

**THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION
AT TERAS KOPI CLINIX BAGAN SINEMBAH**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

**MUHAMMAD ARVIO LESMANA L.TORUAN
2201400365**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA : MUHAMMAD ARVIO LESMANA L TORUAN
NIM : 2201400365
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN

JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI TERAS KOPI CLINIX BAGAN SINEMBAH

RANTAU PRAPAT,
DISETUJUI

2026

PEMBIMBING UTAMA

PEMBIMBING PENDAMPING



AULIA INDRA, S.E., M.M.
NIDN : 0112039102

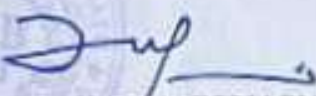


MIRWANSYAH HASIBUAN, S.E., M.Si.
NIDN : 0106017901

MENYETUJUI:

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, S.E., M.Si.
NIDN. 0116087401



YUNIMAN ZEBUA, S.E., M.M.
NIDN: 0117067201



LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : MUHAMMAD ARVIO LESMANA L.TORUAN
NPM : 2201400365
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND PRICE ON
CUSTOMER SATIFACTION AT TERAS KOPI CLINIX BAGAN
SINEMBAH

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 06 Mei 2026

Yang Membuat Pernyataan



MUHAMMAD ARVIO LESMANA L.TORUAN
NPM.2201400365

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih serta Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang berjudul ; “ **THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY AND PRICE ON CUSTOMER SATISFACTION AT TERAS KOPI CLINIX BAGAN SINEMBAH**”.

Adapun terdapat tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada istri saya yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga dapat penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral dan material, yang terutama yang terhormat :

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, Ph.D, Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution,SE, M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu
3. Bapak M. Irwansyah Hasibuan,SE,M.Si, Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE,MM, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

5. Bapak Aulia Indra, SE, MM, Selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu, memberikan pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
6. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, memberikan pengarahan, bimbingan serta ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pemilik dan tim Teras Kopi Clinix Bagan Sinembah yang telah memberikan izin, dukungan sehingga penelitian ini dapat dilaksanakan dengan baik.
10. Penulis mengucapkan terimakasih yang mendalam kepada Istri tercinta saya Suci Indah Sari yang telah kebersamai dan memberikan dukungan penuh perjalanan akademik ini dari awal hingga sampai kepada tahap ini. Terima kasih telah mengusahakan segala kebutuhan penulis, membimbing, dan selalu memberikan kasih sayang yang tulus serta segala doa, dan dukungan moral maupun material tanpa henti. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, semangat dan selalu meyakinkan bahwa saya bisa menjadi sarjana. Juga terima kasih kepada sumber semangat saya anak saya Jocelyne Sharaziva Eleanor Lumban Toruan dan Archio Joviel Rumi Lumban Toruan.
11. Penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya atas doa dan dukungan kepada Mamak Nurliana, Ayah Jurifer Lumban Toruan, kakak Ivo Yulan Via Utama Lumban Toruan dan bang Mohamad Arun, abang Bimma Vio Tranatra, serta adik Wisnu Revo Prayuda Lumban Toruan.

12. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Ibu Rumini dan Bapak Nasib yang telah memberikan doa serta merestui putrinya kebersamai perjalanan hidup saya sampai kepada titik ini.
13. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.
14. Terakhir sebelum penulis akhiri, “Beberapa anak memang terlahir beruntung ditengah keluarga yang berkecukupan. Sisanya lebih beruntung lagi karena di beri hati dan tulang yang kuat untuk berusaha sendiri” kalimat tersebut yang pernah penulis baca dan membuat penulis bisa bertahan hingga saat ini.
15. Teruntuk penulis, Muhammad Arvio Lesmana L.Toruan, terima kasih sudah berusaha dan tidak pernah menyerah dalam kondisi apapun. Terima kasih sudah mengusahakan menyelesaikan pendidikan sarjana yang sempat terhenti. Terima kasih telah bertahan dan tetap hidup, dan menjadi laki-laki yang kuat dan ikhlas atas segala perjalanan hidup yang menyakitkan dan mengecewakan. Mari kita rayakan diri sendiri untuk kehidupan selanjutnya dan berbahagialah untuk segala proses bagi masa depan yang akan datang.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, 06 Mei 2026
Penulis



MUHAMMAD ARVIO LESMANA L.TORUAN