

**ANALISIS *CAREER ANCHOR*, *BURNOUT* DAN *SELF CONFIDENCE*
KARYAWAN PT. BANK SUMUT KANTOR CABANG RANTAUPRAPAT
DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

TESIS

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Untuk Memperoleh Gelar Megister
Sains Pada Program Studi Ilmu Manajemen Program Magister*



Oleh :

ANSARI ABROR RAMBE

NPM. 2311100032

KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI ILMU MANAJEMEN

PROGRAM MAGISTER

UNIVERSITAS LABUHANBATU

2025

**ANALISIS *CAREER ANCHOR*, *BURNOUT* DAN *SELF CONFIDENCE*
KARYAWAN PT. BANK SUMUT KANTOR CABANG RANTAUPRAPAT
DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

Oleh :

ANSARI ABROR RAMBE

NPM. 2311100032

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar magister sains pada program studi ilmu manajemen program magister

©Ansari Abror Rambe

Universitas Labuhanbatu

2025

Hak Cipta dilindungi undang-undang. Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang, *diphotocopy* atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

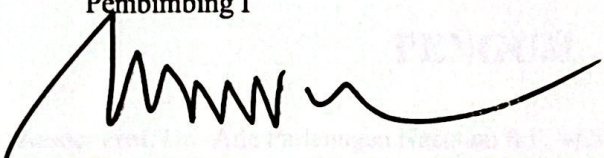
LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Ansari Abror Rambe
NPM : 2311100032
Judul : Analisis Career Anchor, Burnout dan Self Confidence Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Rantauprapat dan Pengaruhnya Terhadap Pencapaian Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia


Rantauprapat, Mei 2025

Tesis ini disetujui oleh:

Pembimbing I


Asso. Prof. Dr. Ade Parlaungan Nasution, S.E, M.Si, Ph.D
NIDN. 1006086801

Pembimbing II


Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si.
NIDN. 0128098302

Mengetahui:


Direktur
Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H.
NIDN. 0108088803

Ketua Program Studi



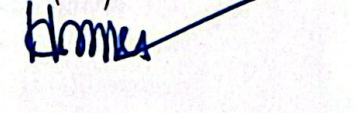


Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si.
NIDN. 0128098302

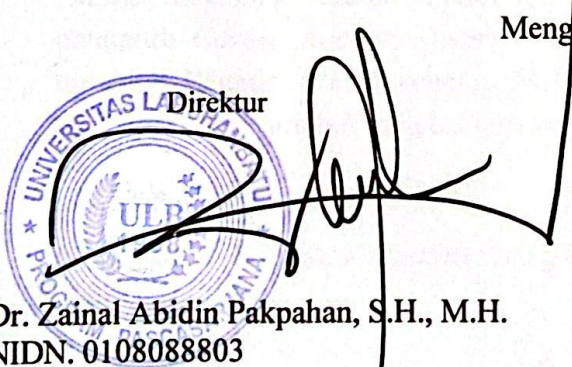
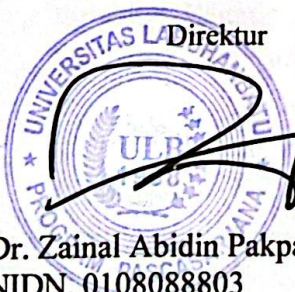
LEMBAR PENGESAHAN


Nama : Ansari Abror Rambe
NPM : 2311100032
Judul : Analisis Career Anchor, Burnout dan Self Confidence Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Rantauprapat dan Pengaruhnya Terhadap Pencapaian Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening
Program Studi : Ilmu Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Tesis ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji dan dinyatakan lulus dalam ujian tesis dan berhak menyandang gelar Magister Sains (M.Si) pada tanggal Mei 2025

PENGUJI

- | | | | |
|---|-----------------|---|---|
| 1. Assoc. Prof. Dr. Ade Parlaungan Nasution S.E, M.Si, Ph.D | Ketua Penguji | 1 |  |
| 2. Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si. | Anggota Penguji | 2 |  |
| 3. Dr. Hayanuddin Safri, S.E., M.Si. | Anggota Penguji | 3 |  |
| 4. Dr. Zulkifli Musannip Efendi Siregar, S.Kom., M.M. | Anggota Penguji | 4 |  |

Direktur

Mengetahui

Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H.
NIDN. 0108088803

Ketua Program Studi

Dr. Nurintan Asyiah Siregar, S.E., M.Si.
NIDN. 0128098302

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ansari Abror Rambe
NPM : 2311100032
Tempat/ Tanggal Lahir : Rantauprapat / 08 Juni 1989
Program Studi : Magister Manajemen
Alamat : Rantauprapat
No.Hp : 081370575816
Judul Tesis : Analisis Career Anchor, Burnout dan Self Confidence Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Rantauprapat dan Pengaruhnya Terhadap Pencapaian Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik, baik di Universitas Labuhanbatu atau di Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis saya ini adalah murni gagasan, rumusan, penelitian dan pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam tesis saya ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang telah ditulis atau dipublikasikan kecuali secara eksplisit dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan cara menyebut nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Apabila salah satu poin di atas saya langgar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh karena tesis saya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan, undang-undang dan norma yang berlaku di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar dan agar dapat dipergunakan seperlunya.

Rantauprapat,
Yang Menyatakan



Ansari Abror Rambe

ABSTRAK

ANSARI ABROR RAMBE, 23.111.00.032, ANALISIS *CAREER ANCHOR*, *BURNOUT* DAN *SELF CONFIDENCE* KARYAWAN PT. BANK SUMUT KANTOR CABANG RANTAU PRAPAT DAN PENGARUHNYA TERHADAP PENCAPAIAN KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING, TESIS, 2025

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis *Career Anchor*, *Burnout* Dan *Self Confidence* Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Rantauprapat dan Pengaruhnya Terhadap Pencapaian Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. Jenis Penelitian Ini Adalah Penelitian Asosiatif. Pengumpulan Data Dalam Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan *survey* dengan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada 35 responden, sedangkan populasi yang dijadikan dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Rantauprapat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner dan studi dokumentasi. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *SPSS (Statistical Product Software Solution)*. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif, Analisis Jalur (*Path Analysis*), pengujian hipotesis dengan menggunakan uji signifikan parsial (uji T), pengujian koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan Analisis Jalur (*Path Analysis*) diketahui besarnya nilai R Square yang terdapat pada tabel "*Model Summary*" adalah sebesar 0,374, hal ini menunjukkan bahwa sumbangan pengaruh *Career Anchor*, *Burnout* Dan *Self Confidence* terhadap Kepuasan Kerja adalah sebesar 37,4% sementara sisanya 62,6% merupakan kontribusi dari variabel-variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian. Besarnya nilai R Square yang terdapat pada tabel "*Model Summary*" adalah sebesar 0,541, hal ini menunjukkan bahwa sumbangan pengaruh *Career Anchor*, *Burnout* Dan *Self Confidence* dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja adalah sebesar 54,1% sementara sisanya 45,9% merupakan kontribusi dari variabel-variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian.

Kata Kunci: Kinerja, Kepuasan Kerja, Career Anchor, Burnout, Self Confidence

KATA PENGANTAR



Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil'alamiin puji syukur kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala dan Shalawat kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'Alaihi Wassallam *Allahumma shalli 'ala Muhammad wa 'ala ali Muhammad*. Atas Rahmat dan KaruniaNya penulis mampu menyelesaikan penelitian ini yang dituangkan dalam bentuk tesis dengan judul : **“Analisis Career Anchor, Burnout dan Self Confidence Karyawan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Rantauprapat dan Pengaruhnya Terhadap Tencapaian Kinerja dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening”**.

Adapun penulisan tesis ini diwajibkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Sains (M.Si) pada program studi Magister dalam bidang Sumber Daya Manusia di Program Pascasarjana Universitas Labuhanbatu. Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang sudah mendukung dalam proses penyelesaian penulisan tesis ini kepada :

1. Teristimewa Kepada Orang tua penulis Ibunda Yohanni Ritonga dan Ayahanda Alm. Asrun Rambe tercinta yang selalu memberikan do'a dan kasih sayang, semangat dan perhatian kepada penulis.
2. Keluarga kecil penulis, Istri tersayang Desi Mayasari Pasaribu, S.Pd dan anak-anak tersayang Naira Assyifa Rambe serta Zavier Akhtar Rambe yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada

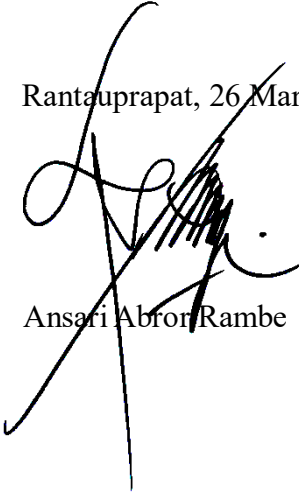
penulis.

3. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D, Rektor Universitas Labuhanbatu sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyelesaian tesis ini
4. Bapak Dr. Zainal Abidin Pakpahan, S.H., M.H, Direktur Program Pascasarjana. Universitas Labuhanbatu.
5. Ibu Dr. Nurintan Asyiah Siregar SE, M.Si, Ketua Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu sekaligus Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyelesaian tesis ini.
6. Bapak/Ibu Dosen pengajar program studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu yang telah memberikan penulis bekal wawasan dan keilmuan.
7. Direktur Utama dan Pimpinan PT Bank SUMUT Cabang Rantauprapat beserta seluruh pegawai yang telah membantu penulis untuk memberikan data dan informasi yang berkaitan dengan tesis.
8. Teman-teman satu angkatan Program Studi Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Labuhanbatu. yang selalu kompak dan senantiasa saling menyemangati dalam menimba ilmu.
9. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang dengan tulus ikhlas memberikan batuan baik moriil maupun materiil serta mendo'akan untuk penyelesaian tesis ini.

Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala melimpahkan Rahmat-Nya kepada kita semua dan semoga tesis ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis sendiri dan bagi pembacanya.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Rantauprapat, 26 Maret 2025

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long vertical stroke extending downwards.

Ansari Abror Rambe

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii

BAB I : PENDAHULUAN

1.1	Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2	Rumusan Masalah	8
1.3	Tujuan Penelitian.....	9
1.4	Ruang Lingkup dan Batas Penelitian	10
1.5	Manfaat Penelitian.....	11

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Kajian Teori	13
2.1.1	Karir dan Career Anchors	13
2.1.1.1	Pengertian Karir	13
2.1.1.2	Pengertian Career Anchor	15
2.1.1.3	Elemen (Indikator) Career Anchor.....	16
2.1.2	Burnout	17
2.1.2.1	Pengertian Burnout.....	17
2.1.2.2	Gejala Burnout	19
2.1.2.3	Faktor Penyebab Burnout	21
2.1.2.4	Indikator Burnout	23
2.1.3	Self confidence	24
2.1.3.1	Defenisi Self confidence	24
2.1.3.2	Faktor yang Mempengaruhi Self confidence	29
2.1.3.3	Indikator Self confidence.....	31
2.1.4	Kepuasan Kerja	31
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	31
2.1.4.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	33

2.1.4.3 Teori-Teori Kepuasan Kerja.....	35
2.1.4.4 Pengukuran Kepuasan Kerja.....	37
2.1.4.5 Indikator Kepuasan Kerja	38
2.1.5 Kinerja	42
2.1.5.1 Pengertian Kinerja.....	42
2.1.5.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai	44
2.1.5.3 Indikator Kinerja Karyawan	47
2.2 Penelitian Terdahulu	48
2.3 Kerangka Konseptual Penelitian.....	50
2.3.1 Hubungan Career Anchor terhadap Kinerja	52
2.3.2 Hubungan Burnout terhadap Kinerja	52
2.3.3 Hubungan Self confidence Terhadap Kinerja	53
2.3.4 Hubungan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja	53
2.3.5 Hubungan Career Anchor terhadap Kepuasan Kerja.....	53
2.3.6 Hubungan Burnout terhadap Kepuasan Kerja	54
2.3.7 Hubungan Self confidence terhadap Kepuasan Kerja.....	54
2.4 Hipotesis Penelitian.....	55

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	57
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	57
3.2.1 Lokasi Penelitian	57
3.2.2 Waktu Penelitian	57
3.3 Populasi dan Sampel	58
3.3.1 Populasi	58
3.3.2 Sampel	58
3.4 Jenis dan Sumber Data	58
3.4.1 Jenis Data.....	58
3.4.2 Sumber Data.....	59
3.5 Teknik dan Pengumpulan Data	59

3.6	Defenisi Operasional Variabel Penelitian	60
3.7	Uji Instrumen Penelitian	63
3.7.1	Pengujian Validitas	63
3.7.2	Uji Reliabilitas	65
3.8	Teknik Analisa Data	66
3.8.1	Metode Analisis Deskriptif	66
3.8.2	Metode Analisis Statistik	66
3.8.2.1	Analisis Regresi Linier Berganda	63
3.8.2.2	Uji Analisi Jalur (Path Analysis)	68
3.8.2.3	Uji Hipótesis	71
BAB IV	: PEMBAHASAN	
4.1	Gambaran Umum Bank Sumut	74
4.1.1	Sejarah Bank Sumut	74
4.1.2	Visi dan Misi Bank Sumut	77
4.1.3	Struktur Organisasi Bank Sumut	77
4.2	Metode Analisis Deskriptif	78
4.2.1	Analisis Deskriptif Responden Penelitian	78
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	80
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	86
4.2.4	Uji Analisi Jalur (Path Analysis)	97
4.2.5	Pembahasan	105
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1	Kesimpulan	113
4.2	Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Laporan Posisi Keuangan PT. Bank Sumut Des 2024.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3.1 Skala Likert	60
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	61
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	63
Tabel 3.4 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	78
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	79
Tabel 4.5 Hasil Uji Statistik Deskriptif	80
Tabel 4.6 Jawaban Responden Untuk Variabel Career Anchor (X ₁)	82
Tabel 4.7 Karyawan yang disurvei berdasarkan Career Anchor	82
Tabel 4.8 Jawaban Responden Untuk Variabel Burnout (X ₂).....	83
Tabel 4.9 Jawaban Responden Untuk Variabel Self Convindence (X ₃).....	84
Tabel 4.10 Jawaban Responden Untuk Variabel Kinerja (Y).....	85
Tabel 4.11 Jawaban Responden Untuk Variabel Kepuasan Kerja (Z)	86
Tabel 4.12 Model I One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	89
Tabel 4.13 Model II One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	90
Tabel 4.14 Model I Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas Coefficients	92
Tabel 4.15 Model II Hasil Uji Glejser Heteroskedastisitas Coefficients	93

Tabel 4.16 Model I Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients.....	94
Tabel 4.17 Model II Hasil Uji Multikolinearitas Coefficients	95
Tabel 4.18 Model I Hasil Uji Autokorelasi Model Summary	96
Tabel 4.19 Model II Hasil Uji Autokorelasi Model Summary	96
Tabel 4.20 Koefisien Jalur Model I (Model Summary)	97
Tabel 4.21 Koefisien Jalur Model I Coefficients.....	98
Tabel 4.22 Koefisien Jalur Model II (Model Summary).....	99
Tabel 4.23 Koefisien Jalur Model II Coefficients	99
Tabel 4.24 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T) Model I	101
Tabel 4.25 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T) Model II	102
Tabel 4.26 Model I Koefisien Determinasi (R ²)	103
Tabel 4.27 Model II Koefisien Determinasi (R ²)	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual.....	55
Gambar 3.1 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	70
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	77
Gambar 4.2 Model I Histogram Pada Uji Normalitas	87
Gambar 4.3 Model II Histogram Pada Uji Normalitas	88
Gambar 4.4 Model I Grafik Heteroskedastisitas	91
Gambar 4.5 Model II Grafik Heteroskedastisitas	92
Gambar 4.6 Analisi Jalur (Path Analysis)	98
Gambar 4.7 Model Analisis Jalur (Path Analysis).....	98