

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI HOME SMART
RANTAU PRAPAT**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Labuhanbatu



OLEH :

LIA SAFITRI

1901100051

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAU PRAPAT**

2023

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : LIA SAFITRI
NPM : 1901100051
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : THE INFLUENCE OF PRICE, PRODUCT QUALITY AND
SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AT
HOME SMART RANTAU PRAPAT

RANTAU PRAPAT, 27 JULI 2023

DISETUJUI :

PEMBIMBING UTAMA



ZULKIFLI MUSANNIP EFENDI SIREGAR, S.Kom, MM
NIDN. 0120018503

PEMBIMBING PENDAMPING



MULYA RAFIKA, S.E, M.Si
NIDN. 0127019101

MENYETUJUI :



DEKAN
PRISWYONO, S.E, M.Si
NIDN. 0116118301



KAPRODI MANAJEMEN
ABD. HALIM, S.E, M.Si
NIDN. 0126128901

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : LIA SAFITRI
NPM : 1901100051
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : THE INFLUENCE OF PRICE, PRODUCT QUALITY AND
SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AT
HOME SMART RANTAU PRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajem Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 27 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



LIA SAFITRI
NPM.1901100051

Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)

E-ISSN: 2621-606X

Feb 9th, 2023

THE INFLUENCE OF PRICE, PRODUCT QUALITY AND SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION AT HOME SMART RANTAU PRAPAT

Lia Safitri¹, Zulkifli Musannip Efendi Siregar², Mulya Rafika³
Universitas Labuhanbatu, Rantauprapat, Indonesia

After peer review process, your article has been provisionally accepted for rapid publication in **Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)**.

All submitted manuscripts are subject to peer-review by the leading specialist for the respective topic.

Regards,



Mohamad Toha
Editor in Chief
Indonesian Interdisciplinary Journal of Sharia Economics (IJSE)

