

**TRANSACTION COSTS AND LOCATION ON COSTUMER LOYALTY OF
BRILINK AGENTS IN BANGKO SEMPRINA**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH :

RIKA MALIA
2201400371

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAU PRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA : RIKA MALIA
NIM : 2201400371
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH BIAYA TRANSAKSI DAN LOKASI
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN AGEN BRILINK
DI BANGKO SEMPURNA

RANTAU PRAPAT, 2026
DISETUJUI

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



M.IRWANSYAH HASIBUAN, S.E, M.Si.

NIDN : 0106017901



MEISA FITRI NASUTION, S.Pd., M.hum.

NIDN : 0128058802

MENYETUJUI:

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, S.E, M.Si.
NIDN. 0116087401



YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.M.
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : RIKA MALIA
NPM : 2201400371
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : TRANSACTION COSTS AND LOCATION ON
COSTUMER LOYALTY OF BRILINK AGENTS IN BANGKO SEMPRINA

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 25 April 2026

Yang Membuat Pernyataan



RIKA MALIA
NPM. 2201400371

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **" TRANSACTION COSTS AND LOCATION ON COSTUMER LOYALTY OF BRILINK AGENTS IN BANGKO SEMPRINA "**.

Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution. S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak M. Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Ibu Meisa Fitri Nasution, S.Pd., M.hum, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu Pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Kepada kedua orang tua saya Bapak Sutriono dan Ibu Lina Wati, yang sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, telah kebersamaan menjadi penyemangat penulis serta menjadi sandaran terkuat di dunia, yang tak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan motivasi. Terima

kasih untuk doa-doa yang selalu mengiringi Langkah penulis, terima kasih selalu berjuang untuk penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir.

10. Kepada seseorang yang tidak kalah penting kehadirannya, M. Abdullah Azam. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyelesaikan tugas akhir. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan menyakinkan penulis untuk pantang menyerah.
11. Seluruh teman teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi Untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR. Akhir kata penulis berharap semoga Tugas akhir dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan Referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, 25 April 2026

Penulis



RIKA MALIA

NPM. 2201400371



Letter of Acceptance

Date :09/04/2026

Ref : IJBQR_April_2026_04205d

Manuscript Title:

Transaction Costs And Location On Customer Loyalty Of Brilink Agents In Bangko Semprina

BY

Rika Malia ^{1*}, M. Irwansyah Hasibuan ², Meisa Fitri Nasution ³

^{1,2,3} Management, Labuhan Batu University, Rantauprapat Indonesia

Email: rikamaliaa980@gmail.com , iwanhasibuan79@gmail.com , fitrinasutionmeisa@gmail.com

Has been accepted for publication in the forthcoming volume 04 issue 02 of **International Journal of Business and Quality Research (IJBQR)**

ACCEPTED	REVISION REQUIRED	REJECTED
---------------------	------------------------------	---------------------

With Warm Regards,

Rizal Ananta

Dr. Rizal Ula Ananta

Cita Konsultindo Research Center

Raya Solo 11 Suratmajan Maospati, East Java Indonesia, 63392

Email : editor.ijbqr@gmail.com

+6282139474255