

**THE INFLUENCE OF FACILITIES, PRICE, SERVICE
QUALITY AND FOOD MENU INNOVATION ON
CONSUMER SATISFACTION AT AYANA SUMBERJO
BUFFET SEBLAK**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

IRMAYANI DALIMUNTHE

2201200273

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

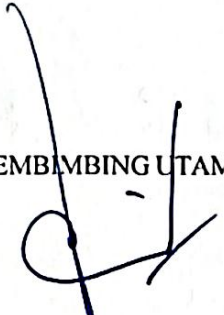
LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL ILMIAH

NAMA : IRMAYANI DALIMUNTHE
NPM : 2201200273
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH FASILITAS, HARGA, KUALITAS PELAYANAN DAN INOVASI MENU MAKANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA SEBLAK PRASMANAN AYANA SUMBERJO

RANTAUPRAPAT,


2026

PEMBIMBING UTAMA


YUNIMAN ZEBUA, SE,MM
NIDN. 0117067201


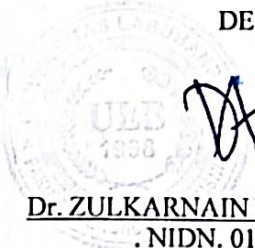
DISETUJUI:

PEMBIMBING PENDAMPING

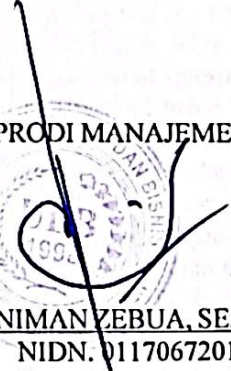


NOVRIHAN LEILY NASUTION SE, M.Si
NIDN. 0122117202

MENYETUJUI:

DEKAN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE, M.Si
NIDN. 0116087401

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE, MM
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : _ IRMAYANI DALIMUNTHER
NPM : _ 2201200273
PROGRAM STUDI : _ S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : _ THE INFLUENCE OF FACILITIES, PRICE,
SERVICE QUALITY AND FOOD MENU
INNOVATION ON CONSUMER SATISFACTION
AT AYANA SUMBERJO BUFFET SEBLAK

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, 17 Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



IRMAYANI DALIMUNTHER
NPM. 2201200273

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “THE INFLUENCE OF FACILITIES, PRICE, SERVICE QUALITY AND FOOD MENU INNOVATION ON CONSUMER SATISFACTION AT AYANA SUMBERJO BUFFET SEBLAK”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (SM) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

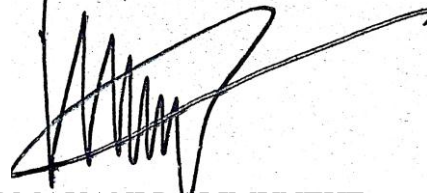
1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi
Manajemen Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.Si Dosen Pembimbing Utama yang
telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan
ilmu pengetahuan kepada penulis.

6. Ibu Novrihan Leily Nasution, S.E., M.Si Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi Manajemen yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi Manajemen.

Rantauprapat 17 Maret 2026

Penulis



I RMAYANI DALIMUNTHE