

**THE EFFECT LOCATION AND SERVICE ON CUSTOMER
SATISFACTION AT WARUNG BAKSO BAROKAH BLOKSONGO**

ARTIKEL

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



OLEH:

FAUZIAH KHAIRANI

2201100060

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN ARTIKEL

NAMA : FAUZIAH KHAIRANI
NPM : 2201100060
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : PENGARUH LOKASI DAN
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA WARUNG BAKSO
BAROKAH BLOKSONGO

RANTAUPRAPAT, , MARET 2026

DISETUJUI

PEMBIMBING UTAMA



ASSOC.PROF.ADE PARLAUNGAN
NASUTION,Ph.D
NIDN. 1006086801

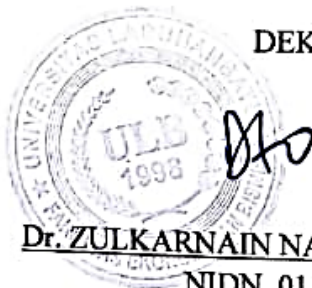
PEMBIMBING PENDAMPING



M.IRWANSYAH HASIBUAN, SE, M.Si
NIDN. 106017901

MENYETUJUI

DEKAN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION SE, M.Si
NIDN. 0116087401

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, S.E, MM
NIDN. 0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL ARTIKEL

NAMA : _ FAUZIAH KHAIRANI
NPM : _ 2201100060
PROGRAM STUDI : _ S-1 MANAJEMEN
JUDUL ARTIKEL : _ THE EFFECT LOCATION AND SERVICE ON
CUSTOMER SATISFACTION AT WARUNG
BAKSO BAROKAH BLOKSONGO

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan Skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Maret 2026

Yang Membuat Pernyataan



FAUZIAH KHAIRANI
NPM. 2201100060

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karena Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR, yang penulis berjudul: “THE EFFECT LOCATION AND SERVICE ON CUSTOMER SATISFACTION AT WARUNG BAKSO BAROKAH BLOKSONGO”. Adapun tujuan penyusunan TUGAS AKHIR ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana MANAJEMEN (SM) pada program Studi MANAJEMEN Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberi dukungan baik materi maupun spiritual sehingga penulis dapat lebih semangat dalam menyelesaikan TUGAS AKHIR ini. Semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr. Zulkarnain Nasution, SE, M. Si, Selaku Dekan Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si, Selaku Wakil
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Yuniman Zebua, S.E., M.Si Selaku Ketua Program Studi
MANAJEMEN Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
5. Bapak Assoc. Prof. Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Ph.D
Dosen Pembimbing Utama yang telah menyediakan waktu,
pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada
penulis.

6. Bapak Muhammad Irwansyah Hasibuan, SE, M. Si Dosen Pembimbing Pendamping yang telah menyediakan waktu, pengarahan, bimbingan dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Tetap Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
8. Seluruh Staf Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
9. Seluruh teman-teman satu angkatan prodi MANAJEMEN yang memberikan motivasi untuk dapat menyelesaikan TUGAS AKHIR.

Akhir kata penulis berharap semoga TUGAS AKHIR dapat bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua, sebagai bahan referensi dan menambah wawasan ilmu pengetahuan khususnya di bidang studi MANAJEMEN.

Rantau Rapat Maret 2026
Penulis



FAUZIAH KHAI RANI