, dan memungkinkan pembaruan secara berkala. Selain itu, website mampu menyediakan berbagai informasi yang tidak dapat disampaikan dengan media sosial, seperti rincian objek wisata, fasilitas yang tersedia, jadwal, harga tiket, dan konten visual yang menarik bagi wisatawan.

Dengan demikian, sangat penting untuk mengembangkan sistem informasi berbasis website untuk Desa Bandar Kumbul yang dapat menyajikan informasi wisata secara lebih terorganisir dan efisien. Website ini akan menjadi platform digital yang mempermudah masyarakat dan wisatawan dalam mengakses informasi mengenai potensi wisata desa.

Pemilihan website sebagai platform pengembangan didorong oleh kemampuannya untuk menyajikan informasi yang dapat diakses kapan saja dan di mana saja, serta kemudahan dalam mengelola dan memperbarui data. Sistem ini akan menggunakan PHP untuk pengolahan data di server, MySQL untuk pengelolaan basis data, dan XAMPP untuk server lokal dalam pengembangan website sebelum implementasi lebih lanjut.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan yang menjadi fokus dalam penelitian ini. Rumusan masalah disusun untuk memberikan arah yang jelas terhadap tujuan penelitian dan agar proses

penelitian dapat berjalan secara terarah. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sistem informasi potensi wisata Desa Bandar Kumbul berbasis website yang informatif, mudah digunakan, dan mendukung pengelolaan data wisata secara efisien?
2. Informasi dan fitur-fitur apa saja yang perlu ada dalam sistem untuk mendukung proses promosi, pengelolaan, dan pelayanan kepada wisatawan di Desa Bandar Kumbul?
3. Bagaimana sistem informasi berbasis website ini dapat mempermudah wisatawan dalam mengakses informasi terkait potensi wisata, serta mendukung pemerintah desa dalam pengelolaan objek wisata?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penelitian ini tetap fokus, terarah, dan tidak menyimpang dari judul, maka ruang lingkup pembahasannya dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Sistem yang dirancang berfokus pada penyajian informasi potensi wisata Desa Bandar Kumbul, termasuk objek wisata, galeri foto, deskripsi lokasi, jadwal, harga tiket, dan fasilitas pendukung lainnya melalui website.
2. Sistem informasi menggunakan platform berbasis website dan tidak mencakup aplikasi mobile atau implementasi di luar tahap perancangan.
3. Penelitian ini terbatas pada tahap perancangan dan desain sistem, termasuk prototipe fungsional dari fitur untuk mendukung promosi, pengelolaan data wisata, serta mempermudah akses wisatawan.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian ini disusun untuk memberikan arah yang jelas dalam pelaksanaan penelitian, sehingga hasil yang diperoleh dapat memberikan manfaat sesuai dengan permasalahan yang telah dirumuskan. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang sistem informasi potensi wisata Desa Bandar Kumbul berbasis website.
2. Menghasilkan rancangan sistem yang mampu menyajikan informasi wisata secara jelas, terstruktur, dan mudah diakses.
3. Menyediakan media digital yang dapat digunakan pemerintah desa untuk meningkatkan promosi potensi wisata.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

- 1) Bagi Pemerintah Desa
  1. Mempermudah pengelolaan dan promosi potensi wisata desa.
  2. Meningkatkan daya tarik wisata melalui penyediaan informasi yang jelas dan terstruktur.
  3. Mendukung perencanaan pengembangan pariwisata berbasis data.
- 2) Bagi Masyarakat Desa
  1. Meningkatkan akses informasi wisata bagi masyarakat lokal.
  2. Membuka peluang ekonomi melalui peningkatan kunjungan wisatawan.
  3. Mendorong partisipasi masyarakat dalam pengelolaan wisata desa.

### 3) Bagi Wisatawan

1. Mempermudah pencarian informasi wisata yang akurat dan relevan.
2. Meningkatkan pengalaman berwisata dengan informasi yang lengkap.
3. Membantu perencanaan perjalanan wisata secara praktis

### 4) Bagi Peneliti/Penulis

1. Menambah wawasan dalam pengembangan sistem informasi berbasis website.
2. Menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya di bidang pariwisata.

## **1.5 Tinjauan Umum Objek Penelitian**

Desa Bandar Kumbul yang terletak di Kecamatan Bilah Barat, Kabupaten Labuhanbatu, Provinsi Sumatera Utara, memiliki beragam potensi wisata alam dan budaya yang sangat menarik. Desa ini menawarkan beberapa objek wisata unggulan, antara lain Puncak Torpis, Wisata Kebun Durian Bandar Kumbul, dan sejumlah sungai dengan pemandangan alami yang menawan, seperti Sungai Aek Kumbul, Sungai Mailil, dan Sungai Bilah Rambin. Selain itu, terdapat juga Makam Tuan Guru Mailil Jae, sebuah situs religi yang memiliki makna sejarah dan budaya yang dalam bagi masyarakat setempat.

#### 1. Puncak Torpis

Puncak Torpis adalah salah satu destinasi wisata alam yang menawarkan pemandangan indah dari ketinggian. Wisatawan yang menyukai petualangan dan keindahan alam bisa menikmati panorama yang luar biasa dari puncak ini.

#### 2. Wisata Kebun Durian Bandar Kumbul

Kebun durian di desa ini menjadi salah satu daya tarik utama. Wisatawan dapat merasakan pengalaman memetik durian langsung dari pohonnya dan menikmati rasa khas durian yang terkenal. Ini menjadi pilihan utama bagi pengunjung, terutama pada musim durian.

### 3. Sungai Aek Kumbul

Sungai Aek Kumbul dikenal dengan air yang jernih dan pemandangan alamnya yang menakjubkan. Sungai ini sangat cocok untuk wisata alam, seperti berperahu atau menyusuri sungai, menawarkan pengalaman yang berbeda bagi para wisatawan yang menikmati aktivitas luar ruangan.

### 4. Sungai Mailil Julu

Sungai Mailil menawarkan suasana alam yang tenang dan damai, ideal bagi wisatawan yang ingin menikmati kedamaian dan keindahan alam. Sungai ini juga menjadi tempat yang tepat untuk memancing dan menikmati keindahan lingkungan sekitar yang masih alami.

### 5. Sungai Bilah Rambin

Sungai Bilah Rambin memiliki pemandangan yang menenangkan dan menjadi tempat yang menarik bagi wisatawan yang ingin merasakan ketenangan alam serta berinteraksi dengan ekosistem sungai yang ada di sekitar desa.

### 6. Makam Tuan Guru Mailil Julu

Makam Tuan Guru Mailil Jae adalah sebuah situs religi yang memiliki nilai sejarah dan budaya penting. Tempat ini sering dikunjungi oleh masyarakat setempat dan wisatawan yang tertarik dengan wisata religi.

Meskipun Desa Bandar Kumbul memiliki beragam potensi wisata yang menarik, upaya promosi yang dilakukan saat ini masih tergolong terbatas. Penyebaran informasi lebih banyak mengandalkan media sosial yang belum dikelola secara optimal serta komunikasi dari mulut ke mulut. Kondisi ini menyebabkan informasi mengenai objek wisata belum tersampaikan secara menyeluruh, sehingga wisatawan mengalami kesulitan dalam memperoleh informasi yang lengkap, akurat, dan terpercaya.

Untuk itu, diperlukan pengembangan sistem informasi berbasis website yang mampu menyajikan informasi wisata secara terstruktur, mudah diakses, dan selalu diperbarui. Melalui website tersebut, berbagai potensi wisata seperti Puncak Torpis, Kebun Durian Bandar Kumbul, Sungai Aek Kumbul, Sungai Mailil, Sungai Bilah Rambin, serta Makam Tuan Guru Mailil Jae dapat diperkenalkan secara lebih luas kepada masyarakat, baik wisatawan lokal maupun dari luar daerah. Website ini tidak hanya berfungsi sebagai media penyampaian informasi, tetapi juga sebagai sarana promosi digital yang dapat membantu pengunjung memperoleh gambaran mengenai lokasi, daya tarik, fasilitas, dan keunggulan dari setiap objek wisata. Dengan adanya sistem ini, proses promosi menjadi lebih terarah dan terorganisir, sehingga informasi yang disampaikan dapat menjangkau masyarakat secara lebih efektif. Selain itu, sistem ini juga dapat membantu pihak pengelola dalam memperbarui data wisata secara lebih cepat dan efisien. Dengan demikian, Desa Bandar Kumbul diharapkan dapat semakin dikenal dan berkembang sebagai salah satu destinasi wisata yang menarik dan memiliki daya saing.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian ini disusun menjadi lima bab yang saling berkesinambungan:

### **BAB I :PENDAHULUAN**

Bab ini berisi uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, serta metode penelitian secara umum. Bab ini memberikan gambaran awal mengenai alasan dan arah penelitian dilakukan.

### **BAB II :LANDASAN TEORI**

Bab ini memuat teori-teori yang relevan dan menjadi dasar dalam pelaksanaan penelitian. Landasan teori mencakup konsep pariwisata desa, sistem informasi, website, perancangan sistem, teknologi PHP, MySQL, prinsip pengembangan perangkat lunak, serta teori teori lain yang mendukung proses pengembangan website desa pariwisata. Selain itu, bab ini juga mencakup penelitian terdahulu yang berkaitan sebagai bahan perbandingan dan referensi ilmiah.

### **BAB III :METODE PENELITIAN**

Bab ini menjelaskan metode penelitian yang digunakan, meliputi jenis penelitian, lokasi dan objek penelitian, teknik pengumpulan data, teknik analisis data, serta prosedur penelitian, metode perancangan (flowchart, UML jika diperlukan), serta alat dan bahan yang digunakan dalam pembuatan website. Bab ini menjadi dasar teknis dalam pelaksanaan perancangan sistem informasi.

#### **BAB IV :HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menyajikan hasil identifikasi potensi wisata Desa Bandar Kumbul, analisis temuan, serta pembahasan terkait strategi publikasi dan pengembangan wisata. Bab ini memuat tampilan antarmuka sistem, struktur database, implementasi fitur-fitur website, hasil uji coba sistem, serta analisis terhadap fungsionalitas dan manfaat website. Pembahasan dilakukan dengan mengaitkan hasil yang diperoleh dengan tujuan penelitian.

#### **BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi rangkuman dari seluruh hasil penelitian yang telah dilakukan, menjawab perumusan masalah, memberikan kesimpulan atas pencapaian tujuan, dan mengusulkan saran atau rekomendasi untuk pengembangan sistem lebih lanjut.