

DAFTAR RUJUKAN

- Akmalya, Farah Mutiara, Berlian Noviana, Agatha Silaen, Lovhana Rasyiq, Putri Pamungkas, Rafli Putra Pratama, William Wiranda Suherli, And Kata Kunci. 2025. "Analisis Sentimen Pelayanan Kereta Cepat Whoosh Menggunakan Algoritma Naive Bayes Abstraksi Keywords: Pendahuluan Tinjauan Pustaka."
- Algoritme, Jurnal, Dewi Oktafiani, Tommy Dwi Putra, Rajnaparamitha Kusumastuti, Program Studi, Teknologi Informasi, Jl Veteran, Notosuman Singopuran, And Layanan Akademik. 2025. "Analisis Algoritma Naive Bayes Untuk Prediksi Kepuasan Layanan Akademik Berbasis Data Multibahasa." 6(1): 142–51. Doi:10.35957/Algoritme.V5i3.13456.
- Apriliyanti, Putri Nur, Moh Dasuki, And Miftahur Rahman. 2026. "Justify : Jurnal Sistem Informasi Ibrahimy Klasifikasi Sentimen Positif Dan Negatif Ulasan Aplikasi Getcontact Dengan Algoritma Naive Bayes." 4(2): 123–29. Doi:10.35316/Justify.V4i2.9133.
- Bonan, Irenius, Danny Aidil Rismayadi, And Nova Agustina. 2025. "Klasifikasi Data Penduduk Kurang Mampu Menggunakan Algoritma Naive Bayes Berbasis." 07(02): 143–53.
- Damanik, Abdi Rahim, And Gunadi Widi Nurcahyo. 2021. "Jurnal Sistim Informasi Dan Teknologi Prediksi Tingkat Kepuasan Dalam Pembelajaran Daring Menggunakan Algoritma Naive Bayes." 3: 88–94. Doi:10.37034/Jsifotek.V3i3.49.
- Heristian, Sujiliani, Musriatun Napiyah, And Wati Erawati. 2025. "Analisis

- Sentimen Ulasan Pelanggan Menggunakan Algoritma Naive Bayes Pada Aplikasi Gojek.” 5(1): 35–41.
- Kayaningtias, Prais Sarah, And Putra Pandu Adikara. 2022. “Analisis Sentimen Angket Kepuasan Pasien Puskesmas Menggunakan Metode Improved K-Nearest Neighbor.” 6(3): 1138–48.
- Kotsiantis, S, I Zaharakis, And P Pintelas. 2022. “Supervised Machine Learning: A Review Of Classification Techniques.” *Emerging Artificial Intelligence Applications* 15(2): 101–20. Doi:10.1016/J.Emai.2022.05.002.
- Pengguna, Kepuasan, And Aplikasi Flo. 2025. “Penerapan Dan Perbandingan Algoritma Naïve Bayes Dan K-Nearest Neighbor Dalam Analisis Sentimen Terhadap.” 16(2): 228–32.
- Pusadan, Mohammad Yazdi, Ari Ghifari, And Yusuf Anshori. 2023. “Implementasi Data Mining Untuk Prediksi Status Proses Persalinan Pada Ibu Hamil Menggunakan Algoritma Naive Bayes.” 8(1).
- Putra, Ricky Eka. 2025. “Perbandingan Analisis Sentimen Untuk Prediksi Kepuasan Pelanggan Kedai Kopi Di Kofind Menggunakan Algoritma Svm Dan Naive Bayes.” 06: 1039–48.
- Rahman, Rudika, And Felix Andreas Sutanto. 2023. “Data Mining Untuk Memprediksi Tingkat Kepuasan Konsumen Gojek Menggunakan Algoritma Naive Bayes Dalam Basis Data Yang Besar Sehingga Database (Kdd)[5]. Knowledge Discovery.” 18: 8–18.
- Rizki, Pristika, Mochamad Ari Saptari, And Veri Ilhadi. 2026. “Klasifikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Dalam Penggunaan Aplikasi Edit Video

- Displaystore Menggunakan Metode Naive Bayes.” 10(2): 3095–3105.
- Sari, D P, And A Nugroho. 2024. “Analisis Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis E-Puskesmas.” *Jurnal Sistem Informasi Kesehatan*.
Doi:10.5678/Jsik.V6i1.2024.
- Sharma, A, And R Jain. 2023. “Applications Of Data Mining In Decision Support Systems.” *Journal Of Big Data Analytics* 10(2): 45–60.
Doi:10.1007/S41019-023-00234-X.
- Sirait, Michael Jordan. 2026. “Analisis Sentimen Pasien Pada Ulasan Layanan Puskesmas Sekota Pekanbaru Menggunakan Metode Naive Bayes Classifier.” 01(01): 15–29.
- Teknologi, Jurnal, Sistem Informasi, Komputer Tgd, Abdul Halim Hasugian, Ibnu Rusydi, And Muthia Ramadhani. 2023. “Penerapan Algoritma Naive Bayes Classifier Untuk Mengukur Tingkat Kepuasan Pasien Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Sistem Komputer Tgd.” 6: 481–90.
- Widaningsih, Sri, And Sonia Yusuf. 2022. “Penerapan Data Mining Untuk Memprediksi Siswa Berprestasi Dengan Menggunakan Algoritma K Nearest Neighbor.” *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi* 9(3): 2598–2611. Doi:Https://Doi.Org/10.35957/Jatisi.V9i3.859.