

**PENGARUH DISKON APLIKASI QPON DAN INOVASI PRODUK KOPI
KENANGAN TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DI
RANTAUPRAPAT**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Labuhanbatu



**OLEH:
FIRA AULIA NUFIKA
2201100062**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS LABUHANBATU
RANTAUPRAPAT
2026**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FIRA AULIA NUFIKA
NPM : 2201100062
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH DISKON APLIKASI QPON DAN INOVASI PRODUK KOPI KENANGAN TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DI RANTAUPRAPAT

RANTAUPRAPAT, MARET 2026

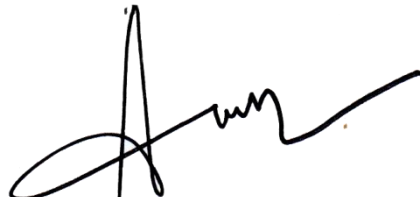
DISETUJUI:

PEMBIMBING UTAMA



AULIA INDRA, SE, MM
NIDN. 0128109301

PEMBIMBING PENDAMPING



FAUZIAH HANUM, S.Pd, M.Pd
NIDN. 0126128901

MENYETUJUI:

DEKAN



Dr. ZULKARNAIN NASUTION, SE., M.SI
NIDN.0116087401

KAPRODI MANAJEMEN



YUNIMAN ZEBUA, SE., M.M
NIDN.0117067201

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI

NAMA : FIRA AULIA NUFIKA
NPM : 2201100062
PROGRAM STUDI : S-1 MANAJEMEN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH DISKON APLIKASI QPON DAN
INOVASI PRODUK KOPI KENANGAN
TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DI
RANTAUPRAPAT

Dengan ini penulis menyatakan bahwa skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu adalah hasil karya tulis penulis sendiri. Semua kutipan maupun rujukan dalam penulisan skripsi ini telah penulis cantumkan sumbernya dengan benar sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Jika di kemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya penulis atau plagiat, penulis bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang disandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Rantauprapat, Maret 2026
Yang Membuat Pernyataan



Fira Aulia Nufika
NPM. 2201100062

ABSTRAK

FIRA AULIA NUFKA / NPM. 2201100062. PENGARUH DISKON APLIKASI QPON DAN INOVASI PRODUK KOPI KENANGAN TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DI RANTAUPRAPAT. 2026. SKRIPSI.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh diskon aplikasi Qpon dan inovasi produk terhadap perilaku konsumen pada outlet Kopi Kenangan di Rantauprapat. Perkembangan teknologi digital mendorong perubahan strategi pemasaran, salah satunya melalui pemberian diskon berbasis aplikasi. Di sisi lain, inovasi produk menjadi faktor penting dalam mempertahankan daya saing dan menarik minat konsumen. Oleh karena itu, penelitian ini menguji pengaruh kedua variabel tersebut baik secara parsial maupun simultan terhadap perilaku konsumen. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah konsumen Kopi Kenangan di Rantauprapat yang pernah menggunakan aplikasi Qpon. Sampel penelitian berjumlah 94 responden yang ditentukan menggunakan rumus Cochran dengan teknik accidental sampling dan purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan software SPSS. Sebelum dilakukan pengujian hipotesis, data terlebih dahulu diuji melalui uji validitas, reliabilitas, dan uji asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa diskon aplikasi Qpon berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku konsumen. Inovasi produk juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku konsumen. Secara simultan, diskon aplikasi Qpon dan inovasi produk berpengaruh signifikan terhadap perilaku konsumen Kopi Kenangan di Rantauprapat. Hal ini menunjukkan bahwa strategi promosi digital yang dikombinasikan dengan inovasi produk yang berkelanjutan mampu meningkatkan keputusan pembelian dan loyalitas konsumen. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa optimalisasi penggunaan aplikasi diskon serta pengembangan inovasi produk yang sesuai dengan preferensi konsumen dapat menjadi strategi efektif dalam meningkatkan perilaku pembelian konsumen, khususnya di pasar lokal seperti Rantauprapat.

Kata Kunci: Qpon, Inovasi, Konsumen

MOTTO

*“Allah , tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: fa inna ma 'al- “usri yusra, inna ma 'al-usri Yusra”
(QS, Al-Insyirah 94:5-6)*

*“Besok dan seterusnya adalah rahasiaku tidak perlu di tebak dan tidak perlu gelisah, hiduplah dengan sebaik-baiknya hari ini”
(QS, Al-Luqman 34)*

*“Jika kamu gagal 1000 kali, maka pastikan kamu bangkit 1001 kali”
(Tere Liye)*

*“Life is what happens to you while you're busy making other plans”
(John Lennon)*

*“Work hard in silence. Let your success be your noise.”
(Frank Ocean)*

*“Remember this sometimes even a tiny glimmer of hope, can grow into a blinding light that shines on entire world. You shine. Know that you have friend named Lana who sees your bright light and is charing you on”.
(Lana Del Ray)*

*“ Life can be happy, especially if you try to carry it all at once. Part of growing up and moving into new chapters of your life is about catch and release”.
(Taylor Swift)*

“Let your dreams be bigger than your fears”

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, karna Kasih dan Rahmad-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi, yang penulis beri judul: “PENGARUH DISKON APLIKASI QPON DAN INOVASI PRODUK KOPI KENANGAN TERHADAP PERILAKU KONSUMEN DI RANTAUPRAPAT”. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang memberikan bantuan berupa bimbingan maupun moral maupun material, yang terutama yang terhormat:

1. Bapak Ade Parlaungan Nasution, SE, M.Si, Selaku Rektor Universitas Labuhanbatu
2. Bapak Dr Zulkarnain Nasution SE.,M.Si, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
3. Bapak Yuniman Zebua S.E.,M.Si, Selaku Kaprodi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Labuhanbatu.
4. Bapak Aulia Indra, SE.,MM, Selaku dosen pembimbing utama yang telah banyak membantu penulid berupa bimbingan, arahan, masukan, ilmu dan pengalaman kepada penulis selama berjalannya pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Fauziah Hanum, S.Pd., M.Pd, Selaku dosen pembimbing kedua yang sellau memberikan bimbingan, motivasi,arahan, serta dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Bapak Fadzil Hanafi Asnora, S.I.Kom, M.M. Selaku dosen penguji yang telah memberikan kritikan dan saran yang konstruktif demi kesempurnaan penulisan dan penyusunan proposal hingga skripsi.

7. Kepada Bapak Suprpto selaku ayahanda dari penulis yang selalu tampak cuek, namun sesungguhnya adalah orang yang paling khawatir setiap kali anak perempuannya melangkah jauh dari rumah. Terimakasih untuk setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendidik, membimbing, dukungan, motivasi, dan selalu ada. Ketika penulis hilang arah dan selalu mendoakan disetiap keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah selangkah demi selangkah dalam meraih mimpi dimasa depan. Serta telah mengajari dan memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang arti menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang, dan mandiri, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik memberikan motivasi dan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.
8. Kepada Ibu Suriani bidadari surgaku beliau bukan hanya seorang ibu, tetapi juga sahabat, guru, dan cahaya dalam setiap langkah hidup penulis. Dari tangannya yang lembut, penulis belajar arti ketulusan. Dari air matanya, penulis memahami makna perjuangan. Dari doanya yang tak pernah putus, penulis mengenal cinta sejati yang tak bersyarat. Kalau untuk mendeskripsikan beliau, tidak akan pernah cukup dengan satu skripsi ini, bahkan seribu halaman pun tidak akan mampu menampung besarnya kasih sayang dan pengorbanan beliau. Tanpa beliau, penulis bukanlah siapa-siapa. Terimakasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, serta atas kesabaran dan pengorbanan yang senantiasa mengiringi setiap langkah perjalanan hidup penulis. Beliau memang tidak menempuh Pendidikan hingga perguruan tinggi, namun tekad yang kuat, kerja keras, dan doa yang tak pernah berhenti, beliau mampu mengantarkan anaknya menjadi seorang sarjana. Dalam setiap tutur dan tindakannya, penulis belajar banyak hal yang bahkan tak selalu diajarkan diruang perkuliahan. Beliau adalah guru kehidupan yang luar biasa dengan ketulusan dan keikhlasan telah mendidik penulis menjadi pribadi yang kuat, berbakti, dan penuh rasa syukur.
9. Abilla Dedy Kasih dan Adibah Shaqila Atmarini selaku adik kandung tersayang yang meberikan dukungan dan semangat yang banyak mendorong penulis untuk terus optimis dan memberikan hiburan semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
10. Untuk Syarifah Alya Fahira Assegaf dan Sri Rezeki, yang telah menemani dari bangku SMA terimakasih karena telah menjadi rumah tempat pulang ternyaman penulis saat suka maupun duka. Dibalik kata-kata pedas yang selalu dilontarkan satu sama lain ada hati malaikat yang selalu siap menyediakan bahu untuk bersandar, dan hadir tanpa syarat dikala suka maupun duka. Terimakasih karena telah menjadi sahabat yang tidak hanya ada saat tawa mengisi hari, tetapi juga saat air mata menemani malam. Atas telinga yang selalu siap mendengar, atas nasihat dan motivasi yang sering kali

datang tepat disaat penulis paling membutukannya. Kehadiran kalian telah memberi warna, kekuatan, dan semangat tersendiri dalam perjalanan Panjang ini.

11. Nopita Sari Rambe dan Nur Addina Tanjung, Terimakasih sudah menjadi teman yang baik bagi penulis, kebersamai penulis dari semester 3 perkuliahan. Bersama kalian, hari-hari dikampus berubah menjadi cerita yang layak dikenang. Canda tawa, hingga diskusi larut malam menjadi bagian dari perjuangan yang tidak terasa sendiri. Terimakasih pula atas segala bantuan, dukungan, dan semangat yang kalian berikan dalam proses penyelesaian karya tulis ini. Kalian bukan sekedar teman tapi bagian yang akan selalu hidup dalam ingatan penulis.
12. Kepada teman-teman seperjuangan terutama kelas 8D, Terimakasih banyak hampir 4 tahunnya sudah mewarnai hari-hari penulis dan membuat semua perjalanan masa kuliah menjadi terasa lebih indah dan mudah, sukses selalu untuk kita semua kedepannya.
13. Kepada seseorang yang tak kala penting kehadirannya, Budi Ariski terimakasih banyak telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis. Berkontribusi banyak dalam penulisan karya tulis ini, baik tenaga, materi, maupun waktu kepada penulis. Sudah selalu mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah, menyaksikan setiap tangisan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
14. Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada, Dewa 19, MahaDewa, Taylor Swift, Artic Monkey, Maroon 5, dan CAS yang telah menjadi sumber penyemangat, inspirasi, dan kekuatan bagi penulis dalam proses perjuangan ini. Musik, pesan dan kekuatan kalian telah memberikan warna dan kekuatan yang luar biasa dalam perjalanan hidup penulis.
15. *Last but not least*, anak perempuan pertama dan harapan orang tuanya, Fira Aulia Nufika. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terimakasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil di lalui. Terimakasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi diluar prediksi. Terimakasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Terimakasih kepada raga yang terus melangkah, meski lelah menghadapi tekanan tapi tetap diperjuangkan. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab. Amiin.

Skripsi ini mungkin bukan yang terbaik, tapi ia lahir dari proses Panjang, letih yang tertahan, dan semangat yang terus dinyalakan. Seperti dalam lirik Taylor Swift, "You're on your own, kid- you always have been", penulis belajar berdiri sendiri, berjuang dalam diam, dan tetap berjalan meski pelan. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi jejak kecil yang bermakna bagi ilmu pengetahuan, dan bagi siapa pun yang tengah berjuang diam-diam untuk tidak menyerah

Rantauprapat, Maret 2026

Penulis



Fira Aulia Nufika

NPM. 2201100062

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PROPOSAL SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINAL SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar Belakang Masalah	1
B.Batasan dan Perumusan Masalah	4
1. Batasan Penelitian	4
2. Rumusan Masalah	5
C.Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Penelitian Terdahulu.....	8
B. Uraian Teori.....	13
1. Diskon Aplikasi Qpon.....	13
2. Inovasi Produk.....	17
3. Perilaku Konsumen	21
C. Kerangka Konseptual	23
D. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
1. Lokasi Penelitian	25
2. Waktu Penelitian	25
Berikut adalah jadwal penelitian skripsi,	25
B. Populasi dan Sampel Penelitian.....	26
1. Populasi	26
2. Sampel.....	26
C. Definisi Operasional Variabel	28
D. Jenis dan Sumber Data	29
1. Jenis Data	29
2. Sumber Data.....	29
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Uji Instrumen Penelitian	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
G. Metode Analisis Data	31
1. Analisis Deskriptif.....	31
2. Uji Asumsi Klasik	32

3. Analisis Regresi Linier Berganda	33
4. Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian.....	36
1. Profil Singkat Kopi kenangan	36
B. Hasil Deskriptif Responden.....	37
1. Berdasarkan Usia.....	37
2. Berdasarkan Jenis Kelamin	38
C. Hasil Analisis Variabel Penelitian.....	40
1. Hasil Jawaban Responden Variabel Diskon Aplikasi Qpon(X1).....	40
2. Hasil Jawaban Responden Variabel Inovasi Produk (X2)	43
3. Hasil Jawaban Responden Variabel Perilaku Konsumen(Y).....	46
D. Hasil Uji Instrumen	49
1. Hasil Uji Validitas	49
2. Hasil Uji Reliabilitas	50
3. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	50
4. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
5. Pembahasan.....	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	63

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Terhadap Diskon Aplikasi QPON (X1)	40
Tabel 4. 4 Tanggapan Responden Terhadap Inovasi Produk (X2)	43
Tabel 4. 5 Tanggapan Responden Terhadap Perilaku Konsumen (Y).....	46
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas.....	49
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 8 Uji Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 9 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4. 10 Uji Heteroskedastisitas.....	53
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	55
Tabel 4. 13 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Gambar Tampilan Qpon.....	14
Gambar 4. 1 Tampak Depan dan Lantai 1 Outlet Kopi Kenangan	66
Gambar 4. 2 Bar Kopi Kenangan	66
Gambar 4. 3 Lantai 2 Kopi Kenangan	67
Gambar 4. 4 Penyebaran Kuesioner.....	67
Gambar 4. 5 Responden	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian

Lampiran 1 Petunjuk Pengisian Kuesioner

Lampiran 2 Tabulasi Data Responden

Lampiran 3 Hasil Validitas dan Reliabilitas

Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 5 Hasil Analisis Regresi Liner Berganda

Lampiran 6 F table

Lampiran 7 t Tabel

Lampiran 8 R Tabel