

**ANALYSIS OF SERVICE QUALITY, PROMOTION, AND FACILITIES  
ON CUSTOMER SATISFACTION**

**PROPOSAL**

**ARTIKEL ILMIAH**

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Labuhanbatu



**OLEH :**

**KURNIA NUR HUDZAIFAH  
1901100086**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS LABUHANBATU**

**RANTAUPRAPAT**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : KURNIA NUR HUDZAIFAH  
NPM : 190110086  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : ANALYSIS OF SERVICE QUALITY, PROMOTION, AND  
FACILITIES ON CUSTOMER SATISFACTION

Dengan ini penulis menyatakan bahwa Artikel ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Artikel ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian artikel ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 10 Agustus 2023

at Pernyataan



KURNIA NUR HUDZAIFAH

1901100086

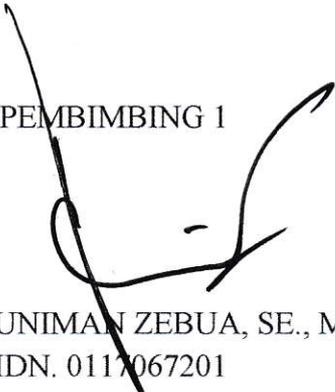
**LEMBAR PENGESAHAN**

NAMA : KURNIA NUR HUDZAIFAH  
NPM : 1901100086  
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN  
JUDUL ARTIKEL : ANALYSIS OF SERVICE QUALITY, PROMOTION, AND  
FACILITIES ON CUSTOMER SATISFACTION

Rantauprapat, 10 Agustus 2023

DISETUJUI

PEMBIMBING 1

  
YUNIMAN ZEBUA, SE., MM  
NIDN. 0117067201

PEMBIMBING 2

  
BHAKTI HELVI RAMBE, SE., M.Si.  
NIDN. 0128098805

MENYETUJUI

DEKAN

  
PRISTIYONO, SE, M.SI  
NIDN. 0126128901

KAPRODI MANAJEMEN

  
ABD. HALIM, SE, M.SI  
NIDN. 0113127001

