

**PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI MANFAAT  
DAN KEAMANAN TERHADAP PENGGUNAAN QRIS OLEH  
PELANGGAN UMKM AURAJA**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi Program  
Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu



OLEH:

**AULIA RAMADANI BR RAMBE**

**NPM: 2210100006**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU**

**2026**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

NAMA : AULIA RAMADANI BR RAMBE  
NPM : 2210100006  
PROGRAM STUDI : S-1 AKUNTANSI  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LITERASI KEUANGAN,  
PERSEPSI MANFAAT DAN KEAMANAN  
TERHADAP PENGGUNAAN QRIS OLEH  
PELANGGAN UMKM AURAJA

RANTAUPRAPAT, 02 - APRIL 2026

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



BHAKTI HELVI RAMBE, SE, M.Si  
NIDN. 0128098805



MUHAMMAD ALI AL IHSAN, SE, M.Si  
NIDN. 01113127001

DEKAN

KAPRODI AKUNTANSI



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE, M.Si  
NIDN. 0116087401



MULKAN RITONGA, SE, M.Ak  
NIDN. 0114128404

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : AULIA RAMADANI BR RAMBE  
NPM : 2210100006  
PROGRAM STUDI : S-1 AKUNTANSI  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI  
MANFAAT DAN KEAMANAN TERHADAP  
PENGUNAAN QRIS OLEH PELANGGAN  
UMKM AURAJA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 02-APRIL 2026

Yang Membuat Pernyataan



Aulia Ramadani Br Rambe

NPM. 2210100006

## ABSTRAK

**Aulia Ramadani Br Rambe. NPM. 22.10.100006. Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Manfaat Dan Keamanan Terhadap Penggunaan QRIS Oleh Pelanggan UMKM AURAJA. Skripsi.**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan, persepsi manfaat, dan keamanan terhadap penggunaan QRIS pada pelanggan UMKM AURAJA. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan asosiatif. Variabel independen dalam penelitian ini adalah literasi keuangan ( $X_1$ ), persepsi manfaat ( $X_2$ ), dan keamanan ( $X_3$ ), sedangkan variabel dependen adalah penggunaan QRIS ( $Y$ ). Sampel penelitian berjumlah 98 responden yang diperoleh menggunakan rumus Slovin dari populasi pelanggan UMKM AURAJA sebanyak 130 orang. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan dan keamanan berpengaruh signifikan terhadap penggunaan QRIS, sedangkan persepsi manfaat tidak berpengaruh signifikan. Secara simultan, literasi keuangan, persepsi manfaat, dan keamanan berpengaruh terhadap penggunaan QRIS. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,824 menunjukkan bahwa 82,4% variasi penggunaan QRIS dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian.

**Kata kunci:** Literasi Keuangan, Persepsi Manfaat, Keamanan, Penggunaan QRIS.

## ABSTRACT

**Aulia Ramadani Br Rambe. NPM. 22.10.100006. Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Manfaat Dan Keamanan Terhadap Penggunaan QRIS Oleh Pelanggan UMKM AURAJA. Skripsi.**

This study aims to determine the effect of financial literacy, perceived benefits, and security on QRIS usage among AURAJA MSME customers. This study uses a quantitative method with an associative approach. The independent variables in this study are financial literacy (X1), perceived benefits (X2), and security (X3), while the dependent variable is QRIS usage (Y). The research sample consisted of 98 respondents obtained using the Slovin formula from a population of 130 AURAJA MSME customers. Data collection was carried out through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 26.

The results showed that financial literacy and security significantly influenced QRIS usage, while perceived usefulness did not. Simultaneously, financial literacy, perceived usefulness, and security influenced QRIS usage. The Adjusted R Square value of 0.824 indicates that 82.4% of the variation in QRIS usage can be explained by these three variables, while the remainder is influenced by factors outside the study.

**Keywords:** Financial Literacy, Perceived Benefits, Security, QRIS Usage.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Manfaat dan Keamanan Terhadap Penggunaan QRIS Oleh Pelanggan UMKM AURAJA**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna mendapatkan gelar sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Labuhanbatu.

Dalam hal ini, peneliti sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan kerendahan hati, peneliti terlebih dahulu meminta maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dan kekurangan dalam setiap penulisannya. Peneliti sangat berharap saran dan kritik yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu.
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, S.E., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Mulkan Ritonga, S.E., M.Ak Selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Labuhanbatu.
4. Ibu Bhakty Helvi Rambe, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia memberikan bimbingan dan masukkan kepada saya sebagai peneliti.

5. Bapak Muhammad Ali Al Ihsan, S.E., M.Si Selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia memberikan bimbingan dan masukan kepada saya sebagai peneliti.
6. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu, Khususnya Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan bimbingan, ilmu pengetahuan, serta wawasan kepada penulis selama proses kuliah.
7. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu yang telah membantu dalam kelancaran pengurusan administrasi akademik selama masa perkuliahan.
8. Teristimewa, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis yakni cinta pertama Ayahanda Asrul Rambe dan yang tercinta ibunda Rusdah Br Nasution. Terimakasih banyak atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan dan memberikan dukungan dan perhatian hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sebagai anak kedua, penulis bersyukur dan bangga dapat menyelesaikan pendidikan sarjana sebagai lulusan kedua di keluarga. Setiap cucuran keringat, kerja keras dan tanggung jawab Ayah dalam menafkahi keluarga menjadi jalan bagi penulis untuk mengenyam pendidikan hingga di tahap ini. Mama senantiasa menghadirkan doa, motivasi, nasihat, dan kasih sayang tanpa

batas yang terus mengiringi setiap langkah dan ikhtiar penulis, dengan kesabaran dan pengorbanan yang tak pernah terhitung. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, umur yang panjang, serta membalas seluruh kebaikan, pengorbanan, dan keikhlasan Ayah dan Mama dengan pahala yang berlipat ganda.

9. Kedua saudara/i yang sangat penulis sayangi yakni kakak tercinta Nur Afrida Rambe, S.Pd.,Gr terimakasih atas pundak yang selalu bersedia menjadi sandaran, serta pengorbanan waktu dan materi yang tak terhitung jumlahnya demi terselesaikannya studi ini. Kakak adalah cerminan kekuatanku. Dan untuk adik tersayang Muhammad Khairil Rambe terimakasih menjadi alasan penulislah untuk tersenyum ditengah penatnya skripsi ini. Doa dan keceriaanmu adalah semangatku. Skripsi ini adalah bukti bahwa kita bisa saling menguatkan untuk masa depan yang cerah. Semoga pencapaian ini bisa menjadi inspirasi untukmu.
10. Teman-teman seperjuangan yang telah memberi semangat. Dan juga kepada sahabat saya Dewi Sastika dan Siska Tri Wulandari yang selalu mendengar curahan hati penulis dalam setiap perjalanan pahit dan manis kehidupan terutama dalam pengerjaan skripsi ini.
11. Terakhir, saya berterima kasih kepada sosok gadis yang selaam ini diam-diam berjuang tanpa henti, seorang perempuan sederhana dengan hati kecil tetapi dengan mimpi yang besar. Terima kasih kepada diri saya sendiri Aulia Ramadani Br Rambe. Terimakasih telah bertahan sejauh ini dan terus berjalan melewati segala tantangan yang semesta hadirkan.

Apresiasi yang sebesar-besarnya telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Setiap air mata, doa, dan usaha telah menjadi saksi betapa berharganya proses ini. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari. *God thank you for being me independent woman, I know there are more great ones but I'm proud of this achievement.*

Peneliti berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sebagai bahan informasi, referensi, atau masukan untuk peneliti-peneliti selanjutnya untuk menyempurnakan penelitian pada topik yang sama.

Rantauprapat, 02 April 2026

Penulis



Aulia Ramadani Br Rambe  
2210100006

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II. LANDASAN TEORI .....</b>	<b>12</b>
A. Penelitian Terdahulu.....	12
B. Uraian Teori.....	21
1. Teori Penggunaan QRIS.....	21
2. Teori Literasi Keuangan.....	23
3. Teori Persepsi Manfaat.....	26
4. Teori Keamanan .....	28
C. Kerangka Konseptual .....	31
D. Hipotesis Penelitian.....	32

<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Jenis Penelitian .....	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34
1. Lokasi Penelitian.....	34
2. Waktu Penelitian .....	34
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel.....	36
D. Definisi Operasional Variabel .....	38
E. Jenis dan Sumber Data .....	42
1. Jenis Data .....	42
2. Sumber Data.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data .....	43
G. Uji Instrumen Penelitian .....	44
1. Uji Validitas.....	44
2. Uji Reliabilitas .....	46
H. Metode Analisis Data .....	48
1. Uji Asumsi Klasik.....	48
a. Uji Normalitas .....	48
b. Uji Heteroskedastisitas.....	48
c. Uji Multikolinieritas .....	49
2. Analisis Regresi Linier Berganda .....	49
3. Uji Hipotesis .....	50
a. Uji t.....	50
b. Uji F .....	51
c. Uji Determinasi .....	52
<b>BAB VI. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>53</b>
A. Hasil Penelitian .....	53
B. Deskripsi Responden.....	57
C. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	58

D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	63
E. Hasil Uji Hipotesis .....	68
F. Pembahasan.....	72
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>78</b>
A. Kesimpulan .....	78
B. Saran .....	79
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1.	Waktu Penelitian.....	35
Tabel 3.2	Definisi dan Operasional Variabel.....	38
Tabel 3.3	Skala Pengukuran.....	44
Tabel 3.4.	Hasil Uji Validitas.....	45
Tabel 3.5.	Hasil Uji reliabilitas.....	47
Tabel 4.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2.	Karakjteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	59
Tabel 4.3.	Hasil Deskriptif Variabel Literasi Keuangan.....	60
Tabel 4.4	Hasil Deskriptif Variabel Persepsi Manfaat.....	61
Tabel 4.5	Hasil Deskriptif Variabel Keamanan.....	62
Tabel 4.6	Hasil Deskriptif Variabel Penggunaan QRIS.....	63
Tabel 4.7.	Hasil Uji Normalitas.....	65
Tabel 4.8.	Hasil Uji Multikoliniritas.....	66
Tabel 4.9.	Hasil Uji Heteroskedisitas.....	67
Tabel 4.10.	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	68
Tabel 4.11.	Hasil Uji Parsial (Uji t).....	70
Tabel 4.12.	Hasil Uji Simultas (Uji F).....	71
Tabel 4.13.	Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ).....	72

## **DAFTAR GAMBAR**

No	Keterangan	Halaman
	Gambar 2.3 Kerangka Konseptual .....	32
	Gambar 4.1. struktur Organisasi UMKM AURAJA .....	56

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
	Lampiran 1. Kuesioner.....	85
	Lampiran 2. Google Form.....	88
	Lampiran 3. Tabel Uji t.....	89
	Lampiran 4. Tabel Uji F.....	92
	Lampiran 5. Tabulasi Data Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	94
	Lampiran 6. Hasil Uji Validitas.....	98
	Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas.....	106
	Lampiran 8. Tabulasi Data Responden.....	108
	Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas.....	116
	Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinieritas.....	116
	Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	117
	Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	117
	Lampiran 13. Hasil Uji Parsial (Uji t).....	118
	Lampiran 14. Hasil Uji Simultan (Uji f).....	118
	Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	118