

**STRATEGIC EMAIL MARKETING FOR CUSTOMER  
RETENTION: A STUDY OF E-COMMERCE PRACTICES IN  
PANAI HULU**

**ARTIKEL**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:**

**RIDHO RAMADANI NST**  
2101300335

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU  
RANTAUPRAPAT  
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL**

NAMA : RIDHO RAMDANI NST  
NPM : 21013003335  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS STRATEGI EMAIL MARKETING  
YANG EFEKTIF DALAM MENINGKATKAN  
RETENSI PELANGGAN DI E COMMERCE  
PADA MASYARAKAT PANAI HULU


RANTAUPRAPAT, SEPTEMBER 2025

DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA

  
MUHAMMAD IRWANSYAH HASIBUAN, SE, M.Si  
NIDN. 0106017901

PEMBIMBING PENDAMPING

 ACE  
ELVINA S. Pd, M.Si  
NIDN. 0108108101

MENYETUJUI

DEKAN

  
  
PRISTIYONO, SE, M.Si  
NIDN. 0116118301

KAPRODI MANAJEMEN

  
  
YUNIMAN ZEBUA SE, M.M  
NIDN. 0117067201

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : \_ RIDHO RAMDANI NST  
NPM : \_ 21013003335  
PROGRAM STUDI : \_ S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : \_ STRATEGIC EMAIL MARKETING FOR  
CUSTOMER RETENTION: A STUDY OF E-  
COMMERCE PRACTICES IN PANAI HULU

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



Handwritten signature of Ridho Ramdani NST.

RIDHO RAMDANI NST  
NPM. 21013003335

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: **“STRATEGIC EMAIL MARKETING FOR CUSTOMER RETENTION: A STUDY OF E-COMMERCE PRACTICES IN PANAI HULU”**. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

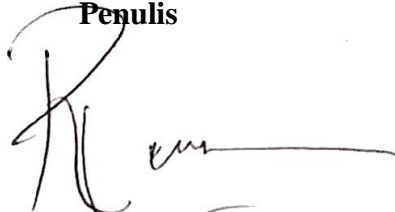
1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D  
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi  
Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Mulkan Ritonga, S.E., M.Ak Dosen Pembimbing Utama yang  
telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan  
ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

**Rantauprapat, September 2025**

**Penulis**

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by a horizontal line and some smaller, less distinct characters.

**RIDHO RAMDANI NST**