

**PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI MANFAAT, DAN
KEMUDAHAN AKSES TERHADAP MINAT MASYARAKAT
MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI
KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:
NUR ADDINA
2201100119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NUR ADDINA
NPM : 2201100119
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI
MANFAAT DAN KEMUDAHAN AKSES TERHADAP
MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN

RANTAUPRAPAT, 06 April 2026


DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



Elvina, S.Pd, M.Si
NIDN. 0108108101

PEMBIMBING PENDAMPING



Drs. Daslan Simanjuntak, M.Si
NIDN. 0122086801

MENYETUJUI:



Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M.Si
NIDN. 0116087401



Yunimar Zebua, SE, MM
NIDN. 0111067201



LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : NUR ADDINA
NPM : 2201100119
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI
MANFAAT DAN KEMUDAHAN AKSES TERHADAP
MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR PAJAK BUMI
DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN
LABUHANBATU SELATAN

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangundangan yang berlaku.

Rantauprapat, 06 April 2026

Yang Membuat Pernyataan



NUR ADDINA
NPM. 2201100119

ABSTRAK

NUR ADDINA/ NPM. 2201100119. PENGARUH PENGETAHUAN PAJAK, PERSEPSI MANFAAT DAN KEMUDAHAN AKSES TERHADAP MINAT MASYARAKAT MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI KABUPATEN LABUHANBATU SELATAN. 2026. SKRIPSI

Penelitian ini dilakukan di Kabupaten Labuhanbatu Selatan dengan menggunakan Metode Kuantitatif. Populasi yang digunakan adalah seluruh masyarakat yang memiliki atau menguasai objek Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) yang terdaftar sebagai Wajib Pajak di Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Masyarakat pemilik atau penguasa objek PBB. Metode pengumpulan data menggunakan Skala Likert. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa secara parsial pengetahuan pajak tidak berpengaruh positif terhadap minat membayar pajak, persepsi manfaat berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar pajak, dan kemudahan akses berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat membayar pajak. Secara simultan pengetahuan pajak, persepsi manfaat dan kemudahan akses berpengaruh terhadap minat masyarakat membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Labuhanbatu Selatan. Nilai persamaan $Y = 0,048X_1 + 0,069X_2 + 0,068X_3$. Berdasarkan koefisien determinasi (R^2) bahwa minat membayar pajak bumi dan bangunan mampu dijelaskan oleh pengetahuan pajak, persepsi manfaat dan kemudahan akses sebesar 13,9%, sedangkan sisanya 86,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pengetahuan Pajak, Persepsi Manfaat dan Kemudahan Akses

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, serta kasih sayang-Nya yang tidak pernah berhenti mengalir dalam setiap langkah kehidupan penulis. Berkat pertolongan dan izin-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan segala keterbatasan dan proses panjang yang harus dilalui.

Skripsi ini bukan sekadar rangkaian kata dan angka yang tersusun dalam lembaran-lembaran kertas. Di balik setiap halaman yang tertulis, terdapat perjalanan panjang yang dipenuhi dengan usaha, kesabaran, doa, bahkan air mata. Ada malam-malam panjang yang dihabiskan dengan rasa lelah dan keraguan, ada doa-doa yang dipanjatkan dalam diam, serta harapan besar agar suatu hari nanti perjuangan ini dapat membuahkan hasil yang membanggakan bagi orang-orang yang penulis cintai.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa keberhasilan ini tidak mungkin diraih seorang diri. Ada begitu banyak tangan yang membantu, begitu banyak doa yang mengiringi, dan begitu banyak hati yang dengan tulus memberikan dukungan kepada penulis. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, kerendahan hati, serta rasa terima kasih yang sebesar-besarnya penulis menyampaikan kepada:

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE., M.Si, Ph.D selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

3. Bapak Yuniman Zebua, SE, MM selaku Kaprodi Manajemen Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan arahan serta dukungan selama penulis menempuh pendidikan di program studi ini.
4. Ibu Elvina, S.Pd, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran telah meluangkan waktu, memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam proses penyusunan skripsi ini. Setiap masukan, koreksi, serta nasihat yang diberikan menjadi pembelajaran berharga bagi penulis untuk terus memperbaiki dan menyempurnakan penelitian ini.
5. Bapak Drs. Daslan Simanjuntak, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, saran, serta perhatian kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pembelajaran berharga selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf dan pegawai Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membantu penulis dalam berbagai proses administrasi selama menjalani perkuliahan.
8. Pimpinan Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
9. Seluruh pegawai Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Labuhanbatu Selatan yang telah memberikan bantuan, informasi, serta dukungan selama

proses penelitian berlangsung. Dengan penuh cinta, hormat, dan rasa terima kasih yang tidak terhingga, penulis mempersembahkan karya sederhana ini kepada orang-orang yang paling berarti dalam kehidupan penulis.

10. Ayah tercinta Zafrisyah Jalaluddin *first love* dan panutanku yang selalu tampak cuek, namun yang paling khawatir kepada anak perempuannya. Terima kasih atas setiap kerja keras yang mungkin tidak pernah Ayah ceritakan. Terima kasih atas setiap tetes keringat yang jatuh demi masa depan anak-anaknya, setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dukungan, motivasi, dan selalu ada ketika penulis hilang arah serta selalu mendoakan disetiap keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah selangkah demi selangkah dalam meraih mimpi dimasa depan. Serta telah mengajari dan memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang kehidupan, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku kuliah, namun beliau mampu mendidik memberikan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana

11. Pintu surgaku Mama tersayang Maulinawati. Beliau bukan hanya seorang Ibu tetapi sahabat, guru dan cahaya dalam setiap langkah hidup penulis. Tanpa beliau penulis bukanlah siapa-siapa. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah hilang oleh waktu, serta kesabaran dan pengorbanan yang senantiasa mengiringi setiap langkah perjalanan hidup penulis. Beliau memang tidak menempuh pendidikan hingga perguruan

tinggi, namun dengan tekad yang kuat, kerja keras, dan doa yang tak pernah berhenti, beliau mampu mengantarkan anaknya menjadi seorang sarjana. Dalam setiap tutur dan tindakannya, penulis belajar banyak hal yang bahkan tak diajarkan diperkuliahan. Beliau adalah guru kehidupan yang luar biasa dengan ketulusan dan keikhlasan telah mendidik penulis menjadi pribadi yang kuat, berbakti dan penuh rasa syukur.

12. Kedua adik penulis Pija Azuri dan Aqil Nabil Al-Qushay yang selalu menjadi semangat dan alasan untuk terus berjuang menjadi pribadi yang lebih baik.
13. Seluruh keluarga besar dan orang-orang baik di sekitar penulis yang telah membantu, memberikan doa, dukungan, semangat kepada penulis dalam berbagai bentuk, serta kasih sayang yang tulus.
14. Sahabat-sahabat tercinta Christina Andriani Siburian, Dina Fitria Sirait, Krysdayanti Panjaitan, Fira Aulia Nufika dan Nopita Sari Rambe yang selalu hadir dalam perjalanan ini. Terima kasih juga karena sudah jadi bagian dari perjalanan panjang penulis selama kuliah, selalu mau meluangkan waktu untuk mendengarkan cerita dan keluh kesah penulis, untuk tawa dan semangat yang selalu kalian berikan saat penulis hampir menyerah. Perjalanan ini tidak selalu mudah, tapi di banyak momen sulit, kehadiran kalian benar-benar jadi penguat.
15. Teman-teman seperjuangan kelas Manajemen 8D. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini dan menjadi teman dalam salah satu perjalanan terpenting dalam hidup ini. Terima kasih atas kebersamaan dan

perjuangan yang telah kita lalui bersama selama masa perkuliahan. Banyak cerita, tawa, dan kenangan yang tercipta selama hampir 4 tahun ini. Meskipun setelah ini kita akan berjalan di jalan masing-masing, kebersamaan bersama kalian akan selalu menjadi kenangan berharga bagi penulis, semoga kita semua dipertemukan kembali di masa depan dengan cerita keberhasilan masing-masing.

16. Teman-teman KKN saya Desvina Isytarsyada Lubis, Yolandini, Alya Dwi Ananda, Rindiani, Septyara Sinaga dan Niken Tiandari terimakasih udah turut membantu dan mendukung saya sampai saat ini, terimakasih untuk semua haha hihi nya.
17. Seluruh mahasiswa Universitas Labuhanbatu yang secara tidak langsung turut memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan studi ini.
18. Seluruh responden penelitian yang telah meluangkan waktu dan bersedia memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
19. Dan terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri. Terima kasih karena sudah mampu bertahan dan berjuang sampai sejauh ini. Perjalanan ini tidak selalu mudah, ada lelah, ragu, bahkan air mata yang mungkin tidak pernah terlihat oleh orang lain. Namun di tengah semua itu, diri ini tetap memilih untuk bertahan dan menyelesaikan apa yang sudah dimulai. Terima kasih karena tidak menyerah, karena tetap berusaha meskipun langkah terasa berat. Sampai di titik ini adalah bukti bahwa semua usaha, doa, dan kesabaran yang telah dilalui tidak sia-sia. Semoga

perjalanan ini menjadi pengingat bahwa diri ini mampu melewati banyak hal untuk sampai di titik ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menjadi langkah awal bagi penulis untuk terus belajar dan berkembang di masa depan.

Rantauprapat, 6 April 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nur Addina', with a stylized, cursive script.

NUR ADDINA

DAFTAR ISI

	HAL
COVER	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan dan Perumusan Masalah	7
1. Batasan Masalah	7
2. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II. LANDASAN TEORI	10
A. Kajian Teori.....	10
1. Pengetahuan Pajak.....	10
2. Persepsi Manfaat	11
3. Kemudahan Akses	12
4. Minat Membayar Pajak	13
5. Hubungan Teoritis Antar Variabel	14
B. Penelitian Terdahulu	15
C. Kerangka Berpikir	17
D. Hipotesis.....	19
BAB III. METODE PENELITIAN	21
A. Lokasi dan Waktu Penelitian	21

1. Lokasi Penelitian.....	21
2. Waktu Penelitian.....	21
B. Populasi dan Sampel.....	22
1. Populasi.....	22
2. Sampel.....	23
C. Definisi Operasional Variabel	24
D. Jenis dan Sumber Data.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Uji Instrumen Penelitian	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	30
G. Metode Analisis Data.....	31
1. Analisis Deskriptif	31
2. Uji Asumsi Klasik.....	31
a. Uji <i>Normalitas</i>	31
b. Uji <i>Heteroskedastisitas</i>	31
c. Uji <i>Multikolinieritas</i>	32
3. Analisis Regresi Linier Berganda	32
4. Uji Hipotesis	33
a. Uji t (Uji <i>Parsial</i>)	33
b. (Uji <i>Simultan</i>).....	33
c. Uji <i>Koefisien Determinasi (R²)</i>	34
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian	35
1. Gambaran Tempat penelitian	35
2. Hasil Analisis Deskriptif Responden Penelitian	36
3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	40
4. Hasil Analisis Instrument Penelitian.....	45
1. Uji Validitas	45
2. Uji Reliabilitas	49
5. Hasil Uji Asumsi Klasik	49

1. Uji Normalitas.....	49
2. Uji Heterokedastisitas	51
3. Uji Multikolinearitas	52
6. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	53
7. Hasil Uji Hipotesis.....	54
a. Uji Parsial (Uji t).....	54
b. Uji Simultan ()	55
c. Uji Koefisien Determinasi	56
B. Pembahasan	57
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

	HAL
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3. 3 Skor Kuesioner.....	29
Tabel 4. 1 Identitas responden berdasarkan jenis kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Identitas responden berdasarkan usia.....	37
Tabel 4. 3 Identitas responden berdasarkan pendidikan	37
Tabel 4. 4 Identitas responden berdasarkan pekerjaan.....	38
Tabel 4. 5 Identitas responden berdasarkan lama tinggal di Labuhanbatu Selatan.....	39
Tabel 4. 6 Identitas responden berdasarkan jenis kepemilikan.....	39
Tabel 4. 7 Frekuensi Jawaban responden (X1)	40
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Responden (X2).....	42
Tabel 4. 9 Frekuensi Jawaban Responden (X3).....	43
Tabel 4. 10 Frekuensi Jawaban Responden (Y).....	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel (X1)	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas (X2)	47
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas (X3)	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas (Y)	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji Realibilitas	49
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	53
Tabel 4. 19 Hasil Uji t.....	54
Tabel 4. 20 Hasil Uji Simultan ().....	56
Tabel 4. 21 Koefisien Determinasi.....	56

DAFTAR GAMBAR

	HAL
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	19
Gambar 4. 1 Grafik Heteroskedastisitas.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	HAL
Lampiran I. Kuesioner Penelitian	65
Lampiran II. Tabulasi Data Uji Instrument Penelitian.....	70
Lampiran III. Hasil Uji Instrument Penelitian	94
Lampiran IV. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	98
Lampiran V. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	100
Lampiran VI. Hasil Uji Hipotesis	100
Lampiran VII. Tabel r	102
Lampiran VIII. Tabel t	104
Lampiran IX. Tabel F.....	106