

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STORE
ATMOSPHERE, MEDIA SOSIAL DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA BENGKEL DI RANTAUPRAPAT**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

VEBY KHAIRUN NISA

2101100171

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STORE
ATMOSPHERE, MEDIA SOSIAL DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BENGKEL
FUJI MOTOR RANTAUPRAPAT
NAMA MAHASISWA : VEBY KHAIRUN NISA
NPM : 2101100171
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

Pada Tanggal : 2025

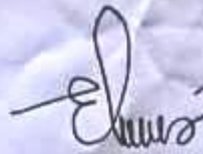
DISETUJUI :

Pembimbing I

Pembimbing II



AULIA INDRA, SE.,MM
NIDN. 0112039102



ELVINA, S.Pd.,M.Si
NIDN. 01081108101

MENYETUJUI :

DEKAN

KAPRODI MANAJEMEN



FRISTYONO, S.E.,M.Si
NIDN. 0116118301



YUNIMAN ZEBUA, SE.,MM
NIDN. 0111067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : VEBY KHAIRUN NISA
NPM : 2101100171
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STORE
ATMOSPHERE, MEDIA SOSIAL DAN CITRA
MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA BENGKEL DI RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, April 2025

Yang Membuat Pernyataan



VEBY KHAIRUN NISA
NPM. 210110171

Handwritten signature of Vebay Khairun Nisa in black ink.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, STORE ATMOSPHERE, MEDIA SOSIAL DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA BENGKEL DI RANTAUPRAPAT

”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, SE, M.Si, Selaku Ketua Program Studi
Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Aulia Indra , S.E., M.M Dosen Pembimbing Utama yang
telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan
ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Elvina, S.Pd., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi manajemen.

Rantauprapat, April 2025
Penulis



VEBY KHAIRUN NISA