

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

**Pengaruh Harga, Lokasi, Dan Kualitas Pelayanan
Terhadap Keputusan Pembelian
Minuman Es Teler Creamy
Kecamatan Kota Pinang**

1. DATA RESPONDEN

Nama Responden :

Jenis Kelamin :

Usia Responden : Tahun

Pekerjaan :

Frekuensi pembelian :

2. DAFTAR PERNYATAAN

1. Kuesioner ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi keputusan pembelian konsumen terhadap produk minuman Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang. Jawaban Anda sangat penting untuk keperluan penelitian ilmiah dan dijamin kerahasiaannya.
2. Berilah tanda silang (✓) pada kolom yang paling sesuai dengan pendapat atau pengalaman pribadi Anda.
3. Skala Likert : STS (Sangat Tidak Setuju) , TS (Tidak Setuju), N (Netral) , S (Setuju), SS (Sangat Setuju)

No	Kode	Pernyataan	Skor
1	SS	Sangat Setuju	5
2	S	Setuju	4
3	N	Netral	3
4	TS	Tidak Setuju	2
5	STS	Sangat Tidak Setuju	1

a. Harga (X_1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Harga minuman Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang terjangkau bagi saya					
2	Tidak ada kenaikan harga mendadak tanpa alasan yang jelas					
3	Harga sebanding dengan manfaat yang saya rasakan sebagai konsumen					
4	Harga sesuai dengan kualitas minuman yang saya beli					

b. Lokasi (X_2)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Lokasi minuman Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang mudah dijangkau dari rumah/tempat kerja saya					
2	Saya tidak mengalami kesulitan saat menuju lokasi Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang					
3	Lokasi Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang mudah ditemukan dari jalan utama					
4	Saya merasa aman saat memarkir kendaraan di sekitar Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang					

c. Kualitas Pelayanan (X_3)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pelayanan di Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang diberikan dengan sopan dan ramah					
2	Penjual memberikan informasi produk secara jelas dan lengkap					
3	Pelayanan tetap konsisten meskipun suasana ramah					
4	Saya dilayani secara adil dan tidak dibeda-bedakan					
5	Saya merasa diperhatikan meskipun hanya membeli dalam jumlah sedikit					

d. Keputusan Pembelian (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya membeli minuman Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang karena merasa membutuhkannya					
2	Saya memilih Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang setelah mempertimbangkan pelayanan, harga, dan lokasi					

3	Saya mengevaluasi beberapa pilihan sebelum memilih Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang					
4	Saya puas dengan keputusan membeli di Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang					
5	Saya akan merekomendasikan Es Teler Creamy Kecamatan Kota Pinang kepada orang lain					

Lampiran 2 Data Uji Validitas dan Reliabilitas

No.	Harga (X1)				Total	Lokasi (X2)				Total	Kualitas Pelayanan (X3)					Total	Keputusan Pembelian (Y)					Total
	P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	P3	P4	P5	
1	3	3	4	3	13	3	4	3	3	13	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	4	18
2	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
3	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
4	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	21	5	4	4	5	4	22
5	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	3	3	4	3	3	16	4	3	4	3	4	18
6	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
7	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	4	3	3	3	16	4	3	4	3	3	17
8	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
9	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15
10	4	3	4	3	14	4	4	3	4	15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
11	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	3	16	4	3	3	4	3	17
14	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	5	4	4	4	21	5	4	4	5	4	22
15	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17
16	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	4	4	4	3	4	19	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
18	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
19	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15
20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	4	3	3	3	16	4	3	4	3	3	17
22	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22

23	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
24	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
25	3	4	3	3	13	3	4	3	3	13	3	4	3	3	3	16	4	3	3	4	3	17
26	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22
27	3	3	4	3	13	3	3	4	3	13	3	3	4	3	3	16	4	3	3	4	3	17
28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21
29	2	3	3	2	10	3	3	2	3	11	3	3	3	2	3	14	3	3	3	3	3	15
30	4	4	5	4	17	4	5	4	4	17	4	5	4	4	4	21	5	4	5	4	4	22

Lampiran 3 Data Jawaban Kuesioner Responden

No.	Harga (X1)				Total	Lokasi (X2)				Total	Kualitas Pelayanan (X3)					Total	Keputusan Pembelian (Y)					Total
	P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	P3	P4	P5	
1	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
2	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	2	2	2	2	2	10
3	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
4	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
5	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
6	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20
7	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	2	2	2	2	2	10
8	2	3	2	2	9	4	4	3	4	15	3	4	4	4	4	19	2	3	2	3	3	13
9	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
10	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	21	3	4	4	4	4	19
11	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	4	4	5	5	5	23
12	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	3	3	3	3	2	14	2	2	2	2	2	10
13	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
14	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	2	2	2	2	2	10	3	3	3	2	3	14
15	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	3	16
16	5	5	5	5	20	2	2	2	3	9	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	12	5	5	5	5	20	4	4	3	4	4	19	4	4	4	4	4	20
18	5	5	5	5	20	2	2	2	2	8	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15
19	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15
20	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
21	4	4	4	4	16	2	2	2	2	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
22	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20

23	4	3	4	4	15	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25	4	5	5	5	5	24
24	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	3	3	3	4	3	16	3	4	4	4	3	18
25	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
26	3	3	3	3	12	5	4	4	5	18	3	3	3	3	3	15	3	3	4	3	3	16
27	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	4	4	4	3	4	19
28	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	2	2	2	2	2	10	2	3	2	2	3	12
29	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10
31	4	4	4	4	16	4	3	3	4	14	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20
32	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	5	5	5	5	5	25
33	2	2	2	2	8	3	3	3	3	12	3	4	3	4	3	17	2	2	2	2	2	10
34	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	3	4	3	3	17
35	4	4	4	4	16	5	4	5	4	18	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25
36	4	3	4	4	15	3	3	4	4	14	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20
37	3	3	3	3	12	3	3	3	4	13	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
38	4	4	4	4	16	5	4	4	5	18	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	20
39	4	4	4	4	16	3	2	2	3	10	5	5	5	5	5	25	3	4	4	3	4	18
40	2	2	2	2	8	5	5	5	4	19	3	3	3	3	3	15	3	3	3	2	3	14
41	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	4	4	3	3	17	3	3	3	3	3	15
42	4	4	4	4	16	2	2	2	2	8	2	3	3	3	3	14	2	2	2	2	2	10
43	3	3	3	4	13	3	3	3	3	12	3	3	4	3	4	17	3	3	3	3	3	15
44	2	2	2	2	8	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25	3	3	3	3	3	15
45	4	4	4	4	16	5	5	5	5	20	4	4	4	4	4	20	4	5	5	4	5	23
46	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
48	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	2	2	2	2	2	10	3	3	3	3	3	15

49	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
50	5	5	5	5	20	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	4	5	5	5	5	24
51	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	15
52	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19
53	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
54	3	2	2	3	10	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	2	3	14
55	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	2	2	2	2	2	10	3	3	2	2	3	13
56	5	5	5	5	20	2	2	2	2	8	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	15
57	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19	4	4	4	4	4	20
58	2	3	3	3	11	4	3	4	4	15	3	3	3	3	3	15	2	2	3	2	3	12
59	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	20	3	4	4	3	3	17
60	3	3	3	3	12	4	4	4	4	16	3	3	3	3	3	15	3	2	3	3	3	14

Lampiran 4 Tabel r Product Moment

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189

Lampiran 5 Tabel Distribusi T

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

Lampiran 6 Tabel Distribusi F

$\alpha = 0,05$	$df_1=(k-1)$							
$df_2=(n-k-1)$	1	2	3	4	5	6	7	8
41	4.079	3.226	2.833	2.600	2.443	2.330	2.243	2.174
42	4.073	3.220	2.827	2.594	2.438	2.324	2.237	2.168
43	4.067	3.214	2.822	2.589	2.432	2.318	2.232	2.163
44	4.062	3.209	2.816	2.584	2.427	2.313	2.226	2.157
45	4.057	3.204	2.812	2.579	2.422	2.308	2.221	2.152
46	4.052	3.200	2.807	2.574	2.417	2.304	2.216	2.147
47	4.047	3.195	2.802	2.570	2.413	2.299	2.212	2.143
48	4.043	3.191	2.798	2.565	2.409	2.295	2.207	2.138
49	4.038	3.187	2.794	2.561	2.404	2.290	2.203	2.134
50	4.034	3.183	2.790	2.557	2.400	2.286	2.199	2.130
51	4.030	3.179	2.786	2.553	2.397	2.283	2.195	2.126
52	4.027	3.175	2.783	2.550	2.393	2.279	2.192	2.122
53	4.023	3.172	2.779	2.546	2.389	2.275	2.188	2.119
54	4.020	3.168	2.776	2.543	2.386	2.272	2.185	2.115
55	4.016	3.165	2.773	2.540	2.383	2.269	2.181	2.112
56	4.013	3.162	2.769	2.537	2.380	2.266	2.178	2.109
57	4.010	3.159	2.766	2.534	2.377	2.263	2.175	2.106
58	4.007	3.156	2.764	2.531	2.374	2.260	2.172	2.103
59	4.004	3.153	2.761	2.528	2.371	2.257	2.169	2.100
60	4.001	3.150	2.758	2.525	2.368	2.254	2.167	2.097